



Putten, 1 mei 2014

Aan het College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Putten.

Betreft: advies inzake 'Nota Sturing en Bekosting Jeugdhulp'

Edelachtbaar college,

De Wmo-raad heeft zich gebogen over de 'Nota Sturing en Bekosting Jeugdhulp' en de daarbij behorende nota's 'Juridische vormgeving basisteams Jeugd en Gezin RNV' van Seinstra Van der Laar d.d. 4 april 2014 en van het Transitieteam d.d. 4 april 2014. Voorts heeft de Wmo-raad kennis genomen van de 'Evaluatie Pilot Buurtzorg Jong in Putten' van april 2014.

In de afgelopen periode zijn wij in het overleg tussen Gemeente en Wmo-raad op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen rondom de transitie Jeugdzorg waardoor een groot deel van de geadviseerde beslispunten uit de bovengenoemde nota herkenbaar zijn.

Het meest verstrekkende en belangrijkste besispunt is de opzet van de organisatie. De Wmo-raad geeft in haar advies de voorkeur aan een regionale organisatie voor de Basisteams Jeugd en Gezin die wordt ingericht in een stichtingsvorm. Zij meent dat daarmee de uitvoering het meest is gediend. We denken daarbij, naast de al eerder genoemde voordelen, aan het delen van onderlinge kennis, de korte uitvoeringslijnen, de beschikbaarheid van de verschillende noodzakelijke expertises en het lerende effect door de uitwisseling van ervaringen tussen de betreffende Gemeentes. Tegelijkertijd is de Wmo-raad van mening dat indien mogelijk de organisatie Buurtzorg Jong daarin een taak dient te krijgen. We hebben kennis genomen van de conclusies uit de evaluatie van de 'Pilot Buurtzorg Jong in Putten' en geconstateerd dat Buurtzorg Jong in de werkwijze prima aansluit op de uitgangspunten van de transformatie jeugdzorg. Als raad hebben we wel vragen bij de wijze van opzet van deze evaluatie maar menen dat de uitkomsten een vertrouwenwekkend en een positief beeld schetsen van de kwaliteit en het resultaat van de inspanningen door de medewerkers- en de organisatie van Buurtzorg Jong.

Omdat de Wmo-raad hecht aan de adviezen die door de regionale Wmo-raden zijn uitgebracht en deze ook voor de lokale adviezen heeft overgenomen, attendeert zij uw college op de eerder uitgebrachte adviesnota: 'Positief Jeugdbeleid' van 22 maart 2013.

-Onder het thema 'Eigen kracht van burger en zijn netwerk' worden o.a. de volgende mogelijkheden om keuzevrijheid van ouders te versterken genoemd:

het recht op een persoonsgebonden budget, de burger stelt zelf zijn ondersteuningsplan op;

Het recht op een vertrouwenspersoon;

Het PGB genoemd onder 'a' is inmiddels voorzien in de concrete uitwerking. Het recht op een vertrouwenspersoon onder 'b' zal mogelijk zichtbaar worden bij nadere uitwerking van de processen echter een financiële voorziening zal hiervoor getroffen dienen te worden. hierover worden wij graag nader geïnformeerd.

-Onder het thema 'Burger- en cliëntenparticipatie' wordt gevraagd hoe gemeenten burgers daadwerkelijk gaan betrekken bij het beleid en in richting van het nieuwe stelsel.

Enkele mogelijkheden om raden en burgers te betrekken:

1. Wmo-raden worden vanaf heden systematisch en vroegtijdig betrokken bij de beleidsontwikkeling. Dit kan praktisch vormgegeven worden aan de hand van een startnotitie, waarmee draagvlak vanaf het eerste moment gerealiseerd kan worden;

2. initiatieven van ouders of jongeren worden gefaciliteerd bij de komende experimenten;

3. er wordt een klankbordgroep ingesteld van leden van Wmo-raden en cliënten die de komende twee jaren bij de inrichting van het nieuwe stelsel meekijkt.

Het onder 1 genoemde 'betrekken van Wmo-raden bij de beleidsontwikkeling,' werkt in Putten wat de Wmo-raad betreft prima. Wij worden zoals eerder is gemeld op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Wij gaan ervan uit dat de onder 2 en 3 genoemde mogelijkheden nog nader voor de situatie in Putten worden uitgewerkt.

-Onder het thema 'Contracteerbeleid van gemeenten' wordt een vraag gesteld m.b.t. de kwaliteitscriteria:

Welke kwaliteitscriteria stellen gemeenten bij het contracteren van instellingen op het gebied van kwaliteit van medewerkers, mate van overhead en samenwerkingsbereidheid; gaan gemeenten doorzettingsmacht introduceren voor één instelling in geval van gezinnen met multidisciplinaire problemen; hoe worden algemene voorzieningen betrokken; welke bekostigingssystematiek gaan gemeenten hanteren; hoe gaat de gemeente uitvoering geven aan de regierol die zij heeft; op welke wijze denken zij verbinding te kunne behouden?

Met name de concretisering van de kwaliteitscriteria missen wij nog in het aanbestedingsdeel van de betreffende nota onder 6.2. Wij worden graag op de hoogte gesteld welke kwaliteitsnormen zullen worden gehanteerd.

Tenslotte wijzen wij u nog op de **speerpunten van de Wmo-raad Putten** m.b.t. de cliënt- en burgerparticipatie:

1^e. De informatie over de transitie en transformatie van o.a. de Jeugdzorg aan de burger.

Wij adviseren u, om op het moment dat de bestuurlijke beslissingen voor inrichting van de Jeugdzorg per 1 januari 2015 regionaal en plaatselijk zijn genomen, zo spoedig mogelijk duidelijke informatie aan de burgers van Putten te verstrekken. De schets over de vrij- en niet-vrij toegankelijke jeugdhulp op pag. 16 van de nota kan hiervoor een vertrekpunt zijn.

2^e. De meting van de cliënttevredenheid.

De meting van cliënttevredenheid geldt voor elk domein waarop een transitie per 1 januari 2015 van toepassing is. Graag wil de Wmo-raad met de Gemeente overleggen inzake monitoring- evaluatie- en cliënttevredenheidsmeting van de Gemeentelijke uitvoeringsprocessen.

3^e. De klachtenregeling.

De Wmo-raad vraagt om de inrichting van een goede klachtenregeling voor de Jeugdzorg maar tegelijk voor het gehele sociale domein. Het doel is dat cliënten over de mogelijkheid beschikken om een klacht in te dienen (over de wijze waarop zij door de gemeente of instelling worden bejegend of behandeld of over de kwaliteit van ondersteuning). Daartoe is het volgende wenselijk: er is een transparante klachtenregeling; deze regeling geldt voor het gehele sociaal domein; er is een vertrouwenspersoon beschikbaar; de verzamelde klachten zijn input voor het verbeteren van het kwaliteitsbeleid van gemeente en instelling.

De Wmo-raad vertrouwt erop dat zij met dit advies bijdraagt aan een kwalitatief sterke inrichting van de Jeugdzorg voor de Gemeente Putten en de regio Noord-Veluwe.

Met vriendelijke groet,

Chris van Tilborg
Secretaris