



Putten, 22 december 2015

Aan het College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Putten.

Betreft: Mantelzorgondersteuning Gemeente Putten 2016

Geacht College,

Op 1 december jl. ontving de Wmo-raad de adviesaanvraag over de notitie 'Mantelzorgondersteuning Gemeente Putten 2016'

In volgorde van de hoofdstukken uit deze notitie geven wij u onze vragen en opmerkingen en waar nodig een advies.

1. Inleiding

Maatwerk voor cliënt en mantelzorger

Wij onderschrijven van harte de positieve tekst m.b.t. hulp aan mantelzorgers in dit deel van de inleiding. Onze vraag is of de Wmo consultants ook voldoende geïnstrueerd en geïnformeerd zijn om op deze manier de keukentafelgesprekken aan te gaan.

2. Beleid gemeente Putten en 3. Uitvoering mantelzorgondersteuning

Beleidskader mantelzorgondersteuning

De Wmo-raad constateert dat de in dit onderdeel genoteerde uitgangspunten voor een mantelzorgservicepunt :

1. Actief in plaats van reactief benaderen, informeren en stimuleren van mantelzorgers en vrijwilligers.
2. Mantelzorgers bewust maken van het feit dat ze mantelzorger zijn.
3. Ondersteuning van de mantelzorgers optimaliseren.

op dit moment voor een deel al wordt uitgevoerd door de Stichting Welzijn Putten (SWP).

In het vervolg wordt onder kopje '3 uitvoering mantelzorgondersteuning' daarnaar verwezen maar tevens toegevoegd dat SWP nog moet transformeren naar een welzijnsorganisatie. Op dit punt meent de Wmo-raad, gelet op de huidige activiteiten van SWP voor mantelzorgers van Putten, geen transformatie van SWP nodig is. Wel is mogelijk dat naar aanleiding van in de nota genoemd onderzoek een aantal extra taken door de Gemeente kunnen worden toegevoegd.

4. Onderzoek behoeften mantelzorgers in Putten

De procesbeschrijving is helder opgetekend. De deelname door een afvaardiging van de Wmo-raad aan de begeleidingsgroep is in een waarnemende rol geweest.

5. Vertaling van de aanbevelingen naar doelstellingen en te behalen resultaten

'Hieronder volgt de vertaling van de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport van Spectrum elan naar doelstellingen en te behalen resultaten. Deze doelstellingen en resultaten worden meegenomen in het door de raad vast te stellen meerjarig Beleidsplan sociaal domein Putten 2016-2018. Verder vormen ze het kader waarbinnen de opdracht aan de SWP voor de uitvoering van mantelzorgondersteuning wordt geformuleerd. Die formulering vindt plaats in nauw overleg met de SWP. Vervolgens wordt dit ingebed in de subsidieafspraken met SWP.'

De Wmo-raad wijst er op dat het hierboven vermelde spreekt van opdrachtformulering voor SWP naar aanleiding van de aanbeveling uit het vermelde onderzoek voor de uitvoering van mantelzorgondersteuning terwijl de SWP reeds mantelzorgondersteuning uitvoert. Hier kan naar onze opvatting alleen sprake zijn van opdrachtformulering voor extra taken in de mantelzorg omgeving.

Aanbeveling 1: creëer een mantelzorgplatform.

Doelstelling

De behoeften van overbelaste mantelzorgers moeten zoveel mogelijk in beeld zijn en terecht komen bij het steunpunt mantelzorg.

Resultaat

Op 1 juli 2016 is bereikt dat de Participatieraad heeft onderzocht op welke wijze zij binnen de bestaande kaders van haar taken uitvoering kan geven aan de aanbevelingen met betrekking tot het mantelzorgplatform.

In de inleiding op doelstelling en resultaat wordt op pag. 5 als voorbeeld van informele zorg de diaconie genoemd. We stellen voor om voor het juiste beeld hier meerdere organisaties te noemen. Met de geformuleerde doelstelling en resultaat onder aanbeveling 1 is de Wmo-raad het oneens. Mantelzorgers vragen om een Platform om o.a. uit eigen netwerk signalen op te halen en informatie te delen. Voorts met het oog op publicaties in het Puttens Weekblad en/of Website (eigen pagina) In meerdere aanbevelingen uit het onderzoek van Spectrum elan krijgt dit Platform een rol die de Participatieraad zeker niet op zich kan nemen.

De Participatieraad kan wel signalen oppakken vanuit het Platform die aan haar gericht worden m.b.t. beleid en uitvoering voor advisering aan B&W Putten of d.m.v. een burgerplatform bijeenkomst over het onderwerp mantelzorg.

Het is goed om te bedenken dat de Participatieraad een onafhankelijk adviesorgaan is dat voor het verkrijgen van signalen, nodig voor een adequate advisering naast de eigen denkkraft, geregeld (twee maal per jaar en extra per thema) een burgerplatform organiseert.

De Wmo-raad adviseert nadrukkelijk om de aanbeveling uit het onderzoek, voor het inrichten van een Mantelzorg-Platform, te honoreren en dit vanuit het huidige Servicepunt Mantelzorg Putten van SWP te organiseren.

Aanbeveling 2: organiseer één loket waar mantelzorgers terecht kunnen met hun verhaal en vragen.

Doelstelling

Mantelzorgers, zorgprofessionals en zorgvrijwilligers weten waar zij met hun verhalen en ondersteuningsvragen terecht kunnen.

Resultaat

Op 1 juli 2016 is bereikt dat het steunpunt mantelzorg en de gemeente (Wmo-loket) hebben gerealiseerd dat mantelzorgers, zorgprofessionals en zorgvrijwilligers weten waar mantelzorgers, zorgprofessionals en zorgvrijwilligers terecht kunnen met hun verhalen en ondersteuningsvragen

De aanbeveling uit het onderzoek vraagt om één loket, de doelstelling en resultaat in de nota gaat daaraan voorbij.

De Wmo-raad meent dat het Wmo-loket de eerst aangewezen plaats is waar verhaal, hulpvraag e.d. dient te worden opgevangen en afgehandeld of mogelijk doorverwezen naar derden organisaties waaronder het Servicepunt Mantelzorg Putten. Hierom adviseert zij om het ene Mantelzorgloket als toegang op die plaats te organiseren.

Aanbeveling 3: start een mantelzorgnetwerk

Doelstelling

Het steunpunt mantelzorg verzamelt zo veel mogelijk de signalen van de overbelaste mantelzorgers en maakt daarbij gebruik van een netwerk van zorgprofessionals, zorgvrijwilligers en de Participatieraad.

Resultaat

Op 1 juli 2016 is bereikt dat het steunpunt mantelzorg de signalen van de overbelaste mantelzorgers met hulp van een mantelzorgnetwerk (waaronder de Participatieraad) opvangt, waar mogelijk zelf ondersteunt en waar nodig tevens doorverwijst naar andere professionals (waaronder het Wmo loket).

De Wmo-raad deelt niet de mening uit doelstelling en resultaat dat de Participatieraad behoort tot het mantelzorgnetwerk. De Participatieraad ontvangt graag signalen m.b.t. advisering over beleid en uitvoering daarvan. Zij meent wel dat het Servicepunt Mantelzorg Putten indien gewenst, in samenwerking met het Mantelzorg-Platform, zo'n netwerk kan activeren.

Aanbeveling 4: organiseer een mantelzorgpool

Doelstelling

Het steunpunt mantelzorg zet een voorziening op waarbij mantelzorgers die behoefte hebben aan incidentele of structurele ondersteuning in contact worden gebracht met vrijwilligers (bijvoorbeeld ex-mantelzorgers) die ondersteuning willen bieden.

Resultaat

Op 1 januari 2017 is bereikt dat het steunpunt mantelzorg uitvoering geeft aan matching tussen ondersteuningsvraag van mantelzorger en aanbod van vrijwilligers (liefst ex-mantelzorgers).

De Wmo-raad onderschrijft deze doelstelling en gewenste resultaat maar tekent daarbij aan dat behoefte aan incidentele of structurele ondersteuning binnenkomt op het bedoelde ene loket Mantelzorgers bij het Wmo-loket. (zie aanbeveling 2)

Aanbeveling 5: deel informatie

Doelstelling

De gemeente en het steunpunt mantelzorg zorgen samen voor verbetering van de informatievoorziening ten behoeve van mantelzorgers, zorgprofessionals en zorgvrijwilligers.

Resultaat

Op 1 juli 2016 is bereikt dat de informatievoorziening van gemeente en het steunpunt mantelzorg ten behoeve van mantelzorgers, zorgprofessionals en zorgvrijwilligers significant heeft verbeterd.

Wij stemmen in met doelstelling maar vinden het beoogde resultaat weinig concreet.

Hierom stellen wij voor dat na inrichting van het Mantelzorg- Platform er samen met het Servicepunt Mantelzorg Putten de informatie voor en van mantelzorgers wordt geïnventariseerd en vervolgens informatiedragers worden gekozen die daarbij passen en nader uitgewerkt.

Met betrekking tot de informatievoorziening vraagt de Wmo-raad hoe dit zich verhoudt tot het waarborgen van de privacy? Er worden veel partijen genoemd die inzage hebben.

Aanbeveling 6: heb aandacht voor specifieke groepen mantelzorgers

Doelstelling

De gemeente en het steunpunt mantelzorg hebben in het beleid en de uitvoering aandacht voor specifieke groepen mantelzorgers.

Resultaat

Op 1 januari 2017 is bereikt dat de ondersteuning van mantelzorgers op maat is.

De Wmo-raad adviseert op dit onderdeel om zoals uit het onderzoek wordt aanbevolen bij deze actie het Mantelzorg-Platform en het Netwerk Mantelzorg hierbij een taak te geven.

Aanbeveling 7: zorg voor herkenning in beleid

Doelstelling

De gemeente betreft mantelzorgers direct en indirect via het steunpunt mantelzorg of de Participatieraad bij het maken van beleid mantelzorgondersteuning op een zodanig manier dat mantelzorgers zich herkennen in dat beleid.

Resultaat

Op 1 januari 2017 is bereikt dat de gemeente mantelzorgers direct en indirect via het steunpunt mantelzorg of de Participatieraad worden betrokken bij het maken van mantelzorgbeleid en dat mantelzorgers hun inbreng ook herkennen in dat beleid.

Waar in de doelstelling en resultaat bij aanbeveling 7 de Participatieraad wordt genoemd stelt de Wmo-raad voor hier het Platform-Mantelzorg te noteren. De Participatieraad zal in haar advisering m.b.t. mantelzorg de gegeven signalen van het Mantelzorg-Platform en het Servicepunt Mantelzorg meewegen.

Aanbeveling 8: besteed preventief aandacht aan overbelasting

Doelstelling

Het steunpunt mantelzorg richt zich in samenwerking met de in Putten werkzame zorgprofessionals (waaronder het Wmo-loket) en zorgvrijwilligers op de uitvoering van een door hen op te stellen preventieprogramma.

Resultaat

Op 1 januari 2017 is bereikt dat het zowel het steunpunt mantelzorg als de gemeente (Wmo-loket) beschikken over een op elkaar afgestemd preventieprogramma waar uitvoering aan wordt gegeven. De gemeente beschikt over adequate mogelijkheden om in aanmerking te komen voor respijtzorg.

De Wmo-raad tekent bij deze aanbeveling aan dat het ene loket voor mantelzorgers, naar haar mening het Wmo-loket, de plaats is waar de eerste signalen binnen komen o.a. keukentafelgesprek waarna in samenwerking met het mantelzorg-netwerk, het Servicepunt Mantelzorg Putten en de zorgprofessionals bestaande preventie programma's kunnen worden toegepast of zo nodig nieuw gestart.

6. Waarderen mantelzorg

Doelstelling

Uitvoering geven aan artikel 2.1.6 Wmo 2015, te weten het geven van een mantelzorgcompliment.

Resultaat

Op 1 januari 2017 is bereikt dat het steunpunt mantelzorgers uitvoering geeft aan het mantelzorgcompliment zoals bedoeld in artikel 2.1.6 Wmo 2015 door middel van het één keer per jaar organiseren van een evenement waarbij een attentie wordt uitgedeeld aan de aanwezigen.

Het voortel om het servicepunt mantelzorg de organisatie van een jaarlijks evenement uit te voeren onderschrijven wij maar stellen voor dat dit in samenspraak met het Mantelzorg-Platform wordt ingevuld.

Algemeen.

Bij elke doelstelling wordt een datum genoemd waarop er sprake zal zijn van resultaat. De Wmo-raad vraagt u haar te laten weten op welke manier u vaststelt dat van genoemde doelstellingen het beoogde resultaat ook is verwezenlijkt.

Tenslotte adviseert de Wmo-raad u om de specifiek genoemde extra taken voor het Servicepunt Mantelzorg Putten van SWP samen met SWP uit te werken en van separate middelen voor uitvoering te voorzien. Gelet op de concrete taken is naar het oordeel van de Wmo-raad op het terrein van mantelzorg voor SWP geen z.g. doorontwikkeling noodzakelijk anders dan uitbreiding van het bestaande Servicepunt Mantelzorg Putten.

De Wmo-raad vertrouwt dat zij met bovenstaande opmerkingen en adviezen u van dienst zijn om daardoor de mantelzorgers in Putten die aandacht te kunnen geven die zij nodig hebben.

Met vriendelijke groet namens de Wmo-raad,

Chris van Tilborg
Voorzitter