



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Putten

betreft: ongevraagd advies onafhankelijke cliëntondersteuning naar aanleiding van het jaarverslag/  
de verantwoording van Stimenz

Putten, 16 juli 2018

Geacht College,

De participatieraad ontving op 8 mei jongstleden het jaarverslag (of de verantwoording) onafhankelijke cliëntondersteuning Stimenz. Dit rapport was op 23 maart naar de gemeente gestuurd. Ons verzoek om nadere informatie werd helaas niet gehonoreerd.

Omdat wij (de leden van de participatieraad) onafhankelijke cliëntondersteuning van eminent belang vinden, maken wij graag gebruik van ons recht ongevraagd advies uit te brengen.

In onze opvatting weten wij ons gesteund door de ombudsman die uitgebreid ingaat op deze ondersteuning in zijn rapport "Zorgen voor Burgers" van 14 mei jongstleden (vanaf pagina 20) en door Kim Putters, SCP- directeur, in een interview in Trouw van zaterdag 30 juni 2018.

Het rapport van Stimenz meldt op pagina 10 dat zij een financieel tekort verwacht tot eind 2018 van € 10.872,-. Bij een tegemoetkoming van € 2000,- neemt de waarschijnlijkheid van het ontstaan van wachtlijsten toe. Wij adviseren een volledige dekking van de begroting om wachtlijsten te voorkomen.

Uit gesprekken met Stimenz maken wij op dat het aantal aanvragen voor onafhankelijke cliëntondersteuning toeneemt. De werkdruk neemt daardoor toe; hulp van collega's is onontbeerlijk. Ook daardoor ontstaan budgetproblemen. Wij adviseren toe te staan extra kosten te maken.

Naar verluidt voegt de gemeente bij elke aanvraag een folder van Stimenz toe, waarin melding wordt gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning. Toch is deze vorm van ondersteuning bij 60% van de cliënten onbekend. Wij adviseren naast de folder de onafhankelijke cliëntondersteuning nog nadrukkelijker te melden (bijgevoegde folders gooien mensen vaak ongezien weg) en meerdere media te gebruiken om de bekendheid te vergroten.

Kortom, zorg voor een brede bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning en zorg daarnaast voor de middelen om die ondersteuning te geven zonder dat er wachtlijsten ontstaan.

Wij vertrouwen erop u met dit advies, in het belang van de inwoners van Putten, van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

namens de participatieraad,

Jaap Plomp

secretaris.