



Putten, 31 maart 2015

Aan het college van Burgemeester en Wethouder te Putten

Betreft: Jaarverslag Individuele voorzieningen Wmo 2014

Geacht college,

Wij ontvingen op 18 maart jl. het jaarverslag individuele voorzieningen Wmo 2014 en brengen hierbij op uw verzoek advies daarover uit.

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van de inhoud en hebben onze opmerkingen in volgorde van de rapportage inhoud weergegeven.

Cliëntenparticipatie

De Wmo-raad heeft in 2014 door de transities Wmo 2015 en Jeugdzorg per 1 januari 2015 een intensief adviesjaar achter de rug. De periode waarbinnen adviezen i.v.m. besluitvorming in de Gemeenteraad moesten worden uitgebracht was van kort tot ultra kort en heeft veel tijd en inspanning gekost. In goede samenwerking met de betreffende beleidsmedewerkers van de Gemeente is één en ander toch gerealiseerd.

Voor de toekomst vraagt de Wmo-raad om voldoende tijdsruimte voor het voorbereiden van het advies. Zie reglement art.3 lid 2: *Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd dat het van invloed kan zijn op het te nemen besluit.*

Bij de voortgang op de transitiedossiers is met zekere regelmaat een reactie op de betreffende adviezen van Wmo 2015 en Jeugdzorg gegeven.

Op de adviezen:

1. Samaritaan (een door de commissie Samenleving gevraagd advies)
2. Stichting Present

is nog geen terugkoppeling ontvangen.

De Wmo-raad vraagt aandacht voor reactie en toelichting op haar adviezen zoals bedoeld in haar reglement art. 3 lid 6.: *In het geval dat het college in een voorstel aan de gemeenteraad afwijkt van het advies van de Wmo-raad, wordt dit bij het voorstel vermeld. Tevens geeft het college daarbij aan om welke reden(en) zij afwijkt van het advies van de Wmo-raad.*

Met betrekking tot het dossier Stichting Welzijn Putten, waarover de Wmo-raad met regelmaat naar de voortgang heeft geïnformeerd, zijn in 2014 geen adviezen aan de Wmo-raad gevraagd.

De Wmo-raad vraagt in dit verband aandacht voor een consequente reactie op de dossiers waarover gevraagd en ongevraagd is geadviseerd en informatie over de voortgang op die dossiers welke de kern van het adviesterrein van de Wmo-raad raken.

Het voorstel tot het instellen van een Participatieraad, waaraan in het vierde kwartaal voorbereidend werk is besteed, komt voort uit een ongevraagd advies van de Wmo-raad van 18 augustus 2014 m.b.t. de Cliënt- en Burgerparticipatie.

Actief informeren van inwoners van Putten

Eén van de speerpunten van de Wmo-raad voor 2014 was 'De informatie over de transitie en transformaties van de Jeugdzorg en de Wmo aan de burger.'

De Wmo-raad heeft in de adviezen over Wmo-2015 en Jeugdzorg dit aspect met regelmaat naar voren gebracht. De voortgang op het informatiefront bleef echter traag en de onzekerheid voor Cliënt en Burger was in die periode groot. Voor een deel te begrijpen omdat besluiten van de landelijke overheid laat tot stand zijn gekomen.

Uiteindelijk is de informatie er gekomen met de goed verzorgde informatieavonden van 6 oktober en 17 december 2014.

Positief zijn we over de zorgkrant en de uitgebreide informatie daarin gegeven voor het gehele sociale domein.

Minder positief zijn we m.b.t. de website van de Gemeente Putten;; er is getracht hierin veel informatie over de transities te geven echter de zoekstructuur is en blijft zeer beperkt en onduidelijk. De Wmo-raad vraagt aandacht voor het aanpassen van de Gemeentelijke website om de toegang tot informatie voor Cliënt en Burger te verbeteren.

Doorontwikkeling SWP naar brede welzijnsinstelling

De informatie in dit jaarverslag is m.b.t. SWP en de doorontwikkeling naar een brede welzijnsinstelling zeer beperkt. Ook missen wij hier het tot stand komen van het visiedocument van Gemeente 'De toekomst van welzijn in Putten'. De WMO-raad ziet dit graag aangevuld

Doel, uitgangspunten en actiepunten prestatieveld 6

Onder Uitgangspunten 2:

We werken vraaggericht: we interviewen zodanig dat we samen met de cliënt de vraag achter de vraag ontdekken.

De Wmo-raad heeft in 2014 over dit aspect opmerkingen gemaakt over het mogelijk ontbreken van visie op de cliënt en het op de juiste manier bejegenen van de cliënt en diens hulpvraag/hulpbehoefte.

Voor de WMO-raad is het wenselijk en uitgangspunt dat er respect is voor de cliënt en een concrete beantwoording van een concrete vraag. Als de cliënt vraagt om een hulpmiddel of hulp in de huishouding dan vraagt de cliënt iets concreets. Wordt de cliënt dan serieus genomen als er bij voorbaat al vaststaat dat op zoek moet worden gegaan naar een vraag die achter de vraag ontdekt moet worden?

De WMO-raad acht het wel zorgvuldig, betrokken en professioneel om te kijken naar de context van de cliënt en in het keukentafelgesprek niet enkel naar deze ene vraag te kijken maar verhelderen of er meer of andere acties nodig zouden kunnen zijn.

Hulp bij huishouden

De kosten voor hulp bij het huishouden zijn sterk gereduceerd en substantieel onder budget 2014 gerealiseerd. Wel zijn eerder de tarieven voor 2014 zeer scherp gesteld.

Naar de mening van de Wmo-raad ontbreekt hier informatie over de oorzaak voor de afname van de vraag naar hulp bij het huishouden. De WMO-raad ziet deze oorzaak graag aangevuld.

Scootmobielen en rolstoelen

Een forse kostendaling door het geldende contract met Welzorg. Dat de kosten omlaag gaan is positief echter het resultaat van scherp inkopen/leasen op de kwaliteit van dienstverlening is evident maar wordt hier niet vermeld. De Wmo-raad vraagt om inzicht in het klachtenpatroon en de reparatieafhandelingen vanaf 2012 door Welzorg.

Reserve

Reserve blijft € 1.000.000,-- i.v.m. huidig financieel beleid.

Na verrekening met WWB en BBZ wordt het positieve resultaat van de uitvoering Wmo voor een groot deel toegevoegd aan de algemene reserve.

In 2014 € 461.684

In 2013 € 117.324

B&W stelt bij de jaarrekening 2014 voor om deze reserves aan te wenden voor de verwachte tekorten op de budgets van het sociale domein; dit geeft onduidelijkheid. De Wmo-raad wil helder hebben wie dit beheert en waar dit beheer inzichtelijk wordt.

De Wmo-raad adviseert om op het financieel beleid m.b.t. deze reserves een hardheidsclausule toe te passen en voor de komende jaren een inzichtelijke reserve voor het sociale domein te hanteren met het oog op de onzekerheden na start van de transitie per 1 januari jl.

Wij vertrouwen u met onze opmerkingen en adviezen te dienen.

Met vriendelijke groet namens de Wmo-raad

Chris van Tilborg

Voorzitter