De Maatschap
Voor participatie & communicatie

Warmtepompen & Geluid

Informatieavond 8 oktober – gemeente Putten

De Maatschap
Voor participatie & communicatie

Informatiebijeenkomst warmtepompen & geluid

Op 8 oktober 2026 vond in Putten een bewonersavond plaats over warmtepompen en geluid voor de wijken Bijsteren en Husselerveld. Centraal stonden het voorkomen van geluidsoverlast en de aandachtspunten die daarbij komen kijken. Bewoners konden daarnaast hun kennis over de werking van warmtepompen opfrissen. De gemeente en verschillende deskundigen gaven informatie en gingen met bewoners in gesprek over hun vragen, ervaringen en zorgen.

Aanleiding en doel van de avond

De gemeente Putten heeft de wijken Bijsteren en Husselerveld aangewezen om te onderzoeken welke alternatieven voor verwarmen met aardgas mogelijk zijn. De woningen in deze wijken zijn over het algemeen goed geïsoleerd en gebruiken relatief weinig aardgas. Daardoor vormen ze een gunstig uitgangspunt voor de overstap naar een andere warmtebron. In de eerdere verkenning kwamen individuele warmtepompen naar voren als een kansrijke oplossing.

Ruim een jaar geleden startte de gemeente een participatietraject om met bewoners te bespreken welke vragen, behoeften en zorgen zij hierbij hebben. Daaruit kwamen drie belangrijke aandachtspunten naar voren: de betrouwbaarheid van warmtepompen, de kosten en mogelijke geluidsoverlast.

De bewonersavond op 8 oktober bouwde voort op dit traject en ging vooral over geluid. Andere aspecten van warmtepompen komen op een later moment uitgebreider aan bod. De avond begon met een gezamenlijke toelichting van de gemeente en de aanwezige deskundigen. Daarna konden bewoners in deelgroepen dieper op de onderwerpen ingaan, vragen stellen en ervaringen delen. In deze deelgroepen waren experts aanwezig om antwoord te geven op alle vragen van de bewoners.

Gezamenlijke toelichting door de gemeente en deskundigen

De gemeente blikte terug op de bewonersenquête die EnergieStudent eind augustus en begin september 2026 in Bijsteren en Husselerveld uitvoerde. Studenten gingen langs de deuren om bewoners te vragen hoe zij denken over het verduurzamen van hun woning. Hebben zij plannen om te isoleren of over te stappen naar een andere warmtebron? En waar lopen zij daarbij tegenaan? Met de uitkomsten wil de gemeente haar ondersteuning beter laten aansluiten op wat bewoners nodig hebben.

Tijdens de avond kwamen verschillende houdingen tegenover warmtepompen naar voren. Bij een korte inventarisatie gaven ongeveer vijf aanwezigen aan al een warmtepomp te hebben. Verschillende bewoners waren geïnteresseerd in de aanschaf, terwijl anderen terughoudend waren. Zorgen over geluid speelden bij meerdere aanwezigen. Daarnaast werd benoemd dat veranderende overheidsregels het vertrouwen in de overstap kunnen beïnvloeden.

De kosten en terugverdientijd waren eveneens onderwerp van gesprek. Wisselende energieprijzen en uiteenlopende berichten maken het lastig om in te schatten wat een warmtepomp financieel betekent.

Hoe werkt een warmtepomp?

Tim Janssen en Gertjan Heek, Advies verduurzamingspartner, lichtten toe hoe een warmtepomp werkt en welke verschillende systemen er zijn. Een hybride warmtepomp werkt samen met een cv-ketel. Wanneer de warmtepomp onvoldoende warmte levert, springt de cv-ketel bij. Een volledig elektrische warmtepomp verwarmt de woning zonder aardgas.

De geschiktheid van een warmtepomp hangt af van de woning én het gebruik ervan. Isolatie helpt om de woning met een lagere watertemperatuur te verwarmen. Daarnaast is het belangrijk om te bekijken of de aanwezige vloerverwarming of radiatoren daarvoor geschikt zijn. Op de vraag of een bepaald energielabel bepalend is, werd toegelicht dat het label alleen onvoldoende inzicht geeft. Ook de warmtebehoefte en het energieverbruik van bewoners spelen een rol.

Onderzoek naar geluid in de wijken

Metin Bakir van Peutz gaf uitleg over het geluidsonderzoek dat in Bijsteren en Husselerveld wordt uitgevoerd. Met een driedimensionaal model wordt onderzocht wat de plaatsing van warmtepompen betekent voor het geluid in de omgeving. Daarmee kunnen verschillende locaties voor buitenunits worden vergeleken en mogelijkheden worden onderzocht om geluid te beperken.

De plek van de buitenunit kan veel verschil maken. Plaatsing op een dak kan akoestische voordelen hebben, maar vraagt ook aandacht voor trillingen. Bebouwing, zoals een garage, kan zorgen voor afscherming van geluid. Het onderzoek kijkt ook naar mogelijkheden voor woningen waar zulke plaatsingsopties ontbreken.

Regels en handelen bij geluidsoverlast

Walter de Bruin van Omgevingsdienst Veluwe lichtte de regels voor geluid van warmtepompen bij woningen toe. Daarbij kwam aan bod dat voor de beoordeling van geluid ook andere aanwezige installaties, zoals airco's, relevant kunnen zijn. Bij vermoedelijke geluidsoverlast kunnen bewoners contact opnemen met de gemeente. De gemeente kan de situatie beoordelen en zo nodig de omgevingsdienst inschakelen voor nader onderzoek.

In gesprek met de buren

Evelien Top van Welzin benadrukte het belang van tijdig overleg met buren. Het advies was om vóór de plaatsing van een warmtepomp te bespreken waar de buitenunit komt en welke vragen of zorgen de buren daarbij hebben. Ook wanneer er al overlast of onenigheid is, blijft het gesprek belangrijk. Buurtbemiddeling kan bewoners helpen om dit gesprek te voeren en samen naar een oplossing te zoeken. Daarbij werd benoemd dat een geluidsniveau in decibellen niet alles zegt over de hinder die iemand ervaart.

Verdieping in werkgroepen

Warmtepompen

Welke warmtepomp past bij je woning en waar moet je op letten bij de aanschaf? In deze deelgroep gaven Tim Janssen en Gertjan Heek toelichting over de werking van warmtepompen, het energieverbruik en de praktische gevolgen voor de huizen in de wijken Bijsteren en Husselerveld. Daarbij kwamen onder meer bestaande radiatoren, de plaatsing van de buitenunit, de elektriciteitsaansluiting en de levensduur aan bod.

Een belangrijk aandachtspunt was de afweging tussen kosten en opbrengsten. Een warmtepomp vermindert het gasverbruik, maar verhoogt het elektriciteitsverbruik. Hoe gunstig de overstap is, hangt af van de woning, het gekozen systeem en de manier waarop bewoners verwarmen. Ook de benodigde watertemperatuur en de afstand tussen de buitenunit en de woning spelen daarbij een rol.

Waar kun je terecht voor duidelijk en onafhankelijk advies?

- Een energiecoach via de gemeente kan je hiermee helpen.

Maakt een grotere warmtepomp meer geluid?

- Ja, dat kan. De eigenschappen van het gekozen model zijn daarom ook een aandachtspunt bij de aanschaf.

Is een duurdere warmtepomp altijd beter?

- Nee. Het advies was om te kijken naar de eigenschappen en prestaties van het model en de informatie die de fabrikant daarover verstrekt. De prijs alleen zegt onvoldoende over de kwaliteit en geschiktheid.

Waar moet je op letten bij de afstand tussen de buitenunit en de woning?

- De buitenunit heeft voldoende vrije ruimte nodig voor de luchtstroom. Daarnaast kunnen langere leidingen meer warmteverlies opleveren en moeten leidingen goed geïsoleerd worden. De geschikte afstand en opstelling hangen af van de woning en het systeem.

Kan een warmtepomp op een plat dak, garage of overkapping worden geplaatst?

- Tijdens de workshop werden modellen met een liggende opstelling genoemd als mogelijkheid voor zulke locaties. Wel moet worden bekeken welk model en welke opstelling bij de betreffende situatie passen.

Kun je bestaande radiatoren blijven gebruiken?

- Dat ligt eraan. De benodigde watertemperatuur is hierbij belangrijk. Systemen die hogere temperaturen kunnen leveren kosten vaak ook meer energie.

Kan een warmtepomp de woning ook verwarmen als het buiten erg koud is?

- Ja, warmtepompen kunnen ook bij koude omstandigheden verwarmen. Hiervoor heb je een buffer of voorraadvat nodig dat warm water op temperatuur houdt.

Kun je een warmtepomp aan een bestaande cv-ketel koppelen?

- Ja, een warmtepomp wordt hybride genoemd als die is gekoppeld aan een cv-Ketel. Bij een all-electric warmtepomp is er geen cv-ketel meer en zorgt de warmtepomp voor verwarming van de woning en ook voor warm water voor bijvoorbeeld de badkamer.

Geeft een hybride warmtepomp meer zekerheid bij problemen met de elektriciteitsvoorziening?

- Nee, want een cv-ketel heeft ook elektriciteit nodig. Wanneer de stroomvoorziening uitvalt doet dus ook een cv-ketel het niet meer.

Kan een accu worden gecombineerd met een warmtepomp?

- Ja, hiermee kan je eigen elektriciteit opslaan en gebruiken.

Is een andere elektriciteitsaansluiting nodig?

- Dat ligt eraan. Veel warmtepompen kunnen werken op een eenfaseaansluiting. Vanwege het elektriciteitsverbruik is een driefasenaansluiting een optie om de belasting over de fasen te verdelen. Welke aansluiting nodig is, hangt af van de gekozen installatie.

Hoe lang gaat een warmtepomp mee?

- Ongeveer vijftien jaar, waarbij zorgvuldig gebruik en onderhoud belangrijk zijn als vervuiling optreedt in de buitenunit.

Wat betekent een warmtepomp voor het energieverbruik?

- Een warmtepomp vermindert het gasverbruik, maar zorgt voor meer elektriciteitsverbruik. De combinatie met zonnepanelen is een mogelijkheid om een deel van die elektriciteit zelf op te wekken.

Wat zijn redenen om een warmtepomp aan te schaffen?

- Het verminderen van gasverbruik en het verduurzamen van de woning. Daarnaast speelt de financiële afweging een rol: welke investering is nodig en wat levert die op? Het advies is om te bekijken wat je zelf belangrijk vindt en welke oplossing bij jouw woning en situatie past.

Wat de bewoners de gemeente verder meegaven:

- Bewoners hebben behoefte aan betaalbare en begrijpelijke ondersteuning op het gebied van kosten en rendement.

Geluidsonderzoek

Waar kun je een warmtepomp het beste plaatsen en hoe voorkom je geluidsoverlast voor jezelf en je buren? In deze deelgroep gaf Metin Bakir van Peutz uitleg over het geluidsonderzoek in Bijsteren en Husselerveld. Met een driedimensionaal model van de wijken wordt onderzocht hoe het geluid van warmtepompen zich verspreidt en wat er gebeurt wanneer meerdere installaties in een straat of wijk staan. Het onderzoek moet praktische handvatten opleveren voor geschikte locaties en maatregelen om geluid te beperken.

De hoeveelheid geluid die bij een woning of in een tuin terechtkomt, hangt van verschillende factoren af. Naast het gekozen model spelen de afstand, de richting van de buitenunit en afscherming door bebouwing een rol. Vooral in smalle straten en kleine tuinen vraagt de plaatsing aandacht. Een plek op een dak kan bijvoorbeeld gunstig zijn voor het geluid in de omgeving, maar ook trillingen aan de woning doorgeven. Een zorgvuldige afweging van de locatie en montage is daarom belangrijk.

Waarmee kun je een geluidsniveau van 40 dB(A) vergelijken?

- Metin Bakir (Peutz): Met een ventilator die redelijk hard draait: een zoemend geluid van bewegende lucht. Hoe hoorbaar dit is, hangt ook af van het omgevingsgeluid. Overdag kan het minder opvallen dan ’s nachts.

Wat is een geschikte plek voor een buitenunit?

- Dat hangt af van de woning en de omgeving. Plaatsing op een dak kan ervoor zorgen dat het geluid op straat en in tuinen minder hoorbaar is. Daar staat tegenover dat de unit dichter bij slaapkamers kan staan en trillingen aan de woning kan doorgeven. Ook achter een berging of op een garage kunnen geschikte plekken zijn. Bereikbaarheid voor onderhoud is eveneens een aandachtspunt.

Kan een buitenunit onder de grond worden geplaatst?

- Een buitenunit die warmte uit de buitenlucht haalt, heeft voldoende luchttoevoer nodig. Ondergrondse plaatsing is daarom geen voor de hand liggende oplossing

Verschillen warmtepompen in hoeveelheid geluid die ze maken?

- Ja er zijn verschillen tussen merken en modellen. Het advies was om bij de aanschaf ook naar de geluidsgegevens te kijken. Zeker bij beperkte ruimte kan een stiller model helpen om hinder te voorkomen. De plaatsing en eventuele geluidwerende maatregelen blijven daarbij belangrijk.

Geeft een keurmerk aan waar een warmtepomp geplaatst kan worden?

- Een keurmerk geeft daar momenteel geen uitsluitsel over. Geluidsgegevens kunnen wel helpen om modellen te vergelijken. Of een warmtepomp op een bepaalde plek geschikt is, vraagt daarnaast om beoordeling van de omgeving.

Leidt het onderzoek tot een verplichte plek voor de warmtepomp?

- Nee, het onderzoek is bedoeld om praktische handvatten te geven voor de plaatsing bij verschillende woningtypen. Het laat zien welke situaties naar verwachting aan de geluidsregels voldoen en waar aanvullende maatregelen nodig zijn. Denk aan een andere locatie, een stiller model of een omkasting.

Waarom vindt er niet standaard een geluidskeuring plaats bij de installatie?

- Geluid wordt vaak pas onderzocht wanneer bewoners hinder ervaren. De installateur moet vooraf beoordelen of de beoogde plaatsing aan de regels kan voldoen. Hiervoor zijn rekenhulpmiddelen beschikbaar, maar het gebruik daarvan is vaak erg ingewikkeld. Daarom houden installateurs zich in de praktijk niet altijd aan deze regels.

Geeft Peutz ook advies over geluid en trillingen in individuele woningen?

- Het wijkonderzoek richt zich op geluid buiten de woningen en levert algemene adviezen op. Voor specifieke klachten in een woning kan afzonderlijk onderzoek worden gedaan, bijvoorbeeld met metingen van trillingen.

Kunnen trillingdempers en een omkasting helpen?

- Trillingsdempers kunnen de overdracht van trillingen beperken. Een geschikte omkasting kan het geluid verminderen. Het effect hangt af van de installatie en de uitvoering. Een bewoner vertelde ondanks trillingsdempers nog gezoem in huis te horen. Daarbij werd besproken dat trillingen ook via leidingen kunnen worden doorgegeven.

Kan een omkasting later nog worden aangebracht?

- Ja, dat kan in veel gevallen. Of het mogelijk is, hangt onder meer af van de plek van de buitenunit en de beschikbare ruimte.

Wanneer begint het onderzoek en wanneer zijn de resultaten bekend?

- Het onderzoek start binnenkort en de resultaten zijn naar verwachting binnen enkele maanden beschikbaar.

Beschermen de geluidsregels ook tegen geluid in je eigen tuin?

- De besproken geluidsregels zijn gericht op bescherming van de buren. Het geluid dat de eigenaar zelf in de tuin ervaart, vraagt daarom ook om een eigen afweging bij de keuze en plaatsing van de installatie.

Welke frequenties worden in het onderzoek meegenomen?

- Het onderzoek kijkt naar verschillende frequenties in het geluid van warmtepompen. Tijdens de toelichting werd aangegeven dat warmtepompen relatief veel geluid kunnen produceren rond 200 tot 250 hertz.

Wordt rekening gehouden met afstanden tussen woningen en weerkaatsing van geluid?

- Ja, de inrichting van de wijk wordt meegenomen in het model. Smalle straten, kleine tuinen en gebouwen die dicht bij elkaar staan, vragen extra aandacht. Geluid kan tussen gebouwen weerkaatsen. Welke afstand nodig is, hangt ook af van het geluidsniveau van de warmtepomp en eventuele afscherming.

Waar kunnen bewoners betrouwbare geluidsgegevens vinden?

- Op het label en in de technische informatie van de fabrikant staan geluidsgegevens. Tijdens het gesprek werd benoemd dat meer gedetailleerde informatie soms lastig verkrijgbaar is. Daardoor kan het voor bewoners moeilijk zijn om modellen goed te vergelijken.

Maakt het uit in welke richting de buitenunit staat?

- Ja, de richting van de buitenunit kan invloed hebben op de verspreiding van geluid. Draaien kan enige vermindering opleveren op een bepaalde plek, maar is niet altijd voldoende om een te hoog geluidsniveau op te lossen.

Wordt harmonische vervorming meegenomen in het onderzoek?

- Dit is geen onderdeel van het huidige onderzoek.

Hoeveel geluid kan een warmtepomp binnenshuis veroorzaken?

- Dat hangt af van het systeem en de montage. Een buitenunit op een uitbouw of een licht dak kan trillingen aan de woning doorgeven. Ook leidingen en de bevestiging daarvan kunnen hierbij een rol spelen. De binnenunit is vaak relatief stil, al kunnen onderdelen zoals een pomp hoorbaar zijn.

Maakt een volledig elektrische warmtepomp meer geluid dan een hybride warmtepomp?

- Een volledig elektrische warmtepomp moet zelfstandig in de warmtebehoefte van de woning voorzien en kan daardoor een groter vermogen nodig hebben. Daarom zijn zulke installaties soms luider. Het geluidsniveau verschilt per model.

Vallen warmtepompen zonder buitenunit ook onder dit onderzoek?

- Het onderzoek richt zich op geluid van buitenunits in de omgeving. Systemen die volledig binnen staan, zoals bepaalde watergebonden warmtepompen, vallen buiten deze onderzoeksopzet.

Kun je hinder ervaren terwijl een warmtepomp aan de wettelijke eisen voldoet?

- Ja, voldoen aan de regels betekent niet dat niemand hinder ervaart. Vooral een herkenbare brom of toon kan als storend worden ervaren. Bij de beoordeling van geluid kan daarom een correctie voor tonaal geluid van toepassing zijn.

Kan de bron van laagfrequent geluid worden onderzocht?

- Dat is mogelijk, maar kan ingewikkeld en tijdrovend zijn. Er zijn vaak metingen op verschillende plekken nodig om vast te stellen waar het geluid vandaan komt.

Is het geluid vergelijkbaar met dat van een airco?

- Een buitenunit van een airco kan worden vergeleken met die van een hybride warmtepomp. Ook bij airco’s hangt de ervaren hinder samen met het moment waarop ze aanstaan, bijvoorbeeld wanneer buren buiten zitten.

Kan het geluid na verloop van tijd toenemen?

- Slijtage van onderdelen, zoals rubberen dempers, kan ervoor zorgen dat meer trillingen worden doorgegeven. Goed onderhoud en aandacht voor de bevestiging en demping blijven daarom belangrijk.

Heeft een stille warmtepomp zin als de buren luidere modellen plaatsen?

- Een stille eigen installatie voorkomt niet dat geluid van andere installaties hoorbaar is. Gezamenlijke geluidsbelasting blijft doorgaans beperkt wanneer alle installaties aan de geldende eisen voldoen.

Wat kan de gemeente met de uitkomsten van het onderzoek doen?

- Het onderzoek kan de gemeente helpen om per straat of woningtype gerichter te adviseren over geschikte installaties, locaties en maatregelen.

Wat de bewoners de gemeente verder meegaven:

- Bewoners pleitten ervoor om de resultaten te vertalen naar concrete ondersteuning, bijvoorbeeld met aanvullende subsidies voor een duurdere, maar stillere warmtepomp.

Regelgeving

Welke regels gelden voor het geluid van warmtepompen en wat kun je doen als je overlast ervaart? In deze deelgroep gaven Walter de Bruin van Omgevingsdienst Veluwe en Jan van de Ruitenbeek van de gemeente Putten uitleg over geluidsnormen, metingen en de gemeentelijke aanpak. Een belangrijke boodschap was dat voldoen aan de geluidsnorm niet automatisch betekent dat niemand hinder ervaart. Ook de aard van het geluid, zoals een aanhoudende bromtoon, en trillingen die via de constructie een woning binnenkomen, spelen een rol.

Met een speeldoosje liet Walter zien hoe contact met een ondergrond geluid kan versterken. Zorgvuldige montage en trillingsdemping zijn daarom belangrijk. Daarnaast adviseerde hij om vóór de aanschaf met buren te bespreken waar de installatie komt en hoe eventuele hinder wordt aangepakt.

Welke geluidsregels gelden voor warmtepompen bij woningen?

- De regels zijn opgenomen in het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Daarbij werd een geluidsgrens van 40 dB op de erfgrens besproken. De beoordeling kent aanvullende voorwaarden, onder meer voor de bedrijfssituatie en de aanwezigheid van tonaal geluid.

Betekent voldoen aan de geluidsnorm dat er geen geluidsoverlast is?

- Nee, geluid is een beleving. Mensen verschillen in wat zij horen en als hinderlijk ervaren. Een installatie kan aan de grenswaarden voldoen en toch leiden tot irritatie of slaapproblemen.

Waarom is een goede installatie zo belangrijk?

- Bij onjuiste montage kunnen trillingen worden overgedragen aan muren, balken, leidingen of de fundering. Daardoor kan geluid zich via de constructie verspreiden. Dit werd in de workshop duidelijk met een speeldoosje: zodra dit contact maakte met de tafel, werd het geluid duidelijk versterkt.

Kan een omkasting geluidsoverlast altijd oplossen?

- Nee. Ook een geluidwerende voorziening moet zorgvuldig worden aangebracht. Een ongewenste verbinding met de constructie kan trillingen doorgeven en het effect van de voorziening verminderen. Daarom moet ook naar de montage van de hele installatie worden gekeken.

Kun je de installatie door een tweede installateur laten controleren?

- Ja, dat is een mogelijke vervolgstap bij klachten. Een andere installateur kan bekijken of de bevestiging, leidingen en trillingsdemping goed zijn uitgevoerd en of technische aanpassingen mogelijk zijn.

Waarom kan laag geluid binnenshuis zo opvallen?

- Isolatie voor warmte houdt niet automatisch alle geluid tegen. Lage tonen kunnen binnenshuis hoorbaar blijven, terwijl hogere tonen sterker worden gedempt.

Hoe vaak voert de omgevingsdienst metingen bij warmtepompen uit en hoe vaak wordt een overschrijding gevonden?

- De omgevingsdienst voert ongeveer twintig metingen per jaar bij warmtepompen uit. Volgens zijn inschatting wordt bij ongeveer vijf procent daarvan een overschrijding vastgesteld. Echter kan ook zonder overschrijding hinder worden ervaren.

Hoe wordt een geluidsmeting uitgevoerd?

- Voor de beoordeling wordt een voorgeschreven meetprotocol gebruikt. Daarin staan voorwaarden voor onder meer de instellingen van de installatie, de meetduur en de omstandigheden tijdens de meting. Voor verwarmen en koelen gelden verschillende meetomstandigheden.

Wordt tijdens een meting ook de hinder op specifieke momenten meegenomen, bijvoorbeeld ’s nachts?

- Ja, maar een geluidmeting is altijd een momentopname. Eventuele kunnen metingen op meerdere tijdstippen plaatsvinden.

Wordt rekening gehouden met een opvallende brom- of fluittoon?

- Ja. Bij tonaal geluid kan een toeslag op het gemeten geluidsniveau worden toegepast. Daardoor kan een installatie bij de beoordeling alsnog boven de grenswaarde uitkomen. Een nadere analyse van de frequenties kan daarnaast helpen om mogelijke technische oorzaken te vinden.

Wat kun je doen als de installatie aan de norm voldoet, maar toch hinder veroorzaakt?

- Handhaving op de besproken geluidsnorm biedt dan weinig ruimte. Overleg met de eigenaar en onderzoek naar technische verbeteringen blijven mogelijke stappen. Het is goed om vooraf met buren af te spreken hoe eventuele hinder wordt aangepakt, zodat het gesprek verder gaat dan alleen de vraag of de installatie aan de norm voldoet.

Waar kunnen bewoners met bestaande geluidsoverlast terecht?

- In het gesprek werd de gemeente genoemd als eerste aanspreekpunt. De gemeente kan beoordelen of nader onderzoek nodig is en de omgevingsdienst inschakelen.

Wordt bij de beoordeling gekeken naar het gezamenlijke geluid van meerdere warmtepompen?

- De besproken beoordeling van afzonderlijke installaties omvat niet de volledige gezamenlijke geluidbelasting in een wijk. Bewoners maakten zich zorgen over situaties waarin meerdere warmtepompen en airco’s tegelijk draaien. Deze zorg is mede aanleiding voor het wijkonderzoek door Peutz. Hierin wordt wel het geluid meegenomen van meerdere warmtepompen op straat- en wijkniveau.

Kan de gemeente aanvullende regels stellen?

- Een mogelijkheid hiervoor is wellicht het omgevingsplan, maar landelijke regels kunnen de gemeentelijke ruimte beperken. De gemeente werkt aan het omgevingsplan en kijkt naar mogelijkheden rond plaatsing en vergunningen.

Wat doet de gemeente om toekomstige overlast te voorkomen?

- Voorlichting, het geluidsonderzoek en het zoeken naar geschikte plekken voor buitenunits. De gemeente wil de uitkomsten gebruiken om bewoners gerichter te adviseren. Ook worden ervaringen van andere gemeenten betrokken.

Mag een warmtepomp in de voortuin worden geplaatst?

- Er wordt geadviseerd om de gewenste plaatsing aan de gemeente voor te leggen. Dan kan per situatie worden bekeken wat mogelijk is en welke beoordeling nodig is, waaronder die van welstand. Het wijkonderzoek kan helpen om locaties te onderbouwen die vanuit geluid gunstig zijn.

Kan de gemeente garanderen dat de regels later niet veranderen?

- Nee, dat kan niet worden gegarandeerd.

Welke afspraken kun je vooraf met buren maken?

- Bespreek waar de installatie komt en wat er gebeurt als één van de buren toch hinder ervaart. Je kan daar het beste duidelijke afspraken over maken en deze eventueel op papier zetten. Ook de keuze voor een deskundige installateur en zorgvuldige montage zijn belangrijk om rekening met je buren te houden.

<u>Wat de bewoners de gemeente verder meegaven:</u>

- Bewoners hebben behoefte aan een helder stappenplan vanuit de gemeente als ze geluidsoverlast ervaren: waar meld je overlast, wanneer volgt een meting en wie helpt bij het vervolg?
- Bewoners benadrukten dat zij preventieve maatregelen belangrijk vinden en problemen liever vooraf voorkomen.

Buurtbemiddeling

De workshop buurtbemiddeling trok minder bezoekers dan de andere drie sessies. In beide rondes schoof één bewoner aan, waardoor er tijd was voor een persoonlijk gesprek met buurtbemiddelaar Evelien Top van Welzin.

Het advies luidde: Begin het gesprek vroeg. Het helpt enorm om buren al te betrekken als je een warmtepomp overweegt. Samen kun je kijken naar een goede plek en vooraf afspreken wat je doet als iemand toch last ervaart van de warmtepomp. Ook is het verstandig om niet blind te varen op wat de leverancier belooft. Inwoners van Putten lossen burenzaken vaak zelf op en bellen eerder voor advies dan voor bemiddeling. Welzin heeft een stappenplan dat bewoners helpt om het gesprek met hun buren voor te bereiden.

<u>Wat de bewoners verder de gemeente meegaven:</u>

- Laat de gemeente alsnog naar collectieve warmte-oplossingen kijken.

Het gesprek begint hier.

De Maatschap

Voor participatie & communicatie

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

030 271 04 27
info@maatschap.nl
www.maatschap.nl

KvK 30261512
Btw NL809254931B01
IBAN NL37RABO0147234913