



Putten, 16 oktober 2015

Aan het College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Putten

Betreft: Advies Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Geachte college,

Op 22 september jl. ontvingen wij de adviesaanvraag met bijbehorende stukken m.b.t. de “Onafhankelijke Cliëntondersteuning”.

Tijdens de vergadering van de Wmo-raad van 12 oktober jl. ontvingen wij een toelichting op het dossier en hebben daarna in overleg ons advies nader voorbereid.

Onderstaand geven wij ons advies op dit onderwerp waarbij we allereerst de “Nota visie, beleidsuitgangspunten en dienstverlening onafhankelijke cliëntondersteuning gemeente Putten 2016” aan de orde stellen.

Algemeen kenmerk van de visie nota is dat de indruk wordt gewekt dat de samenleving maakbaar is en dat alle burgers zelfstandig en volwaardig kunnen participeren in de samenleving. De realiteit is dat er altijd een groep medemensen zal zijn die structureel ondersteuning nodig hebben, zeker bij het maken van keuzes m.b.t. passende zorg en hulp voor henzelf of hun kinderen.

1. Inleiding

In de inleiding wordt de aanleiding voor het schrijven van de visienota vermeld. De Wmo-raad vindt het daarbij opvallend dat voor de uitvoering van de onafhankelijke cliëntondersteuning voor het eerste jaar 2015 geen aparte visienota is gepasseerd. Er heeft bij de verplichte uitvoering door MEE in 2015 geen bezinning op visie en

beleidsuitgangspunten plaatsgevonden anders dan de vermeldingen onder 'Voorwaarden subsidieverlening' in de subsidiebrief van 12 januari 2015. De doelen, resultaten en indicatoren zijn toen niet specifiek aan de orde gesteld. Gezien het verloop van de onafhankelijke cliëntondersteuning gedurende het afgelopen jaar lijkt het de WMO raad noodzakelijk om in nieuwe gelijkende situaties duidelijke doelen, resultaten en indicatoren op te stellen

2. Wettelijke uitgangspunten

Uit de formele omschrijving van cliëntondersteuning blijkt dat deze geldt voor het gehele sociale domein. Uit de eerdergenoemde subsidie brief aan MEE en de gevoerde correspondentie tussen de gemeente en MEE-Veluwe kunnen we constateren dat de activiteiten in 2015 zijn geconcentreerd op het WMO deel en voorts door medewerking in het basisteam Jeugd. Bij een mogelijke aanbesteding voor 2016 en later verwachten wij dat nadrukkelijk de 3D, sociaal domein breed, als uitgangspunt voor de uit te voeren activiteiten van onafhankelijke cliëntondersteuning wordt genomen.

Voorts wordt in dit hoofdstuk onder **2.6 informatieplicht**, vermeldt dat de algemene voorziening 'onafhankelijke cliëntondersteuning' voorafgaand aan een mogelijk onderzoek naar betrokken inwoners, hulpvragers of mantelzorgers, bekend dient te worden gemaakt. De Wmo-raad pleit voor een duidelijke berichtgeving hierover op de website van de gemeente. Voorafgaand aan allerlei informatie en regels binnen het hoofdstuk 'Jeugd Zorg en Werk' moet duidelijk zijn voor betrokkenen dat de gratis algemene voorziening als onafhankelijke hulp voor hen beschikbaar is.

3. Visie en beleidsuitgangspunten

3.1 In dit gedeelte wordt de zelfregie onderstreept. De Wmo-raad wil hier graag benadrukken dat specifiek mensen met beperkingen in vrijwel alle situaties enige vorm van ondersteuning behoeven. We waarschuwen voor een te vroeg wegdraaien van de problematiek, onder het motief van zelfregie, door de onafhankelijke cliëntondersteuning in alle gevallen zonder reserve ruimhartig aan te bieden, niet alleen in de voorbereiding van de gesprekken maar zo nodig ook door aanwezig te zijn tijdens de (keukentafel)gesprekken. Onder **beslispunt 3 en beslispunt 4** in dit hoofdstuk wordt de onafhankelijke cliëntondersteuning aangeboden. Wij zijn van oordeel dat onder **beslispunt 2** dit eveneens geldt en dat deze wordt aangeboden los van de te starten pilot. Juist de in laag 1 bedoelde inwoner heeft onafhankelijke ondersteuning nodig om de geschetste onverwachte situaties het hoofd te kunnen bieden en richtten te krijgen in hun zoektocht naar mogelijke oplossingen.

4. Doelen, resultaten en indicatoren

Onder **4.1** wordt een samenvatting van de doelen gegeven.

Allereerst wordt de z.g. laag 1 vermeld waarvoor onderzoek d.m.v. een pilot in 2016 start.

Gelet op ons advies hierboven dient het aanbod voor onafhankelijke ondersteuning op deze plaats daaraan te worden toegevoegd.

5. Door cliëntondersteuner te leveren dienstverlening

In het inleidend deel wordt de dienstverlening gekoppeld aan de eerder genoemde laag 2 en laag 3. Gelet op ons advies zoals genoemd onder 3 dient laag 1 te worden toegevoegd.

5.2. De rol van de cliëntondersteuner in fasen

De teksten onder B. a. en b. dienen naar ons oordeel herschreven te worden. De Wmo-raad is van oordeel dat de cliënt in beide situaties, het eerste contact met het Zorg loket en/of het gesprek met de gecontracteerde zorgaanbieder, persoonlijk bepaalt of hij/zij de onafhankelijke ondersteuner meeneemt. De teksten dat het uitgangspunt is dat de cliënten zelf de gesprekken voeren dienen te worden gewijzigd in *zelf (met of zonder hulp van de één of de andere ondersteuner)*.

5.6. Te leveren managementinformatie

De managementinformatie wordt hier geregeld per kwartaal en per jaar. De Wmo-raad meent dat eveneens een rapportage met indicatoren waarop gerapporteerd dient te worden geregeld dient te worden om tussentijds optredende knelpunten effectief bij te kunnen sturen.

Met inachtneming van het hiervoor gestelde is de Wmo-raad het eens met de overige beslispunten van dit document.

Vervolgens wil de Wmo-raad een aantal opmerkingen maken over het advies aan B&W BBV nummer: 417261

Geadviseerde beslissing

1. Aan B&W wordt gevraagd om in te stemmen met de aanbesteding voor twee jaar van de onafhankelijke cliënt ondersteuning.

2. Aan B&W wordt gevraagd in te stemmen met visie nota onafhankelijke cliëntondersteuning.

Wat betreft punt 2, de visienota, hebben we hierboven onze opmerkingen en adviezen gegeven.

Met betrekking tot punt 1, de aanbesteding, merkt de Wmo-raad op dat een duidelijke argumentatie om over te gaan naar een aanbesteding ontbreekt. In het B&W advies wordt de correspondentie weergegeven tussen de gemeente en MEE-Veluwe en als conclusie genoemd dat de resultaten van MEE over de eerste helft 2015 teleur stelt. Van die correspondentie heeft de Wmo-raad een deel beschikbaar gekregen bij de adviesaanvraag maar juist van het resultaat over het eerste halfjaar en de bespreking van 20 augustus jl. hebben wij geen informatie ontvangen. Vervolgens lezen we uit de correspondentie dat er klaarblijkelijk geen duidelijkheid is geweest over de wederzijdse verwachtingen van de uit te voeren diensten door MEE-Veluwe met een kritische correspondentiewisseling en bezwaar van MEE-Veluwe tot gevolg.

Mocht uw college toch instemmen met de genoemde aanbesteding dan adviseren wij u om m.b.t. de af te nemen diensten duidelijke afspraken te maken en een adequate voortgangstoetsing in te richten.

Tenslotte vraagt de Wmo-raad zich af wat de mogelijke consequenties kunnen zijn voor de burgers van de gemeente Putten en voor de werkverhouding tussen de gemeente Putten en de regiogemeenten, als gemeente Putten in afwijking van de regiogemeenten RNV de samenwerking met MEE-Veluwe formeel beëindigd.

Wij vertrouwen er op dat de Wmo-raad met deze op uw verzoek uitgebrachte adviezen en opmerkingen een bijdrage levert aan een goede uitvoering van ondersteuning en zorg voor de inwoners en cliënten van de gemeente Putten. Voorts verzoeken wij u op de door ons gestelde vragen en opmerkingen te reageren.

Met vriendelijke groet namens de Wmo-raad,

Chris van Tilborg
Voorzitter