WMO-RAAD PUTTEN

Putten, 17 december 2014

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Putten

Betreft: adviesaanvragen inzake beleid op een tiental Wmo 2015 dossiers

Geacht College,

De Wmo-raad heeft zich, op uw verzoek, gebogen over een aantal beleidsvoorstellen m.b.t. de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Ondanks de krap bemeten tijd die zij daarvoor beschikbaar kreeg, zijn de dossiers bestudeerd en ontvangt u onderstaand hierover de volgende adviezen.

Concept beleidsregels vervoer Wmo 2015:

Al eerder op 18 november jl. heeft de Wmo-raad in haar advies, gelet op de ontstane situatie met de bestaande onderneming, ingestemd met de keuze voor Regiotaxi. Naar aanleiding van de nu voorgelegde beleidsregels wil de Wmo-raad uw aandacht specifiek vragen voor het vervoer van bewoners uit de woonvormen Puttensteyn, De Pinnenburg, Parel-Staete en Het Anker, omdat juist zij bijzondere zorg behoeven; onverwachte situaties in reis- en wachttijd van kamer naar kamer leveren veel stress op. Wij verzoeken u dringend in uw beleidsregels dit concrete maatwerk mogelijk te maken.

Concept beleidsregels ondersteuning bij het huishouden Wmo 2015:

Naar aanleiding van de toelichting (pag.3) m.b.t. mogelijke aanpassing van de normtijden of het opzetten van een algemene voorziening, vraagt de Wmo-raad haar in een vroeg stadium van mogelijke veranderingen op de hoogte stellen. Dit geldt eveneens voor de besteding van de aan Putten toegezegde extra ondersteuning voor behoud van de werkgelegenheid bij de hulp in de huishouding.

Concept collegevoorstel mantelzorgwaardering:

Het advies op dit dossier wordt door de Wmo-raad meegenomen naar de eerstvolgende vergadering in januari 2015. Zodra wij een advies hebben geformuleerd hoort u dat van ons.

Concept brochure klachten:

Dit onderwerp is door de Wmo-raad eind vorig jaar als één van de speerpunten voor bijzondere aandacht benoemd. Regionaal en lokaal zijn m.b.t. de klachtenafhandeling verschillende adviezen uitgebracht. De Wmo-raad is teleurgesteld dat deze adviezen m.b.t. de onafhankelijkheid en de beschikbaarheid van vertrouwenspersonen niet is overgenomen.
Wij zijn blij dat de klachtenregeling zoals in de brochure beschreven is geldt voor het hele sociale domein.
De Wmo-raad heeft een zekere scepsis m.b.t. de melding van klachten vanuit de cliënt direct aan de door de gemeente gecontracteerde zorg verlenende instantie. De Wmo-raad blijft van oordeel dat klachten centraal bij de gemeente moeten worden gemeld en geregistreerd om verbetering te kunnen bewerkstelligen. De contractuele verplichting van de dienstverlener om klachten aan de gemeente te melden vinden wij niet de oplossing omdat de betreffende cliënt niet altijd de vrijmoedigheid zal hebben om deze te melden. Klachten dienen naar het oordeel van de Wmo-raad onafhankelijk en zonder enige terughoudendheid gemeld te kunnen worden. Bij bespreking met de betreffende beleidsmedewerker op dit dossier blijkt dat de klachten meldingen en monitoring door de afdeling Juridische zaken wordt uitgevoerd. Wij menen dat in de brochure duidelijkheid moet zijn over welke afdeling, welke persoon de klachten kan aannemen en via welk adres en telefoonnummer deze bereikbaar is. Dit geldt eveneens voor de informatie op de website van de gemeente. Een algemeen e-mailadres gebruiken voor het melden van klachten vinden wij ongeschikt aangezien de inhoud van een klacht privacygevoelige informatie betreft. Met betrekking tot de mogelijke assistentie voor de cliënt in dit proces door medewerkers van MEE benadrukken wij dat de onafhankelijkheid daarbij geborgd dient te worden.

Chronisch zieken en gehandicapten:

De Wmo-raad begrijpt dat er bij beperking van middelen keuzes gemaakt moeten worden. Zij stelt voor om bij uitvoering optie één te volgen waarbij aan 1600 inwoners een ondersteuning kan worden gegeven. De keuze voor optie één komt voort uit het gegeven dat er door de gevolgen van de transities van landelijke naar plaatselijke overheid extra eigen bijdragen in rekening worden gebracht die waarschijnlijk meer van toepassing zijn op de groep die onder optie één beschreven staat dan onder optie twee. De Wmo-raad vindt het daarom gepast om deze groep mee te nemen in de tegemoetkoming voor gemaakte kosten. Voorts vraagt de Wmo-raad aandacht voor die situaties waarbij er sprake is van het ontbreken van een indicatie door de gehanteerde criteria maar er toch aantoonbaar sprake is van extra kosten door ziekte en/of handicap.

Herziening en terugvordering:

Over deze beleidsregel heeft de Wmo-raad geen opmerkingen of advies.

Heronderzoek voorzieningen:

De Wmo-raad stelt voor om in deze beleidsregel toe te voegen dat het onderzoek één maal per 36 maanden geldt voor die voorzieningen die voor onbepaalde tijd zijn afgesproken.

Beleidsregels woonvoorzieningen Wmo 2015:

Wij stellen voor om ter verduidelijking in de tekst bij art. 5 lid 2 toe toevoegen *(bouwkundig)* programma van eisen.

Omdat de beleidsregels woonvoorzieningen Wmo 2015 niet afwijken van de huidige regels heeft de Wmo-raad daar nu geen opmerkingen of adviezen over. Zij zal gelet op de gewijzigde insteek en beoordeling, als gevolg van de uitvoering wet Wmo 2015, de praktische uitwerking ervan op een geschikt moment met de gemeente willen evalueren.

Beleidsregels beschermd wonen en maatschappelijke opvang Wmo 2015:

Het is de Wmo-raad duidelijk geworden dat deze beleidsregels in samenwerking met de verantwoordelijke centrumgemeente Zwolle worden uitgevoerd. De toegang voor inwoners van gemeente Putten vindt vanaf 1 januari a.s. plaats in samenwerking met de GGD te Harderwijk.

De Wmo-raad Putten heeft eerder over dit dossier in samenwerking met de regionale Wmo-raden op 22 oktober jl. advies uitgebracht aan de centrumgemeente Zwolle.

Beleidsregels begeleiding en kortdurend verblijf Wmo 2015:

Op dit dossier vraagt de Wmo-raad bijzonder aandacht voor mensen met verstandelijke beperking die op dit moment noodzakelijke, vaak langdurige perioden, begeleiding ontvangen. In bespreking met de beleidsmedewerker van de gemeente is duidelijk geworden dat in 2015 voor betrokkenen nog niets zal worden veranderd. Wel zullen in de loop van 2015 keukentafelgesprekken met hen gaan plaatsvinden waarna beoordeeld wordt of er wel/geen begeleiding geindiceerd is en op welke wijze de begeleiding plaatsvindt vanaf 2016. De Wmo-raad benadrukt de kwetsbaarheid van deze betrokkenen en de bijzondere zorg die bij beoordeling noodzakelijk is. De toegang tot de door de gemeente bekostigde zorg op grond van de Wmo wordt belegd bij het Wmo-loket. Er is door de gemeente Putten gekozen voor vernieuwing vanuit de bestaande organisatiestructuren. De Wmo-raad adviseerde hierover op 19 augustus jl. Door voortschrijdend inzicht op het aspect van toegang Wmo-2015 heeft de Wmo-raad een aantal keren haar zorg uitgesproken over de uitvoering hiervan in 2015.

Tot op heden zien wij onze zorg onvoldoende meegenomen in de voorgestelde (uitvoering van de) verschillende beleidsregels Wmo 2015.
Om die reden heeft de Wmo-raad in haar overleg van maandag 15 december besloten om, mede naar aanleiding van de discussie over de beleidsregels begeleiding, aan uw college alsnog een ongevraagd advies te geven m.b.t. uitvoering van de toegang Wmo-2015. U ontvang dit advies in een separaat schrijven.

Wij vertrouwen erop dat bovenstaande reacties van de Wmo-raad op de genoemde beleidsregels bijdragen aan een kwalitatieve borging en uitvoering van één en ander. Graag ontvangen wij een terugkoppeling, tezamen met uw afwegingen, over de wijze waarop de Wmo-adviezen hebben bijgedragen aan het vastgestelde beleid.

Met vriendelijke groet,

Chris van Tilborg
Voorzitter