

Investeringsprogramma kwaliteitsimpuls verblijfsrecreatie

Maart 2019

Introductie

Op 16 september 2016 heeft de Hoge Raad een uitspraak gedaan in de zaak Ermelo over de grondslag van belastingen voor recreatiewoningen. Kortweg komt het er op neer dat wanneer gebouwen naar aard en inrichting bestemd en geschikt zijn om als woning te dienen, die gebouwen als woning moeten worden aangemerkt. Dit geldt ook als permanente bewoning (volgens het bestemmingsplan) niet mogelijk is. In de jaren 2014-2016 is daarmee (in Ermelo) teveel OZB geheven over recreatieobjecten.

Deze uitspraak van de Hoge Raad heeft geleid tot vragen vanuit de Puttense recreatiesector, waar in de jaren 2014-2016 een vergelijkbare situatie zich heeft voorgedaan.

Halverwege 2017 hebben de Puttense Recreatie Ondernemers Vereniging (PROV) en de wethouder Financiën overleg gevoerd over hoe om te gaan met de (vermeende) onverschuldigde betaalde ozb door Puttense recreatieondernemers.

Tijdens dit overleg heeft de wethouder toegezegd mee te werken aan het in het leven roepen van een toeristisch fonds, waarvan het geld besteed wordt aan de recreatiesector. Daartegenover staat dat de recreatie-ondernemers geen beroep op teruggave zullen doen.

Het gaat om een bedrag van circa € 90.000 (over 3 jaar jaarlijks € 30.000).

De PROV en gemeente Putten zijn samen tot dit investeringsprogramma gekomen.

Doel

De middelen worden ingezet ten behoeve van een extra kwaliteitsimpuls in de verblijfsrecreatie, en specifiek bij de verblijfsrecreatieve bedrijven. Uiteindelijk doel in gemeente Putten is om een divers en kwalitatief goed aanbod van vakantieparken te realiseren. Dit als onderdeel van het toeristisch-recreatieve aanbod van de Veluwe.

Binnen de extra kwaliteitsimpuls leggen we de focus op:

- Het stimuleren van ondernemers om over de toekomst van hun bedrijf na te denken. Wie is mijn gast, waar ben ik goed in, wat kan beter. Resultaat kan een bedrijfsplan en/of investeringsplan zijn waar zij zelf verder mee aan de slag gaan;
- De verfraaiing van de landschappelijke en natuurlijke omgeving op recreatieterreinen;
- Het versterken van de samenwerking tussen ondernemers;
- Het delen van kennis.

Aanpak & organisatie

De besteding spreiden we over een periode van drie jaar, vanaf 2019 t/m 2021.

Om zo efficiënt mogelijk met de beschikbare middelen om te gaan, kiezen we ervoor om geen aparte organisatie in het leven te roepen, maar te werken vanuit de bestaande organisaties en arbeidskracht.

De PROV en gemeente Putten werken daarin nauw samen.

Voor bepaalde programmaonderdelen, maken we gebruik van expertise binnen het gemeentehuis en het intergemeentelijke samenwerkingsprogramma Vitale Vakantieparken. Per activiteit wordt een trekker genoemd.

Het financieel beheer ligt bij de gemeente Putten.

Activiteiten

Onderstaand zijn de activiteiten uitgewerkt die met financiering vanuit de extra kwaliteitsimpuls uitgevoerd kunnen worden. De activiteiten zijn specifiek gericht op verblijfsrecreatieve bedrijven. Vanuit het Dromenlab wordt toegewerkt naar een activiteitenprogramma op gebiedsniveau en met meerdere partners.

Aan het eind van elk jaar wordt het programma van het komend jaar bepaald.

Het eerste jaar met uitloop in het tweede jaar (2019 – 2020) leggen we de nadruk op het betrekken van ondernemers en planontwikkeling. Het tweede en derde jaar (2020-2021) is er meer ruimte voor daadwerkelijke investeringen in bedrijven en de omgeving.

Bedrijfsontwikkeling

- Kwaliteitsteam Vitale Vakantieparken.

Veel recreatieondernemers denken op dit moment na over hun toekomst. Het kwaliteitsteam kan hierbij helpen. Ondernemers krijgen bijvoorbeeld advies over positionering, nieuwe recreatieproducten, kostenbesparingen of kwaliteitsverbetering. Daarbij wordt zowel naar het ondernemerschap, het recreatieve product en de bedrijfsvoering gekeken. Het traject bestaat uit een bedrijfsbezoek, advies en wordt gevolgd door bedrijfscoaching. De totale kosten per traject bedragen € 6.600. De financiering is 1/3 ondernemer, 1/3 gemeente en 1/3 provincie/programma Vitale Vakantieparken. (Tot en met 2018 financierde provincie Gelderland een groot deel van deze adviestrajecten waardoor er slechts een eigen bijdrage van ondernemers nodig was van € 1.000, in het Programma Vitale Vakantieparken is ingezet op deze kostenverdeling. De begroting van het programma Vitale Vakantieparken en de provinciale bijdrage moet nog definitief gemaakt worden (na de verkiezingen en coalitievorming van Provinciale Staten)

- Inspiratietrip.

Eén keer per jaar organiseren we een inspiratietrip. Doel is om even los van de alledaagse gang van zaken te komen en inspiratie op te doen bij collega-ondernemingen in het land. Zo ging de inspiratietrip in september 2018 naar een drietal bedrijven in Overijssel en Drenthe waarbij het werken vanuit één concept centraal stond.

- Recreatieondernemer van het jaar.

Elk jaar wordt een 'ondernemer van het jaar' in het zonnetje gezet. Deze ondernemer is een voorbeeld voor anderen in innovatie, meebewegen met de markt en investeringen in zijn/haar bedrijf.

Duurzaamheid

- Greenkey.

Greenkey is een certificering voor recreatiebedrijven om te laten zien dat zij een duurzame bedrijfsvoering hoog in het vaandel hebben. Je hebt drie gradaties; brons, zilver

en goud. De werkwijze van Greenkey is: een bezoek van een Greenkey-adviseur, de ondernemer krijgt een advies, de ondernemer voert maatregelen uit, er vindt een 'keuring' plaats, afhankelijk van de uitgevoerde maatregelen krijgt het bedrijf een certificaat en een schildje voor bij de entree. Het idee is dat vanuit de kwaliteitsimpuls het adviesgesprek en advies gefinancierd wordt (rond € 500). De ondernemer betaalt de jaarlijkse deelnamekosten en de investeringen.

- Natuurbedrijfsplannen.

De meeste recreatieparken liggen midden in de natuur. Het uitvoeren van een natuurbedrijfsplan draagt er toe bij om de beleving van de natuur binnen de parkgrenzen te versterken én de ecologische waarde op de recreatieparken te verhogen. Vanuit de extra kwaliteitsimpuls wordt bijgedragen aan de planvormingskosten. Per adviestraject is de bijdrage vanuit het investeringsprogramma € 500.

- Kennisontwikkeling beplanting en groenbeheer.

Er is behoefte aan meer kennis op het gebied van beplanting en groenbeheer. We organiseren één of twee cursusmiddagen met experts.

- Financiële bijdrage aan streekeigen groenaanplant.

Om het groene, natuurlijke uiterlijk van parken en de landschappelijke inpassing van parken te stimuleren, wordt voorzien in een financiële bijdrage in de daadwerkelijk aanplant. Stichting Landschapsbeheer Gelderland kan hierbij adviseren en faciliteren. Door gezamenlijke inkoop via Landschapsbeheer kan het beplantingsmateriaal met een relatief kleine eigen bijdrage aangeschaft worden.

- Klimaatbestendige maatregelen.

Het regent tegenwoordig vaker en heviger, maar ook extreme hitte en droogte komen vaker voor. Binnen dit investeringsplan willen we ondernemers stimuleren om maatregelen te treffen op hun terrein om de omgeving meer klimaatbestendig te maken. Te denken valt aan afkoppelen regenwater naar wadi en (blus)vijvers, groene daken, ontstenen.

Samenwerking

- Gezamenlijke organisatie diensten

De parken in Putten zijn veelal kleinschalig van aard. Ook worden er 'losse' chalets en vakantiehuisjes op vakantieparken verhuurd via platformen als airbnb en booking.com. Er is bij deze parken of eigenaren van vakantiehuisjes geen (grote) centrale organisatie met een receptie, schoonmaakdienst, onderhoudsservice, groenbeheer etcetera. Vraag is of één en ander gezamenlijk georganiseerd kan worden. In 2019 gaat een student toerisme van de Breda University of Applied Sciences (voormalig NHTV) hier meer aan de slag.

- Landingspagina

Gezamenlijke opzet van een 'landingspagina' om toegang te krijgen tot gratis wifi. De landingspagina is een warm welkom in Putten, de evenementen en bijzonderheden staan hier genoemd.

Kennis delen

- Cursus 'Gastheer van het landschap'.

De natuur en het landschapsschoon is één van de belangrijkste overwegingen om naar Putten op vakantie te gaan. Doel van het deze cursus, verzorgd door het IVN, is om de kennis bij recreatieondernemers over natuur, landschap en cultuurhistorie van de directe leefomgeving te versterken. Zo kunnen zij als 'gastheer van het landschap' deze kennis overbrengen op hun gasten.

Dit is een project dat onderdeel is van de Veluwe-agenda, waar ook cofinanciering beschikbaar is. De totale projectkosten zijn € 25.000, waarbij de provincie de helft bijdraagt. Deze cursus wordt vanwege deze cofinanciering breder opengesteld dan enkel voor de verblijfsrecreatieve ondernemers.

- BHV cursus

Vanuit de recreatieondernemers is behoefte aan meer kennis op het vlak van BHV. Daarnaast is het wenselijk om aandacht te besteden aan het opstellen van een ontruimingsplan (als onderdeel van een risico-inventarisatie irt brand en criminaliteit).

- Toeristisch café.

Twee keer per jaar organiseren we een Toeristisch café. Dit zijn thema-avonden over kennisgebieden zoals internetmarketing, de Duitse gast, leefstijlen van de gast, praktische zaken op het recreatieterrein als glasvezel, vuilverwerking, regenwater opvang, etc. Het eerste toeristisch café is in november 2018 met als thema 'kwaliteitsteam vitale vakantieparken'.

Begroting en financiering

Uitgangspunt is dat tegenover een bijdrage vanuit het investeringsfonds een bijdrage vanuit de ondernemer(s) staat. Waar mogelijk worden aanvullende middelen gezocht, bijvoorbeeld vanuit de Koersnotitie Toerisme van provincie Gelderland, de Veluweagenda of het Programma Vitale Vakantieparken.

Programma 2019

			Totaal	kwaliteitsimpuls (gemeente - WOZ)	ondernemers	overig
Bedrijfsontwikkeling						
Inzet kwaliteitsteam VVP, 6x	Verspreid 2019	Gemeente (t), Kwaliteitsteam, ondernemers	€ 39.600,00	€ 13.200,00	€ 13.200,00	€ 13.200,00
Ondernemer vh jaar	sept 2019	PROV (t), gemeente, jury	€ 500,00	€ 500,00	€ -	
Inspiratietrip	sept 2019	Gemeente (t), PROV	€ 2.000,00	€ 1.500,00	€ 500,00	
Duurzaamheid						
Greenkey, 2x	2019	gemeente (t)	€ 2.000,00	€ 1.000,00	€ 500,00	€ 500,00
Natuurbedrijfsplannen, 2x	2019	gemeente (t)	€ 1.000,00	€ 500,00	€ 500,00	
Kennisontwikkeling beplanting en groenbeheer	2019	PROV (t), stichting landschapsbeheer	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ -	
Financiële bijdrage aan streekeigen groenaanplant	vanaf 2020	gemeente (t), stichting landschapsbeheer				
Klimaatbestendige maatregelen	vanaf 2020	gemeente (t), waterschap Vallei en Eem				
Samenwerking						
Gezamenlijke organisatie diensten	1e helft 2019	afstudeerder ism gemeente en PROV	€ 500,00	€ 250,00	€ 250,00	
Landingspagina	2019	PROV (t), VVV	€ 2.000,00	€ 750,00	€ 1.250,00	
Samenwerking						
Cursus 'Gastheer van het landschap'	2e helft 2019	gemeente (t), PROV, VVV, recreatieondernemers	€ 25.000,00	€ 10.000,00	€ 2.500,00	€ 12.500,00
BHV cursus	2e helft 2019	PROV (t)	€ 1.500,00	€ 1.000,00	€ 500,00	
Toeristisch café, onderwerp PM	maart, nov 2019	PROV (t), gemeente	€ 500,00	€ 200,00	€ 200,00	
			€ 75.600,00	€ 29.900,00	€ 19.400,00	€ 26.200,00