



Putten, 12 april 2017

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Putten

Betreft: gevraagd advies tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen.

Geacht College,

De participatieraad heeft uw adviesaanvraag over bovengenoemd onderwerp in goede orde op 28 maart jongstleden ontvangen. Graag brengen wij, de leden van de participatieraad, hierover advies uit. Voor de helderheid verwijzen wij, waar mogelijk, naar genoemde kopjes boven alinea's.

Tabel 2: budget regeling tegemoetkoming chronisch zieken Wmo 2016:

In deze overzichtelijke tabel staan twee bedragen: beschikbaar budget € 175.000,- en uitgegeven budget € 28.000,-. Wij adviseren duidelijk te maken waar dat beschikbare budget vandaan komt; we missen de onderbouwing bij dit bedrag.

U gebruikt slechts een klein deel van het budget en dat brengt ons tot de conclusie dat de regeling niet functioneert zoals zij bedoeld is. Wij wijten dit aan de onbekendheid van de regeling. Wij adviseren hierover frequenter, structureler en duidelijker te communiceren met de bevolking. Mogelijk kan de afdeling communicatie hierover plannen ontwikkelen. Houd daarbij ook rekening met het feit dat Putten toch een flink aantal laaggeletterden telt en dat u moet zoeken naar creatieve oplossingen om ook die mensen te bereiken.

3.2.: uitvoering:

We constateren met vreugde dat de aanbevelingen van de participatieraad in goede aarde zijn gevallen, maar we blijven kritisch op dit punt. Wij adviseren de aanvraag ook online aan te bieden, naast de mogelijkheid voor een telefonische aanvraag. Anders gezegd: maak de aanvraagmogelijkheden zo ruim en toegankelijk mogelijk. Richt bovendien een financieel spreekuur in en schakel daarbij een onafhankelijk cliëntondersteuner in. Faciliteer hierin Stimenz.

Tenslotte adviseren wij op dit punt de bijdrage te continueren bij ongewijzigde omstandigheden en niet ieder jaar opnieuw een aanvraag te laten indienen. De gegevens zijn immers bij de gemeente bekend.

Aanbevelingen

Om inwoners een financiële prikkel te geven een aanvraag te doen, heeft u het voornemen het bedrag van de tegemoetkoming te verhogen naar € 200,-. Wij adviseren niet met een “prikkel” te werken, maar over te gaan tot een substantiële bijdrage zoals meerdere gemeenten al doen : het bedrag van de eigen bijdrage ziektekostenverzekering € 385,-

Gezinnen van mensen met een handicap of personen met een beperking/ handicap worden onevenredig zwaar getroffen in de kostensfeer. Zij hebben er bovendien niet voor gekozen en de kosten zijn onvermijdbaar. Daarnaast drukken het eigen risico op zorgverzekering en de eigen bijdrage op verzorging, zorg- en hulpmiddelen zwaar op het gezinsbudget.

4. inkomensgrenzen

Dat u de inkomensgrens verruimt, achten wij positief. De argumentatie is helder. Het geeft voor meerdere betrokkenen financiële verlichting.

In ons advies van 31 maart 2016 vroegen wij nadrukkelijk maatwerk toe te passen waar dat nodig is. In haar reactie wees de gemeente dit voorstel af (BBV, nummer 439998) omdat dit moeilijk uitvoerbaar en tijdrovend zou zijn. Wij persisteren in ons advies: bied te allen tijde maatwerk waar de noodzaak zich aandient.

Wij vertrouwen erop u met deze advisering te dienen in het belang van de cliënten die een beroep doen op maatschappelijke ondersteuning en daarnaast rekenen we erop dat wij, zoals te doen gebruikelijk, een reactie ontvangen op dit advies.

Met vriendelijke groet,

namens de participatieraad Putten,

Jaap Plomp

Secretaris.