



Putten, 4 maart 2016

Aan het College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Putten.

Betreft: Adviesaanvraag: Verordening maatschappelijke ondersteuning Putten 2016.

Geacht college,

De Participatieraad heeft het concept 'Verordening maatschappelijke ondersteuning Putten 2016' ontvangen.

Onderstaand geeft zij haar advies samen met een aantal vragen en opmerkingen over deze nota.

Een eerste algemene opmerking betreft de Toegang tot de maatschappelijke ondersteuning. De eerste vijf artikelen hebben betrekking op deze toegang. De Participatieraad heeft als één van haar Speerpunten in 2016 de toegankelijkheid van deze voorziening. Zo constateert zij dat de informatievoorziening van de gemeentelijke website op de welkomspagina nog sterk gericht is op de vroegere dienstverlening van de gemeente. Zo is het sociale domein niet onder het kopje 'direct regelen' opgenomen.

Opmerking van de Participatieraad is: dat cliënten met een ondersteuningsvraag ook deze vraag zo snel mogelijk gesteld willen hebben. Zou wenselijk zijn ook daarop te anticiperen en de welkomspagina aan te passen op de huidige gemeentelijke dienstverlening.

Art. 2

De Participatieraad vraagt zich af of de omschrijving: 'een ondersteuningsvraag kan door een cliënt of diens naaste, bij het college gemeld worden', de juiste informatie is voor de cliënt over de toegang tot ondersteuning en daarmee helder is hoe een ondersteuningsvraag in te dienen.

Art. 4

In de toelichting op de Verordening is aangegeven: art.4.2: Bij de gegevensverzameling op grond van het eerste en tweede lid zullen de grenzen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht genomen moeten worden

De Participatieraad constateert dat in de Verordening deze verwijzing niet is opgenomen in art.4

T.a.v. de privacy merkt de Participatieraad het volgende op:

De Participatieraad wil bij de realisatie van alle transities extra letten op het beleid en de uitvoering ervan inzake privacy van de cliënt. Dit voor wat betreft het omgaan met en/of delen van vertrouwelijke informatie over de cliënt binnen eenzelfde organisatie/zorgaanbieder of tussen ketenpartners.

Aandachtspunten van de Participatieraad hierbij:

1. Zijn cliënten op een transparante en zorgvuldige manier geïnformeerd hoe er met informatie over de persoonlijke levenssfeer, medische diagnostiek en psychosociale factoren wordt omgegaan.
2. Wordt er aan de cliënt(en) **voorafgaand** aan het overleg, toestemming gevraagd voor het uitwisselen van vertrouwelijke casus gerelateerde informatie met andere afdelingen binnen dezelfde organisatie (bijvoorbeeld Gemeente Putten; WMO-loket en Sociale Dienst) en het doel van deze uitwisseling.
3. Wordt er aan de cliënt(en) **voorafgaand** aan het overleg, toestemming gevraagd voor het uitwisselen van vertrouwelijke casus gerelateerde informatie met ketenpartners (bijvoorbeeld CJG-Icare) en het doel van deze uitwisseling.
4. Heeft de cliënt het toestemmingsformulier ondertekent met daarop vermeld de organisaties waarin de cliënt heeft toegestemd voor afstemming/overleg.
5. Zijn cliënten op de hoogte van het gegeven dat, wanneer de persoonlijke veiligheid of de veiligheid van gezinsleden in het geding is, de noodzaak om informatie op te vragen of te verstrekken voorrang heeft boven de toestemming van de betrokken cliënten.

De Participatieraad adviseert om alsnog een verwijzing naar de Wet op Persoonsbescherming op te nemen

Art.5, 6 en 7.

Bij het gesprek en afhandeling van verslag en aanvraag is de onafhankelijke cliëntondersteuning onontbeerlijk.

Art. 8 en art. 11

Bij de term 'goedkoopst adequate voorziening' in art. 8 punt 6 en art. 11. 4 wil de Participatieraad onderstrepen dat de voorzieningen "optimaal toegesneden op de individuele vraag" dienen te zijn. Immers de goedkoopste voorziening mag niet leidend zijn. Voorts dient de mogelijkheid aanwezig te zijn voor de cliënt, in situatie vanuit Persoonsgebonden budget, om persoonlijk de voorziening te kunnen opplussen.

Art. 12

Om zorgmijders te voorkomen adviseert de Participatieraad om als Gemeente Putten de mogelijkheid van een hardheidsclausule in de verordening op te nemen voor die situaties waarbij de mogelijke draagkracht van betrokkenen, tijdelijke of permanent, wordt overschreden. Voor bepaalde omstandigheden wordt dit voorzien in art. 17 maar geldt daar niet in de breedte.

Voorts is niet duidelijk of in beleid is opgenomen hoe en of cliënten vooraf geïnformeerd worden over de eigen bijdrage en cliënten op basis daarvan keuzen kan maken.

Art. 13

In lid 3 van art. 13 zegt de gemeente toe te zien op o.m. het jaarlijks cliënt ervaringsonderzoek. Zoals als eerder opgemerkt in het advies van de Wmo-raad 29 sept. 2014, missen we ook nu in dit gedeelte de rol van de gemeente bij uitwerking van dit onderzoek.

Art. 15

De Participatieraad verzoekt om bij toepassing van dit artikel m.b.t. cliënten met verstandelijke beperkingen in alle gevallen een onafhankelijke cliëntondersteuning in te schakelen.

Art. 17

De verordening geeft niet aan dat cliënten geïnformeerd worden of hoe ze kennis kunnen nemen van deze voorziening van een tegemoetkoming in meerkosten.

Art. 19

Een aanvulling met de klachtenregeling richting de gemeente Putten missen wij hier. Daarnaast verwijst de verordening enkel naar digitale mogelijkheden van klachtindiening. De Participatieraad merkt op dat voor digitaal niet vaardige cliënten daarmee een drempel wordt opgeworpen als zij een klacht hebben en aan betreffende instantie een papieren versie moeten opvragen.

De Participatieraad adviseert hierin te voorzien aan het begin van een zorgtraject.

Art 21

T.a.v. art. 21.1 Betrekken van ingezetenen is beleid.

De Participatieraad is van mening dat het betrekken van ingezetenen niet volstaat door enkel informatie te verspreiden via de Huis aan Huis bladen. Dit medium geeft burgers en cliënten niet de ruimte om te reageren en/of vragen te stellen.

Art. 21.3 betrekken via deelnemen aan periodiek overleg. De Participatieraad acht het wenselijk dat na een turbulent jaar 2015 van transitie en transformatie hierop z.s.m. uitvoering dient te komen, zoals toegezegd op de door de gemeente georganiseerde informatiebijeenkomst in 2014.

Wij vertrouwen u met het bovenstaande te dienen in het belang van de cliënten die een beroep zullen doen op de maatschappelijke ondersteuning en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet namens de Participatieraad,

Chris van Tilborg

Voorzitter