



Putten, 24 oktober 2016

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Putten

Betreft: ongevraagd advies inzake gegevensdeling in het sociaal domein (privacy)

Geacht college,

Zorgvuldig omgaan met privégegevens van cliënten is een van de speerpunten van beleid van de participatieraad. In dat kader hebben twee leden de startbijeenkomst “gegevensdeling in het sociaal domein” op 12 september jongstleden in De Dialoog te Ermelo bijgewoond.

Een aantal zaken kwam daar duidelijk aan het licht:

- het gebrek aan beleid op dit gebied;
- de noodzaak om tot een zorgvuldig beleid te komen als het gaat om het delen van privéinformatie van burgers die een beroep doen op passende zorg, soms bij meerdere zorgverlenende instanties.

De participatieraad hecht grote waarde aan passend beleid. Het gaat hier om vertrouwen, vertrouwen van burgers in de overheid, hulpverlenende instanties en in individuele zorgverleners. Vertrouwen komt te voet en gaat te paard. Beschaamd vertrouwen werkt contraproductief en verhoogt de drempel naar hulp.

Het is van belang dat we ons realiseren dat privéinformatie van de burger is en niet van de hulpverlener of de gemeente! De burger geeft deze informatie uitsluitend met een bepaald doel: een juiste beoordeling van zijn recht op passende hulp.

In dat kader hoort de participatieraad graag van de gemeente hoe zij de cliënt de veiligheid biedt om openheid te geven bij het zoeken naar passende hulp.

De gemeente heeft ook afspraken gemaakt met verschillende zorgaanbieders, zoals de jeugdhulpverleners en de uitvoerders van bepaalde vormen van maatschappelijke ondersteuning, die wettelijke taken uitvoeren. Daarbij is toestemming voor het delen van informatie van de cliënt een vereiste. Die toestemming, geregeld in formulieren, achten wij van groot belang.

Slechts in zeer bijzondere gevallen kan een hulpverlener tot het oordeel komen om informatie zonder toestemming uit te wisselen. Dit zogeheten conflict van plichten gaat echter op in uitzonderlijke situaties. Hoofdregel blijft de toestemming van de cliënt.

Wij (de leden van de participatieraad) gaan ervan uit dat de gemeente en de zorgaanbiedende instanties de wettelijke bevoegdheden en beperkingen volgen en dat deze kaders (de wettelijke bevoegdheden en beperkingen) leidend zijn bij het ontwikkelen van beleid rond gegevensdeling in het sociaal domein.

De verschillende transities vergen inmiddels twee jaar. Wij dringen aan om beleid op dit gebied met voorrang op korte termijn vorm te geven. Wij achten het redelijk medio november 2016 van u een tijdpad te ontvangen.

Wij zien de genoemde aandachtspunten graag in beleid vertaald.

Wij hopen u met dit advies van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

Namens de participatieraad Putten,

Jaap Plomp

secretaris