

## **Inleiding**

De samenwerkende gemeenten Nunspeet, Elburg, Oldebroek, Harderwijk, Ermelo, Zeewolde en Putten hebben de gezamenlijke Adviesraden Sociaal Domein op 10 november 2025 verzocht om de uitgangspuntennotitie Aanbesteding Wmo Trapliften 2026, verder te noemen "notitie Trapliften", te beoordelen, aandachtspunten en aanvullingen te geven en deze te verwerken in een gemeenschappelijk advies. Op 19 november 2025 is d.m.v. een PowerPointpresentatie een nadere toelichting gegeven op deze notitie Trapliften.

## **Relatie tussen aanbesteding Wmo hulpmiddelen en trapliften**

De gezamenlijke Adviesraden, nader te noemen "de Adviesraden", hebben op verzoek van de eerdergenoemde samenwerkende gemeenten op 15 oktober 2025 een gemeenschappelijk advies uitgebracht in het kader van de voorbereiding op de Europese aanbesteding Wmo-hulpmiddelen per 1 oktober 2026.

De Adviesraden hebben kennisgenomen van het onderhavige verzoek, dat binnen vier weken volgt op het uitgebrachte advies van 15 oktober 2025. De beide verzochte adviezen betreffen een Europese aanbesteding van Wmo-hulpmiddelen, waarbij de traplift ook een maatwerkvoorziening is binnen de Wmo. Dezelfde uitgangspunten normaliseren, maatwerk en zakelijke samenwerking gelden ook ten aanzien van aanbesteding van trapliften. Desgevraagd is aan de Adviesraden toegelicht, dat een afzonderlijke uitgangspuntennotitie is opgesteld, omdat de aanbesteding van trapliften als een apart traject wordt beschouwd. Dit hangt samen met het feit dat voor trapliften een andere leverancier wordt gecontracteerd en de traplift een nagelvaste voorziening is in tegenstelling tot de overige Wmo-hulpmiddelen.

Er is een nauwe samenhang tussen de adviesaanvraag op deze notitie Trapliften en het advies dat vier weken geleden, op 15 oktober 2025, is uitgebracht. Wij verwijzen in algemene zin naar de daarin geformuleerde adviezen.

## **Algemene reactie op de notitie**

De Adviesraden ervaren dat de notitie trapliften in haar huidige vorm prettig leesbaar en helder verwoord is. De tekst is goed te begrijpen.

- De Adviesraden gaan ervan uit dat de belangrijkste doelstellingen nader worden uitgewerkt in het Programma van Eisen inclusief het SMART formuleren van de KPI's. Zie de reactie van de colleges van de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten en Zeewolde van 14 november 2025, gegeven op het advies van gezamenlijke Adviesraden inzake het aanbesteding hulpmiddelen Wmo-hulpmiddelen.

## **Uitgangspunten aanbesteding**

### Advies:

- In de uitgangspuntennotitie inkoop van Wmo-hulpmiddelen 2026 was het uitgangspunt om te gaan werken met twee leveranciers, om te voorkomen dat er een afhankelijkheidspositie zou kunnen ontstaan. Wij adviseren om in de notitie Trapliften, waar er wordt gesproken over één leverancier, aan te geven hoe wordt omgegaan met deze afhankelijkheidspositie.
- Aangegeven is dat de verhouding nieuwe trapliften t.o.v. de te onderhouden (reeds geplaatste) trapliften is 100:550 per jaar waardoor er veel meer nadruk ligt op herstel/reparatie van geplaatste trapliften dan op levering van nieuwe trapliften. Wij adviseren om in de notitie Trapliften punten t.a.v. onderhoud zwaar mee te laten wegen, zoals kwaliteit, capaciteit en concrete termijnen.

## **Herverstrekken trapliften**

In de notitie wordt ingegaan op het hergebruik van trapliften in het kader van duurzaamheid. Gemeenten geven aan in algemene zin hoge eisen aan kwaliteit, veiligheid en gebruiksgemak te stellen. Hergebruik kan hier wel extra aandachtspunten in vragen.

### Advies:

- De Adviesraden adviseren om in de notitie een duidelijke omschrijving van herverstrekking op te nemen.
- Wij adviseren daarbij om, naast aandacht te hebben voor veiligheid, ook aan te geven hoe bij herverstrekking aandacht is voor een acceptabele levensduur van de traplift in relatie tot klanttevredenheid/passend bij persoonlijke situatie. Dit om te voorkomen, dat na bijvoorbeeld 2 jaar na herverstrekking van een traplift van 8 jaar oud, deze verwijderd en vervangen dient te worden. Dit vraagt anderzijds ook om communicatie met cliënt over de te verwachte levensduur van de traplift en mogelijke vervanging.

## **Veiligheid en Toezicht**

De Adviesraden waarderen dat de gemeenten hoge eisen stellen aan kwaliteit, veiligheid en gebruiksgemak. Daarin willen wij aandacht vragen voor de volgende punten:

### Advies:

- Uit de notitie Trapliften blijkt dat de gemeenten voornemens zijn, naast het contractmanagement, onafhankelijk toezicht onder te brengen bij de GGD. Wij adviseren om duidelijk aan te geven om welk soort/type toezicht het gaat bij het onderbrengen van controle bij een onafhankelijke instantie. Geef daar duidelijk

aan wat de toegevoegde waarde is van de GGD, nu de GGD in elk geval ingeschakeld moet worden in geval van calamiteiten. Breng een verduidelijking aan in welke mate de inschakeling van de GGD een rol speelt in de aanbesteding.

- Vanuit de overheid worden inwoners gewezen op het nemen van maatregelen voor het geval er stroomuitval plaatsvindt. Wij adviseren om in de aanbesteding hier rekening mee te houden d.w.z. concreet mee te nemen in hoeverre de trapliften een noodaccu hebben. Deze accu zorgt ervoor dat de traplift blijft functioneren tijdens een stroomstoring, zodat de gebruiker niet halverwege blijft steken of geïsoleerd raakt op een verdieping.
- Wij adviseren de beschikbaarheid van een 24/7 bereikbaarheid storingsdienst op te nemen in de keuze van de leverancier
- Wij adviseren de te plaatsen trapliftvoorziening waar nodig te voorzien van personalarmering.

### **Service / kwaliteit/ klantgerichtheid**

De Adviesraden vinden het prettig om te horen dat er geen tot nauwelijks klachten zijn over installatie, onderhoud en gebruik van de trapliften bij inwoners.

#### Advies:

- Wij adviseren om in de notitie op te nemen hoe de kwaliteit van service, veiligheid, gebruiksgemak, onderhoud, reparatie en garantie bij een leverancier wordt geborgd, in het geval deze leverancier niet opnieuw wordt geselecteerd voor levering van nieuwe trapliften.
- Wij adviseren inzichtelijk te maken in welke mate inwoners eventueel afzien van de installatie van een traplift en wat de overwegingen zijn.
- Er is toegelicht dat maatwerk, bijvoorbeeld t.a.v. draagvermogen van meer dan 125 kilo danwel bij beperkte handfunctie, mogelijk is. Wij adviseren dit op te nemen in de notitie.
- Wij adviseren klanttevredenheid verder te kwalificeren en te specificeren en daarnaast een minimumgrens te bepalen waaraan de klanttevredenheid moet voldoen. Bij het passeren van deze minimumgrens adviseren wij nader onderzoek te doen naar de oorzaak en een verbetertraject uit te zetten.