



Putten, 20 februari 2018

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Putten

Betreft: gevraagd advies Aanvraag tegemoetkoming chronisch zieken

Geacht College,

De participatieraad heeft in het najaar van 2017 met vreugde geconstateerd dat u iedere inwoner van Putten door middel van een brief informeerde over de mogelijkheid een tegemoetkoming te krijgen. Dan moest er sprake zijn van een chronische ziekte of er moest leges betaald zijn voor de aanvraag van een gehandicaptenparkeerplaats.

De bewuste brief had een aantal gevolgen: de hoeveelheid aanvragen steeg, maar ook de hoeveelheid vragen steeg. De inhoud van de brief riep vragen op die u mogelijk had kunnen voorkomen. Ook de participatieraad toonde zich kritisch ten aanzien van de briefinhoud.

De gemeente is thans bezig met de evaluatie van deze aanvraag en heeft de participatieraad gevraagd een aandeel te leveren. Wij zijn zo vrij ons aandeel in de vorm van een advies te gieten, wij zijn immers een adviesorgaan!

Wij zijn zo vrij geweest een aangepaste versie van de toelichting en het formulier te ontwerpen.

De toelichting:

We hebben de toelichting zo kort mogelijk gehouden en we hebben bewust onderwerpen die als vraag in het formulier aan de orde komen, niet vermeld. Dan geef je dubbele informatie die mogelijk verwarrend werkt.

Formulieren moeten compleet zijn, geen ruimte geven (ruis voorkomen), taalkundig kloppen en toch begrijpelijk zijn. Dat valt niet mee. Wij adviseren de begrijpelijkheid te toetsen bij een klankbordgroepje. Daarnaast zullen laaggeletterden de hulp van derden (mantelzorger, familielid, onafhankelijke cliëntondersteuner) nodig hebben.

Het formulier:

We adviseren de aanvraag van een tegemoetkoming bij de aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart uit dit formulier te verwijderen. Koppel die materie los van de tegemoetkoming chronisch zieken. Daarmee maakt u het formulier eenduidiger en overzichtelijker.

Het formulier gaat (nog steeds) over 2017 en over het verzamelinkomen van 2015 of 2016. Het laat zich uiteraard makkelijk aanpassen aan 2018. Daartoe dient u dan de jaartallen aan te passen en het bedrag; wij handhaven ons advies te tegemoetkoming te verhogen naar € 385,-

Mogelijk draagt een fraaiere vormgeving (balken, pijlen) bij aan de helderheid van het formulier.

In het belang van de inwoners van Putten hopen wij u met dit advies van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

namens de participatieraad,

Jaap Plomp

secretaris.

Bijlagen: toelichting en formulier