

Samenvatting omgekeerde verordening sociaal domein gemeente Putten 2020

Inleiding

De gemeente Putten vindt het belangrijk dat inwoners mee kunnen doen in de samenleving. Mogelijk met hulp van een ander of hulpmiddelen. Het is de taak van de gemeente om haar inwoners daarbij te helpen. Op basis van de landelijke regels heeft de gemeente aanvullende regels opgesteld voor de situatie in Putten. Dit is de omgekeerde verordening. De verordening is in zo'n eenvoudige mogelijke taal geschreven. Maar tegelijk ook juridisch houdbaar. Hiermee hopen we dat meer inwoners dan nu de verordening lezen en begrijpen als zij deze regels nodig hebben.

Deze verordening geeft gemeentelijke regels over de volgende onderwerpen:

- Werken en meedoen
- Uitkeringen
- Schulddienstverlening
- Gezond en veilig opgroeien, en
- Wonen in een veilige en gezonde omgeving

Kernwaarden

Bij het toepassen van de regels uit deze verordening gaat de gemeente Putten uit van de doelstellingen uit het Meerjarenplan Samenleving.

1. Inwoners doen mee in een inclusieve samenleving.
2. Problemen worden zoveel mogelijk voorkomen of laagdrempelig opgelost.
3. De gemeente helpt waar dat nodig is en stimuleert inwoners om zelf oplossingen te vinden voor problemen, bijvoorbeeld met hulp van familie, vrienden en bekenden (het sociale netwerk).
4. Kwetsbare groepen, zoals kinderen en inwoners met een beperking, hebben soms extra hulp nodig om volwaardig mee te doen aan de samenleving. Voor hen is er een vangnet.

1. De hulpvraag

Het eerste inhoudelijke hoofdstuk gaat over de manier waarop een inwoner aan de gemeente hulp kan vragen. Beschreven wordt hoe de inwoner een hulpvraag kan stellen, hoe de hulpverlening in zijn werk gaat en wat de gemeente van de inwoner verwacht. Uitgangspunt is dat alle hulpvragen die de inwoner heeft in één keer kunnen worden gesteld en dat er één procedure is. Dit is de standaardprocedure. Maar soms geldt voor bepaalde hulpvragen een bijzondere route. Die wordt aan het einde van dit hoofdstuk genoemd.

2. Werk en Participatie

De gemeente Putten vindt het belangrijk dat inwoners met een uitkering worden geholpen bij het vinden van werk, als zij kunnen werken. Welke hulp dat kan zijn wordt in

dit hoofdstuk beschreven. De hulpmiddelen die worden ingezet heet **hulp op maat** (voorheen **maatwerkvoorziening**). Deze hulp op maat moet op een goede manier worden verdeeld over verschillende doelgroepen. Dit hoofdstuk gaat ook over de tegenprestatie die kan worden gevraagd van inwoners en over meedoen aan activiteiten in de samenleving voor inwoners die (nog) niet kunnen werken. Het is belangrijk dat deze inwoners ook volwaardig kunnen meedoen en dat hun positie in de samenleving verbetert.

3. Gezond en veilig opgroeien

Jongeren in Putten moeten zo gezond en veilig mogelijk kunnen opgroeien. Dat is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van hun ouders, de jongeren zelf en hun netwerk. Als zij daarbij hulp nodig hebben, dan kunnen zij bij de gemeente om hulp vragen. Deze hulp wordt zo vroeg mogelijk aangeboden. Hierdoor wordt het beroep op dure, gespecialiseerde hulp verminderd. Daarbij staat het versterken van de eigen kracht van de jongere en van het zorgend en probleemoplossend vermogen van het gezin en de sociale omgeving voorop.

4. De vorm van de hulp

De hulp die de gemeente biedt is in principe **'in natura'**: de gemeente zorgt ervoor dat er hulp wordt ingezet. Dat kan een dienst zijn (bijvoorbeeld huishoudelijke hulp), maar het is ook mogelijk dat er een product wordt gegeven (bijvoorbeeld een rolstoel). In bepaalde gevallen kan de hulp in geld worden gegeven (zoals inkomenstoeslag) of in de vorm van een persoonsgebonden budget. In dit hoofdstuk is geregeld op welke manier de gemeente de hulp geeft. Ook is geregeld wanneer de gemeente een financiële bijdrage aan de inwoner vraagt.

5. Inkomen en schulden

Voor inwoners die de dagelijkse kosten niet kunnen betalen heeft de gemeente een financieel vangnet: een maandelijkse bijstandsuitkering. Om deze inwoners en andere inwoners met een laag inkomen extra te ondersteunen kunnen zij bij de gemeente een aantal aanvullende uitkeringen en toeslagen aanvragen. In dit hoofdstuk worden de extra's geregeld. Ook worden er enkele basisregels gegeven voor de hulp die de gemeente kan bieden bij een schuldenprobleem.

6. Afspraken tussen inwoner en gemeente

Dit hoofdstuk gaat over de manier waarop de gemeente en de inwoner met elkaar omgaan. Het gaat over de manier waarop de gemeente zich moet gedragen en wat de gemeente van de inwoner verwacht. Als de inwoner rechten heeft dan staan daar vaak plichten tegenover. Houdt de inwoner daar onvoldoende rekening mee, dan kan de gemeente de uitkering of hulp op maat beëindigen, terugvorderen of verlagen.

7. Inspraak en inwonerparticipatie

Het beleid dat de gemeente maakt en uitvoert is bedoeld voor onze inwoners. Met de ervaringen van inwoners kan de gemeente haar beleid als het nodig is aanpassen en verbeteren. In dit hoofdstuk is vastgelegd hoe inwoners hun invloed kunnen uitoefenen. Ook is geregeld dat er een Participatieraad is en is de taak van deze raad beschreven. Ten slotte is hier ook geregeld op welke manier inwoners met leveranciers, zoals zorgaanbieders, kunnen overleggen over diensten en producten die bedoeld zijn voor de inwoners met een beperking.

8. Kritiek op de uitvoering

De gemeente probeert het beleid en de regels zo goed mogelijk uit te voeren. Toch is het mogelijk dat inwoners het niet eens zijn met de aanpak van de gemeente. In dit hoofdstuk staan enkele regels over de mogelijkheid om een klacht in te dienen, een vertrouwenspersoon te spreken of bezwaar te maken.

9. Kwaliteit en aanbesteding

De diensten en producten die de gemeente levert, moeten van goede kwaliteit zijn. Diensten moeten aansluiten bij de behoefte van de inwoner. Producten moeten degelijk zijn en goed bruikbaar voor de inwoner. De gemeente moet zich bij de inkoop van diensten en producten aan bepaalde regels houden. Dit hoofdstuk gaat over kwaliteit, de inkoop en aanbesteding van diensten en producten.