



Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Putten

Onderwerp: Ongevraagd advies “Communicatie WMO/huishoudelijke hulp”

Putten, 4 oktober 2025

We horen steeds vaker, dat de communicatie vanuit de gemeente Putten over de huishoudelijke hulp onduidelijk of niet aanwezig is. Daarom brengt de Participatieraad bijgaand ongevraagd advies graag onder uw aandacht.

Mensen, zeker de ouderen onder ons, kunnen moeilijk contact krijgen en ervaren dan vaak het gevoel, dat men van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Hierbij speelt voor velen het probleem, dat men niet bekend of handig is met het gebruik van de website en het maken van digitale afspraken. Telefoonnummers zijn ook vaak niet bekend.

We zouden graag zien, dat onderscheid wordt gemaakt tussen uitstelbare en niet-uitstelbare zaken. En in dat verband vragen wij de gemeente daarom om de verwijsfunctie, zeker voor de oudere generatie, helderder te maken. Wij willen overigens wel aangeven, dat er algemeen begrip bestaat voor het feit, dat de ambtelijke afdeling vaak onder druk staat wegens personeelsgebrek.

Graag vernemen wij uw reactie op bovenstaande punten.

Met vriendelijke groet,

Jan van Hulsteijn, secretaris Participatieraad Putten