



Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Putten

In afschrift aan: afdeling Sociaal Domein

Onderwerp: Advies Beleidsplan Schulddienstverlening

Putten, 20 juni 2025

Geacht college, dames en heren,

De Participatieraad Putten heeft in zijn vergadering van 18 juni het beleidsplan besproken en legt u de volgende vragen en opmerkingen voor.

Algemeen: In het beleidsplan wordt melding gemaakt van betrokkenheid van de **Verder Groep**. In 2024 zijn 50 inwoners daarbij betrokken geweest. Juist deze week werden wij geconfronteerd met perspublicaties over de werkwijze van de Verder Groep. Volgens deze publicaties, o.a. in het dagblad Trouw van 18 juni 2025. Uit de publicatie van Trouw en Investico blijkt, dat van de 21 gemeenten die Verder inhuren er zes gemeenten de afgelopen drie jaar in meer of mindere mate problemen hebben ondervonden. Drie gemeenten hebben de samenwerking gestopt en bij meerdere gemeenten kwamen de problemen pas aan het licht via andere organisaties, of de klanten zelf. De onvrede heeft te maken met de afhandeling en nazorg van aanvragen door Verder zelf. De Nationale Ombudsman stelt in dit verband, dat “gemeenten niet meer weten of de schuldhulp goed wordt verleend, terwijl dat een taak voor een gemeente is om er oog voor te hebben”. Wij vragen u daarom met klem om na te gaan of deze problemen van andere gemeenten herkenbaar zijn en of dat aanleiding kan zijn om de betrokkenheid van Verder te beëindigen, zeker nu het contract met Verder eind van dit jaar afloopt.

Een ander algemeen punt voor ons is, dat veel aandacht moet worden besteed aan vormen van **communicatie** naar onze inwoners: heldere en eenvoudige taal en voor de steeds grotere groep van nieuwkomers ook aandacht in een andere taal.

Daarnaast hebben wij de volgende **specifieke opmerkingen** bij het beleidsplan:

2.1 Dat jongeren steeds meer en vaker schulden hebben, is zorgelijk. Zijn de oorzaken die hieraan ten grondslag liggen te achterhalen?

2.. Is er een verklaring voor het feit, dat in Putten 8,6% van de huishoudens met problematische schulden in beeld is, terwijl dat landelijk tussen de 2 en 8% schommelt?

3.1 Er wordt verschillende keren gesproken over Putten voor Elkaar. Later blijkt, dat Stimenz dit opakt. Wellicht duidelijker om dit ook direct aan te geven.

3.1.6 Hier wordt gesproken over extra inspanning in verband met uithuiszetting en nutsvoorzieningen bij gezinnen. Wij vragen ons af welke hulpverlening/ondersteuning voor de kinderen van ouders met schulden wordt geboden. Want zij merken ook de financiële problemen in het gezin.

4.1 Hier staan voorbeelden van geldplannen. Hoe worden mensen hierover geïnformeerd?

4.3.6 Een goede samenwerking met de bewindvoerder is belangrijk. Werkt de gemeente met beschermingsbewindvoerders of met professionele bewindvoerders en welke voorwaarden worden dan gesteld?

Misschien een aandachtspunt voor hulp/informatievoorziening. Bij diverse indicaties/diagnoses is bekend, dat mensen niet of nauwelijks kunnen omgaan met geld. Mocht het om jeugd gaan die 17 jaar is en gebruik maakt van jeugdhulp via de gemeente, dan zou het een idee zijn, dat zij in het hulptraject standaard een cursus over financiële zaken krijgen aangeboden via bij voorbeeld Humanitas of Putten voor Elkaar.

4.3.8 Door de langdurige werkzaamheden in het dorp waarbij winkels niet goed bereikbaar zijn voor sommige groepen inwoners, zijn er ondernemers die dreigen in de problematische schulden te komen. Wordt door de gemeente dan dezelfde procedure toegepast als beschreven bij dit onderwerp?

Met bovenstaande opmerkingen en vragen willen wij bijdragen aan een verdere verbetering van het beleidsplan Schuldienstverlening.

Met vriendelijke groet,

Jan van Hulsteijn, secretaris Participatieraad Putten