



Werkagenda 2023

Huisartsen Putten
Putten voor Elkaar
Gemeente Putten



Inhoud

1	Samenwerking Huisartsen, PvE en gemeente in 2023	3
1.1	Inleiding Werkagenda 2023	3
1.2	Hoe werken wij samen?	4
2	Thema Samenwerking	6
2.1	Project 1 - Ketensamenwerking en Toekomstbestendige zorg in Putten	6
2.2	Project 2 - Van Ziekte en Zorg naar Positieve Gezondheid en Gedrag	8
2.3	Project 3 - OZO verbindzorg	10
2.4	Project 4 - PR en Communicatie	12
3	Thema Welzijn op Recept	13
3.1	Project 5 - Welzijn op Recept (WoR) Putten	13
4	Thema Gezonde Leefstijl	14
4.1	Project 6 - Leefstijlinterventies	14
5	Thema Jeugdhulp	15
5.1	Project 7 - Kwalitatief goede jeugdhulp	15
6	Thema Ouderenzorg en -ondersteuning	17
6.1	Project 8 - Datagericht werken	17

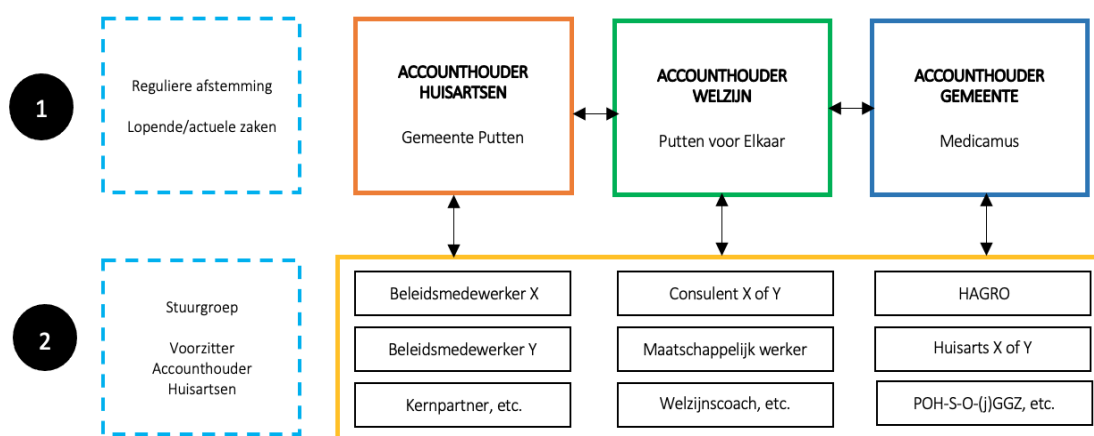
1 Samenwerking Huisartsen, PvE en gemeente in 2023

1.1 Inleiding Werkagenda 2023

Voor 2023 is er voor de samenwerking tussen de huisartsen, Putten voor Elkaar en gemeente Putten een nieuwe werkagenda samengesteld.¹

In 2021 is vanuit de intentie tot samenwerking een samenwerkingsagenda gemaakt tussen de huisartsen en de gemeente Putten. Vanaf 2022 neemt Putten voor Elkaar ook deel aan de samenwerking. Hiermee borgen we samenhang in de ontwikkelingen in de eerstelijnszorg en welzijn in Putten en zetten we in op 1+1=3.

De overlegstructuur ziet er als volgt uit.



¹ Wegens vertrek van de accounthouder gemeente Putten, er kan mogelijk vertraging in de uitvoering van de projecten ontstaan.

1.2 Hoe werken wij samen?

Aanleiding

Zowel bij de huisartsen in Putten, bij de organisaties van Putten voor Elkaar en de gemeente Putten bestaat de wens om gericht en beter samen te werken. Er zijn veel uitdagingen waar huisartsen én gemeente beiden mee te maken hebben. Denk bijvoorbeeld aan de vergrijzing, het toenemen van een ongezonde leefstijl, mensen met psychosociale klachten, een toename van de complexiteit van hulpvragen en eenzaamheid.

Door niet naast elkaar, maar met elkaar deze uitdagingen aan te gaan kunnen we elkaar versterken en elkaars mogelijkheden volop benutten. Door samenwerking kunnen we ook efficiënter en doelmatiger omgaan met de (beperkte) middelen die beschikbaar zijn. In deze werkagenda komen de huisartsengroep (HAGRO) Putten, Putten voor Elkaar en de gemeente Putten onderstaande afspraken overeen.

Wat willen we bereiken?

“Tijdige, passende en afgestemde zorg en ondersteuning voor de inwoners van Putten.”

Hoe gaan we dit bereiken?

- We gaan de samenwerking versterken.
- We bereiken overeenstemming over gezamenlijke, inhoudelijke projecten en thema's.
- We verwerken deze thema's en projecten in een werkagenda.

Wat we gaan doen om de samenwerking te verbeteren?

De HAGRO, Putten voor Elkaar en de gemeente willen de komende jaren inzetten op:

- Het concretiseren van afspraken rond onderstaande vijf thema's.
- Het werken vanuit het gedachtegoed 'van Ziek en Zorg naar Positieve Gezondheid en Gedrag'
- Het vormgeven van netwerkzorg² binnen de Brede Toegang van de gemeente Putten, de huisartsenzorg en ondersteuning vanuit Putten voor Elkaar.
- Samenwerken aan kwalitatief goede en betaalbare jeugdhulp.
- Het vormgeven van interactieve beleidsvorming (huisartsen en Putten voor Elkaar denken mee met nog te vormen beleid).
- Het inrichten van lokale communicatie met ketenpartners en stakeholders.
- Samen optrekken binnen Gezond Veluwe.

Vijf thema's

1. Samenwerking versterken.
2. Welzijn op Recept (WoR).
3. Gezonde leefstijl.
4. Jeugdhulp.
5. Ouderenzorg (vergrijzing).

² In dit document gebruiken we de term 'netwerkzorg' voor ketensamenwerking.

Gezond Veluwe

Gezond Veluwe is een domeinoverstijgend samenwerkingsplatform in de regio Noordwest-Veluwe werkend aan de ambitie “Goed en gezond leven op de Veluwe”. Adviesbureau Raedelijs jaagt vanuit Gezond Veluwe programma’s aan en verzorgt daarbij het programmanagement (o.a. data, monitoring en communicatie). Waarna betrokken partijen het programma (veelal na een pilotperiode) inbedden in de eigen organisatie. Meerdere zorg- en welzijnsaanbieders, waaronder Medicamus en gemeenten, werken aan thema’s om gezamenlijke ambities vast te stellen en te bereiken. Soms is er sprake van overlap of aansluiting van projecten van Gezond Veluwe op lokale thema’s. We spreken af om wanneer nodig gezamenlijk op te trekken richting Gezond Veluwe om de Puttense aansluiting bij Gezond Veluwe zo efficiënt en sterk mogelijk neer te zetten.

Integraal Zorgakkoord 2023

Eind 2022 is er tussen de overheid, zorgverzekeraars, zorgpartijen en gemeenten het Integraal Zorgakkoord afgesloten. In het integraal zorgakkoord wordt onder meer afgesproken dat partijen intensiever met elkaar moeten samenwerken, de eerstelijnszorg versterkt moet worden en er meer wordt ingezet op preventie. Ook moet het voor zorgverleners aantrekkelijk zijn en blijven om in de zorg te werken. Het is voor het eerst dat zoveel partijen over de hele breedte van de zorg, samen afspraken maken over de koers voor de komende jaren.

We spreken af dat we de komende periode gezamenlijk lokaal en regionaal optrekken om kansen rondom preventie te pakken.

Voor de uitvoering van IZA en GALA geldt dat gemeenten en zorgverzekeraar trekkers zijn om regionaal en lokaal tot planvorming te komen. Waarschijnlijk zal Gezond Veluwe hiervoor het regionale platform zijn. Hieruit volgen weer lokale plannen.

2 Thema Samenwerking

2.1 Project 1 - Ketensamenwerking en Toekomstbestendige zorg in Putten

De zorg staat onder druk. Als we niets doen dan dreigt de zorg vast te lopen. Ook in Putten. De intentieverklaring en de werkagenda's die we jaarlijks opstellen, zijn beiden een eerste stap geweest in het versterken van de samenwerking. De volgende stap is gericht kijken naar wat er nodig is.

Doelstelling is de 'Tijdige, passende en afgestemde zorg en ondersteuning voor de inwoners/patiënten van Putten'^[1].

Vanuit het perspectief '[Persoonsgerichte zorg](#)' (zorg is daarbij waardegedreven^[2]).

Onderliggende documenten zijn o.a.:

1. [Het Integraal Zorgakkoord \(IZA\)](#)
2. [De regionale nota Volksgezondheid Noord Veluwe 2022-2025](#)
3. [De Regiovisie Ouder worden op N-Veluwe](#)
4. [SPUK](#) en [GALA](#) (Gezond en Actief Leven Akkoord)

Resultaat
Een gezamenlijk beeld op integraal werken en ketensamenwerking voor 'Toekomstbestendige zorg' voor de patiënten / inwoners in Putten.

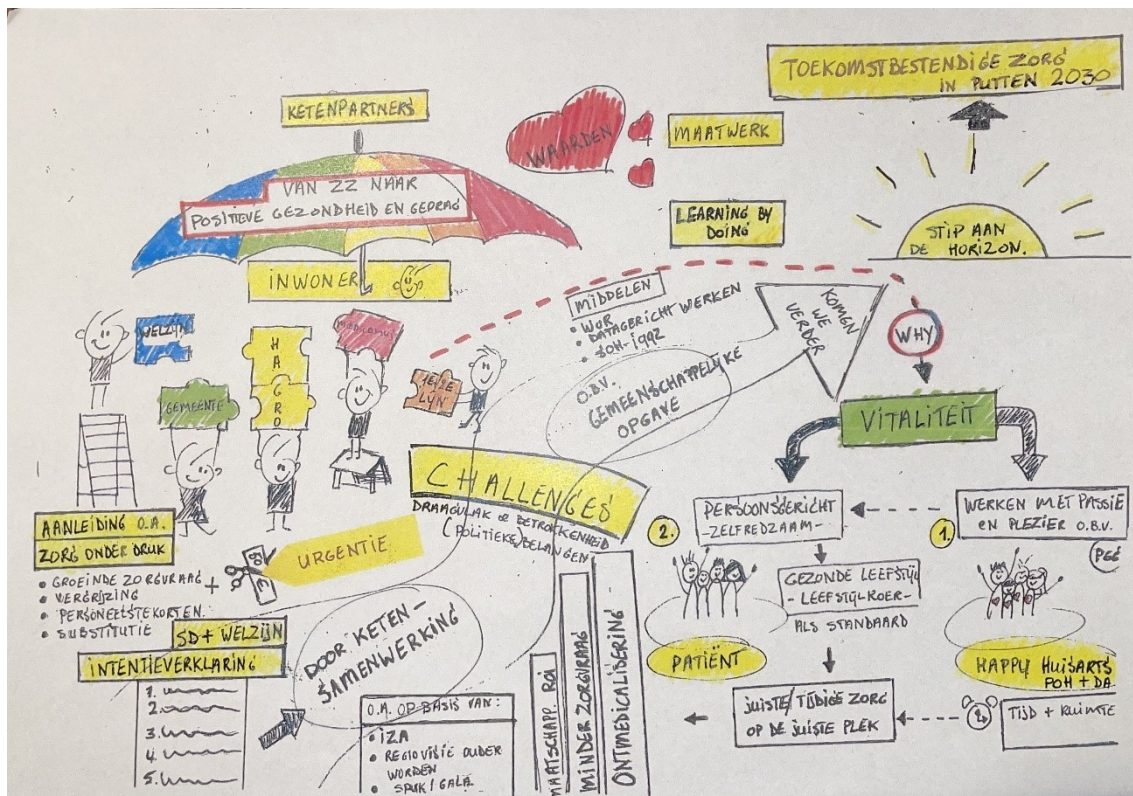
Acties	Jaar	Wie
Partners informeren elkaar en werken samen in en aan de uitrol van het IZA en GALA. in een gezamenlijke opgave is. Hoe en op welke onderdelen willen we de ketensamenwerking richting 'Toekomstbestendige zorg in Putten' vormgeven?	Q1 en doorlopend	PH KP MN
Een langere verkenningssessie IZA en GALA van de stuurgroep met een uitgebreidere afvaardiging van de partners. Dit onder leiding van een externe procesbegeleider.	Q2	PH KP MN

Aanspreekpunten	Kees Paap (Putten voor Elkaar) Peter Hollemans (wijkmanager huisartsengroep Putten) Tamara Kevelam (gemeente Putten) Maaïke van Nijnanten (gemeente Putten)
Kernpartners	Zorg en Welzijnspartners in Putten

Financiering

- Capaciteit accounthouders
- Gezamenlijke financiering procesbegeleider (waar mogelijk)

Praatplaat Toekomstbestendige Zorg in Putten



2.2 Project 2 - Van Ziekte en Zorg naar Positieve Gezondheid en Gedrag

Thema:

Het gedachtegoed van Ziekte en Zorg naar Positieve Gezondheid en Gedrag is in Putten inmiddels een bekend fenomeen. Zowel als verbindende visie in de beleidsvorming en samenwerking tussen gemeente, huisartsen en Putten voor Elkaar.

Dit is o.a. verankerd en uitgewerkt in:

- Meerjarenbeleidsplan Samenleving
- Intentieverklaring Samenwerking Huisartsen en gemeente Putten
- Kadernotitie Breed Welzijn (Putten voor Elkaar)

In de praktijk is het ook steeds meer een verbindende taal en zienswijze geworden op de werkvloer en in de dienstverlening aan inwoners. Dit is o.a. nader uitgewerkt en verankerd in:

- Uitvoeringsagenda 2022 Samenwerking Huisartsen, Putten voor Elkaar en gemeente Putten
- Brede Toegang gemeente Putten
- Welzijn op Recept
- Werkgroep Positieve Gezondheid
- Trainingen 'Positieve Gezondheid en Gedrag'.

Resultaat

Samen zetten we de beweging in gang om meer integraal te werken aan passende zorg en ondersteuning voor onze inwoners/patiënten. Vanuit het gedachtegoed Positieve Gezondheid en Gedrag. Deze passende zorg is waardegedreven. Wat betekent dat we werken aan zorg op maat: Mensen, middelen en materialen worden doelmatig ingezet ³.

Het gedachtegoed van Ziekte en Zorg naar Positieve Gezondheid en Gedrag en de uitwerking in de praktijk samen en in onze eigen organisatie stap voor stap door te blijven ontwikkelen. Hierbij heeft iedere partner een 'eigen' stap te zetten.

Acties	Wanneer	Wie
Scholings/inspiratieplan Positieve Gezondheid en Gedrag. • Trainingen organiseren voor professionals: 'Van Ziekte en Zorg naar Positieve Gezondheid en Gedrag'. • Verdiepings- en verbredingssessies (n.a.v. casuïstiekbespreking) organiseren.	Q2	PH KP TK
Partijen formuleren eigen doelstelling en actie voor inbedding Positieve Gezondheid in 2023	Q1	PH KP TK

³ Ministerie van VWS; Samenvatting Integraal Zorgakkoord: 16 september 2022, pagina 3

Aanspreekpunten	Kees Paap (Putten voor Elkaar) Peter Hollemans (wijkmanager huisartsengroep Putten) Tamara Kevelam (gemeente Putten)
Kernpartners	Gemeente Putten, zorgprofessionals 1 ^e lijn en professionals van PVE.

Financiering

- Scholing en Inspiratiebijeenkomsten worden medegefinancierd door Medicamus en Gemeente en PvE.

2.3 Project 3 - OZO verbindzorg

Thema

De gemeente Putten en huisartsen hebben beide de intentie om rondom de inwoner de samenwerking te versterken. Uit de huidige ervaringen blijkt dat OZOverbindzorg een effectieve communicatietool is bij enkelvoudige somatische problematiek.

In de **Intentieverklaring** Samenwerking Huisartsen en gemeente Putten staat hierover het volgende:

- De huisartsen en gemeente Putten hier de samenwerking verbeteren door:
 - Het vormgeven van netwerkzorg⁴ binnen de Brede Toegang

Resultaat

Evaluatie van huidige inzet en resultaat van OZOverbindzorg wordt binnen de gemeente Putten om netwerkzorg rondom de inwoner te versterken evalueren

Gezamenlijke beleidsvorming en samenwerking tussen Huisartsen, PvE en gemeente Putten effectiever maken in relatie tot het realiseren van "Toekomstbestendige zorg in Putten" (zie project 1)

Acties

Onderzoek naar huidig gebruik OZOverbindzorg in Putten

1. Gesprek met huisarts/POH
2. Gesprek met wijkverpleegkundige
3. Gesprek met jeugdgezondheidszorg
4. Gesprek met JOGG regisseur
5. Gesprek met consulent gemeente Putten

Een Idee is om dit door OZOverbindzorg te laten uitvoeren.

Q2 2023

PH
KP
gemeente

Verbeteradvies over gebruik OZOverbindzorg en zo mogelijk een pilot voor inzet bij multiproblematiek en opties verkennen richting Putten voor Elkaar

Q3 2023

PH
KP
gemeente

Aanspreekpunten

Kees Paap (Putten voor Elkaar)
Peter Hollemans (wijkmanager huisartsengroep Putten)
Accounthouder gemeente Putten

⁴ In dit document gebruiken we de term 'netwerkzorg' voor ketensamenwerking.

Kernpartners	Huisartsen, Ouderenzorg, Thuiszorg, Gemeente, Gezond Veluwe, Putten voor Elkaar, GGD NOG
---------------------	--

Financiering

- Ambtelijke beleids capaciteit.
- Capaciteit accounthouders PvE en huisartsen

2.4 Project 4 - PR en Communicatie

Onze samenwerking heeft veel mooie initiatieven voortgebracht. Initiatieven die we graag onder de aandacht willen brengen van onze partners en zo mogelijk inwoners. Dit kan door een magazine, Puttenconnect.nl en gemeentelijke media.

Resultaat

- Stakeholders/partners zijn geïnformeerd
- Draagvlak en betrokkenheid wordt vergroot
- Bewustwording rondom noodzaak ketensamenwerking om de zorg in Putten toekomstbestendig te maken is vergroot.
- Ambassadeurs voor de samenwerking geworven

Acties

Acties	Jaar	Wie
Verkenning communicatiekanalen	Q3 2023	PH Gemeente
Financiering voor PR plan ⁵ onderzoeken	Q3 2023	PH KP gemeente
Bij financiering go op PR plan	Q2 2024	RV

Aanspreekpunten

Kees Paap (Putten voor Elkaar)
Peter Hollemans (wijkmanager huisartsengroep Putten)
Accounthouder gemeente Putten

Kernpartners

Klaas van der Kamp, voorzitter bestuur gezondheidscentrum Da Costa
Jan van Rooijen, penningmeester bestuur gezondheidscentrum Da Costa

Financiering

- Capaciteit accounthouders huisartsen, gemeente en PvE
- Tegemoetkoming kosten magazine/projectleiderschap bestuur gezondheidscentrum Da Costa
- Andere dekking PR plan moet nog gevonden worden

⁵ Het PR plan bestaat uit een voorstel en offerte voor content en drukken magazine (bijlage 1 - voorstel Bureau Binnenwerk Oogstboekje en bijlage 2 – Offerte Revista – grafisch vormgever)

3. Thema Welzijn op Recept

3.1 Project 5 - Welzijn op Recept (WoR) Putten

Thema:

- Ondersteuning van kwetsbare inwoners en mensen met psychosociale klachten zoals: oververmoeidheid, angst- en burn-out klachten (o.a. bij mantelzorgers), depressie en stress.
- Bestrijding van eenzaamheid en armoede
- Bevorderen van zingeving

Resultaat
Putten voor Elkaar voert Welzijn op Recept in samenwerking bij de huisartsen.
WoR zorgt voor passende interventies waardoor op duurzame basis het welbevinden van mensen met psychosociale klachten verhoogt en er gezondheidswinst wordt behaald (mensen doen minder een beroep op de gezondheidszorg/ondersteuning van de gemeente).

Acties	Jaar	Wie
Welzijn op Recept wordt geïmplementeerd en geborgd in de bestaande bedrijfsvoering van Putten voor Elkaar.	2023	KP PH
Huisartsen verwijzen actief naar Welzijn op Recept.	2023	KP PH
Organiseer voorlichting (inspiratiesessies)/nascholing over WoR onder zorgprofessionals.	2023	KP
Geef bekendheid aan Welzijn op Recept bij (zorg)professionals en inwoners.	2023	KP
Zo mogelijk onderzoek naar doorontwikkeling WOR naar andere 1 ^e lijnsverwijzers en doelgroepen	2023	KP

Aanspreekpunten	Kees Paap (Putten voor Elkaar) Peter Hollemans (wijkmanager huisartsengroep Putten)
Kernpartners	Huisartsen, POH-Ouderen/Somatiek/GGZ/jGGZ, fysio- en ergotherapeuten, psychologenpraktijken, Breed Welzijn Putten, consulenten gemeente Putten (Jeugd/Wmo/Participatie).

Financiering

- Capaciteit vanuit Putten voor Elkaar

4. Thema Gezonde Leefstijl

4.1 Project 6 - Leefstijlinterventies

Thema:

- Bevorderen van een gezonde leefstijl en beweging bij doelgroepen.

Resultaat
Beeld hoe partners kunnen samenwerken bij leefstijlinterventies.
Doelgroepen worden beter doorverwezen naar de interventies.

Acties	Jaar	Wie
Samenwerking en toeleiding bij leefstijlinterventies versterken.	Q3 2023	KP PH gemeente

Aanspreekpunten	Kees Paap (Putten voor Elkaar) Peter Hollemans (wijkmanager huisartsengroep Putten) Accounthouder gemeente Putten
Kernpartners	Huisartsen, Putten voor Elkaar, Jeugdgezondheidszorg, fysio- en ergotherapeuten, Thuiszorg, consultants gemeente Putten (Jeugd/Wmo/Participatie), JOGG-coördinator, GLI coaches.

Financiering

- Inzet van de accounthouders.

5 Thema Jeugdhulp

5.1 Project 7 - Kwalitatief goede jeugdhulp

Thema:

De gemeente en huisartsen zijn in Putten beiden Toegang tot jeugdhulp. De gemeente is daarnaast ook financierder van jeugdhulp

De jeugdhulp groeit in Nederland de afgelopen jaren sterk doordat meer kinderen, jongeren gezinnen jeugdhulp ontvangen. Om het stelsel van jeugdhulp voor de toekomst betaalbaar en houdbaar te houden wordt er landelijk en regionaal gewerkt aan de Hervormingsagenda.

In de gemeente Putten wordt de SOH jGGZ nu al een aantal jaar ingezet.

Resultaat
Goede triage en lichte GGZ ondersteuning laagdrempelig beschikbaar bij huisartsen door de inzet van de SOH jGGZ.
Meer lichte GGZ-ondersteuning in de huisartsenpraktijk en minder verwijzingen geïndiceerde jeugdhulp.

Acties	Jaar	Wie
Huisartsen en de gemeente voeren samen met de GGZ aanbieders van SOH jGGZ de uitvoeringsagenda SOH jGGZ uit.	2023	Gemeente MdV PH
We gaan halfjaarlijks in gesprek over de lokale en bovenlokale trends en ontwikkelingen op het gebied van jeugdhulp en delen binnengekomen signalen met elkaar.	2023	Gemeente MdV AJvW KP
Doorontwikkeling preventieve inzet voorveld en samenwerking tussen de 1 ^e lijn en het voorveld.	2023	Gemeente KP
We gaan aan de hand van data in gesprek over de kwaliteit en effectiviteit van ingezette jeugdhulp en de SOH-JGGZ.	2023	Gemeente MdV AJvW
Huisartsen denken mee over preventieve jeugdhulp in de gemeente Putten.	2023	Gemeente MdV AJvW KP
De gemeente informeert bij de start en het einde van een zorgtraject.	Q1 2023	Gemeente

Huisartsen en gemeente werken aan regionale afstemming en samenwerking op het gebied van inzet van de SOH jGGZ/POH-Jeugd op de Noord Veluwe	2023	Gemeente MdV
Huisartsen laten herindicaties/verlengingen voor Jeugdhulp door de Brede Toegang van de gemeente Putten afgeven..	2023	Gemeente MdV

Aanspreekpunten	Peter Hollemans (wijkmanager huisartsengroep Putten) Accounthouder gemeente Putten Aart-Jan van Wijnbergen (beleidsmedewerker Jeugd, gemeente Putten) Marieke de Vries, kaderarts Jeugd bij Medicamus Kees Paap (accounthouder Putten voor Elkaar)
Kernpartners	Huisartsen, SOH-jGGZ medewerkers, consultants gemeente Putten (Jeugd / Wmo / Participatie, w.o. armoedebeleid), GezondVeluwe/adviesbureau Raedelijs, Icare Jeugdgezondheidszorg, GGD NOG, gecontracteerde aanbieders 2 ^e -lijns jeugdhulp, Breed Welzijn Putten (Stimenz, Jeugd-Punt, Welzijn Putten, Actief Putten) en onderwijs.

Financiering

- Ambtelijke beleids capaciteit.
- Capaciteit huisarts met aandachtsgebied Jeugd.

6 Thema Ouderenzorg en -ondersteuning

6.1 Project 8 - Datagericht werken

Thema:

Datagericht werken is een onderwerp dat binnen Zorg, Welzijn en gemeente bezighoudt.

Datagericht werken is zowel een instrument voor gezamenlijke analyse, duiding en planvorming en een instrument voor monitoring van voortgang en resultaten

In de **Intentieverklaring** Samenwerking Huisartsen en gemeente Putten staat dat partners de samenwerking o.a. versterken door:

- Het vormgeven van interactieve beleidsvorming (huisartsen denken mee met nog te vormen beleid).

In het Integraal Zorgakkoord 2022 is er een flinke opgave. Om met elkaar vast te stellen waar samenwerking tussen huisartsen, Putten voor Elkaar en gemeente is data-analyse voor het zorggebruik in Putten ondersteunend.

Resultaat

Gezamenlijke data-analyse van het zorggebruik door ouderen voor input voor de samenwerking en het beleid voor ouderen in Putten.

Acties	Jaar	
Accounthouders ontsluiten anonieme gegenereerde data uit de volgende bronnen: uit: • Gemeente ontsluit gegevens WLZ, Zvw, Wmo o.a.. uit de Gemeentezorgspiegel (Vektis), • Huisartsen ontsluiten Zorgspiegels (Vektis) en data van huisartsen • Putten voor Elkaar ontsluit data vanuit jaarverantwoordingen en eigen systemen	Q1 2023	Gemeente PH KP
Data-analyse van zorgconsumptie van ouderen in Putten op basis van Gemeentezorgspiegel van Vektis (WMO, WLZ en ZVW) en spiegels uit het huisartsinformatiesysteem (HIS) van huisartsen.	Q3 2023	Gemeente PH
Gezamenlijke data-analyse is mede een bron voor het nog op te stellen hopstellen ouderenbeleid vanuit de gemeente Putten.	Q4 2023	Gemeente PH

Aanspreekpunten

Kees Paap (Putten voor Elkaar)
Peter Hollemans (wijkmanager huisartsengroep Putten)
Accounthouder gemeente Putten

Kernpartners	Alle partners binnen Zorg en Welzijn in Putten en OZOverbindzorg
---------------------	--

Financiering

- Ambtelijke beleidscapaciteit.
- Capaciteit accounthouders PvE en huisartsen