



Bezoekersonderzoek Putten

Nulmeting - zomer en najaar 2018

20-12-2018



De Afdeling Onderzoek
Monica Wagenaar

t +31 (0)6 14786957
e monica.wagenaar@deafdelingonderzoek.nl
i deafdelingonderzoek.nl

Post:
Jan Vermeerstraat 16
7204 CM Zutphen

Bezoek:
Burgemeester Dijkmeesterweg 5
7201 AH Zutphen

IBAN	NL03 SNSB 085 25 88 976
BTW	NL129495797B01
KvK	53460987

Colofon

Deze monitor is uitgevoerd in opdracht van Gemeente Putten door Monica Wagenaar, De Afdeling Onderzoek www.deafdelingonderzoek.nl. Ondanks de zorgvuldigheid waarmee deze uitgave is samengesteld zijn Gemeente Putten en De Afdeling Onderzoek niet aansprakelijk voor fouten of onvolkomenheden en eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Inhoud

Samenvatting	4
Inleiding	5
H1 Imago Putten	6
1.1 Beeld van Putten	6
1.2 Passende aspecten	7
1.2.1 Best passende aspecten	7
1.2.2 Goed passende aspecten	8
1.2.3 Minst goed passende aspecten	9
1.3 Type bezoekers - imago	10
1.4 Putten aanraden	11
H2 De vakantieganger	13
2.1 Vaste of toeristische gast	13
2.2 Redenen voor vakantie in Putten	14
2.3 Accommodatievorm	15
2.4 Verblijfsregio	15
2.5 Vakantieperiode	16
2.6 Activiteit en bezoeken	16
2.6.1 Activiteiten tijdens vakantie in Putten	16
2.6.2 Bezoeken tijdens vakantie in Putten	17
2.7 Verblijfsduur	18
2.8 Tevredenheid en herhalingsbezoek	19
2.9 Bestedingen vakantiegangers	20
2.9.1 Bestedingen toeristische gasten	20
2.9.2 Bestedingen vaste gasten	20
2.10 Vakantiegangers op dagbezoek	21
H3 De dagbezoeker	22
3.1 Frequentie dagbezoek	22
3.2 Bezochte deelregio	22
3.3 Activiteiten en bezoeken	23
3.3.1 Activiteiten tijdens een uitstapje in Putten	23
3.3.2 Bezoeken tijdens een uitstapje in Putten	24
3.4 Gemiddelde verblijfsduur	24
3.5 Tevredenheid bezoek Putten	25
3.6 Bestedingen	25
3.7 Dagbezoekers op vakantie	26
3.8 Verwachtingen	26
H4 Onderzoeksverantwoording	27
4.1 Onderzoekperiode en -methode	27
4.2 Response	27
4.2.1 Definitie vakantieganger of de dagbezoeker	28
4.2.2 Bezoekmotief respondenten	28
4.2.3 Herkomst respondenten	29
Bijlagen	30
Bijlage 1 Waar denkt u aan als u aan Putten denkt?	31
Bijlage 2 Andere redenen om een vakantie in Putten door te brengen	38
Bijlage 3 Andere bezochte gebieden in Putten	38
Bijlage 4 Andere activiteiten en bezoeken – tijdens vakantie in Putten	39
Bijlage 5 Andere activiteiten of bezoeken tijdens dagje uit in Putten	40
Bijlage 6 Verwachtingen	41
Bijlage 7 Opmerkingen en suggesties	42

Samenvatting

Tevredenheid

De bezoekers van Putten zijn in het algemeen zeer tevreden over hun bezoek aan Putten. Toeristische vakantiegangers en vaste gasten geven Putten gemiddeld een ruime 8,5 en van de bezoekers die een uitstapje in Putten gemaakt hebben krijgt Putten een 8,3. Bijna alle vaste gasten en dagbezoekers en 88% van de toeristische vakantiegangers komen zeker of misschien terug naar Putten.

Steekwoorden

De respondenten gebruiken veel verschillende woorden om Putten te omschrijven, afhankelijk van de reden voor hun bezoek aan Putten. In de omschrijvingen komen echter een aantal woorden steeds terug: bossen, gezelligheid, rust, mooie omgeving en natuur.

Dit sluit aan bij de uitkomsten van het Dromenlab; Putten is natuurlijk, ontspannen, doen. Dat 'doen' komt ook duidelijk naar voren in dit onderzoek: 72% van de vakantiegangers fietste en 61% van de vakantiegangers wandelde tijdens hun laatste vakantie in Putten.

Activiteiten

De meest uitgevoerde activiteiten – door het grootste deel van de vakantiegangers – zijn dus fietsen en wandelen. Ten opzichte van het gemiddelde voor Nederland en de Veluwe, wordt in Putten door een aanzienlijk groter deel van de vakantiegangers gefietst. Uiteraard ondernemen vakantiegangers ook activiteiten die meer bij het aspect 'gezelligheid' passen: 55% gaat uit eten, 53% bezoekt de markt en 48% gaat funshoppen.

Voor de dagbezoekers zijn uit eten gaan (30% van de dagbezoekers), markt bezoeken en funshoppen en wandelen de meest uitgevoerde activiteiten (allemaal 26%), fietsen (24%) staat voor de dagbezoekers op de vijfde plaats qua activiteiten.

Verbeterpunten

Ondanks hoge score van Putten als bestemming voor een dagje uit of een vakantie is er ook nog ruimte voor verbetering. Circa 14% van respondenten vindt dat de omschrijving 'onveilig' bij Putten past. Vakantiegangers vinden dit vaker (17%) dan de bewoners van Putten (10%). Dit is geen gewenste typering van een vakantiebestemming.

Verder valt op dat nog geen kwart van de respondenten Putten associeert met watersport en dat slechts 7% van de respondenten vindt dat Putten geschikt is voor watersporters. Dit terwijl Strand Nulde aan het Nuldernauw – één van de Veluwerandmeren ligt.

Betrokkenheid

De respondenten van het onderzoek – zowel de dagbezoekers als de vakantiegangers en vaste gasten zijn opvallend betrokken bij Putten. Veel van hen hebben de moeite genomen en de gelegenheid aangegrepen om aan het eind van het onderzoek opmerkingen, tips en suggesties te geven.

Inleiding

Gemeente Putten zet zich in voor een sterke toeristische sector. Dit doet zij samen met de toeristische partners, waaronder VVV Putten+, Puttense Recreatieondernemers Vereniging (PROV), Winkelcentrum Putten (WCP), Stichting Horeca Putten, culturele instellingen en natuur- en landschapsorganisaties.

Gezamenlijk zijn de volgende ambities uitgesproken: bezoekers verblijven langer, meer toeristen komen in het laagseizoen, naast de bestaande gastgroepen komen ook andere doelgroepen (zoals de gast die watergerelateerde activiteiten onderneemt), de toeristische bestedingen gaan omhoog, het imago van Putten wordt positiever. Daartoe zijn verschillende beleidsinstrumenten ingezet en actieprogramma's opgezet. Door de monitoring van toeristische gegevens kan getoetst worden of de goede weg is ingeslagen en om, indien nodig, het beleid en de actieprogrammering bij te sturen.

De Afdeling Onderzoek heeft in overleg met de sector een digitale vragenlijst opgesteld. In de periode juli tot en met begin november zijn de dag- en verblijfsbezoekers van Putten op verschillende manieren benaderd voor het Bezoekersonderzoek Putten. In 2020 zal een voortgangsmeting plaatsvinden en in 2021/2022 de eindmeting. In totaal hebben 420 bezoekers - vaste gasten, toeristische vakantiegangers, dagbezoekers en inwoners van Putten - de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld.

De toeristische partners hebben de lijst actief verspreid onder hun gasten en bezoekers van de verblijfsrecreatieve bedrijven, dagrecreatieve bedrijven, horeca en winkels in het centrum van Putten. Daarnaast is op verschillende manieren bekendheid gegeven aan het onderzoek: via online media, via de lokale kranten, posters in de winkelstraten en door het uitdelen van kaartjes op bezoekersplekken.

Het grootste deel van de respondenten (53%) was tijdens het laatste bezoek aan Putten op vakantie in de gemeente. Ruim één op de vijf respondenten (22%) was in Putten voor dagelijkse activiteiten, zoals boodschappen doen of sporten. Dertien procent van de respondenten bezocht Putten voor een uitstapje vanaf het huis (12%) of vanaf een vakantieadres dat niet in Putten ligt (6%).

Leeswijzer

Dit rapport gaat in hoofdstuk 1 op het beeld dat de bezoekers van Putten hebben, waar denkt men aan, wat past bij Putten en zouden ze Putten aanraden aan anderen. Hoofdstuk 2 en 3 zoomen in op respectievelijk de vakantieganger en de dagbezoeker en gaan onder andere in op de redenen voor het bezoek, uitgevoerde activiteiten, tevredenheid en gebruikte logiesaccommodatie. Het onderzoek wordt afgesloten met de onderzoeksverantwoording die ingaat op de onderzoeksmethode, de response en de respondenten.

Achterin deze uitgave zijn de bijlagen te vinden. Deze geven een overzicht van de antwoorden die de respondenten hebben gegeven op de open vragen in het onderzoek. In deze rapportage wordt op een aantal plekken verwezen naar de bijlagen. Aan het eind van de enquête was ruimte voor opmerkingen en suggesties. Veel respondenten grepen deze kans aan en plaatsten hier hun tips, ideeën, complimenten, opmerkingen en klachten. Bijlage 7 staat een overzicht van alle reacties.

H1 Imago Putten

Dit hoofdstuk gaat in op het beeld dat de respondenten van Putten hebben, aspecten en doelgroepen die zij bij Putten vinden passen en de mate waarin zij Putten zouden aanraden bij hun vrienden en bekenden. Op een aantal punten wordt onderscheid gemaakt tussen de vakantiegangers en de dagbezoekers.

1.1 Beeld van Putten

Eén van de eerste vragen die in het onderzoek gesteld is: ‘waar denkt u aan als u aan Putten denkt’. Deze vraag was open, dus men kon letterlijk alles invullen wat in ze op kwam. Uit de antwoorden blijkt dat als de respondenten aan Putten denken, ze denken aan:



Bovenstaande wordcloud geeft inzicht in de woorden die het meest genoemd worden. Hoe groter de woorden gedrukt zijn, hoe vaker ze genoemd zijn.

In onderstaande tabel zijn de meest genoemde woorden nogmaals opgenomen, nu met het percentage van de respondenten dat dit woord genoemd heeft.

Top 5 woorden		Deel van de respondenten dat een bepaald woord genoemd heeft:
1	bossen en bos	20% (11% en 9%)
2	gezellig en gezelligheid	17% (9% en 8%)
3	rust	15%
4	mooie en mooie omgeving	12% (7% en 5%)
5	natuur	10%

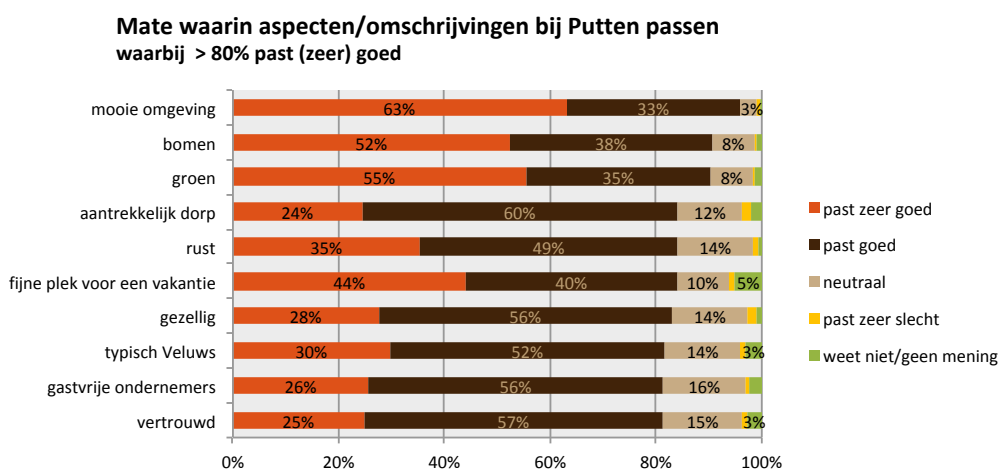
Woorden die veel op elkaar lijken zijn in dit overzicht samengenomen, de percentages van de individuele woorden staan tussen haakjes weergegeven. Een totaaloverzicht van alle antwoorden staat in bijlage 1.

1.2 Passende aspecten

Aan het eind van het onderzoek is aan alle respondenten de vraag gesteld in welke mate ze een aantal aspecten bij Putten vinden passen.

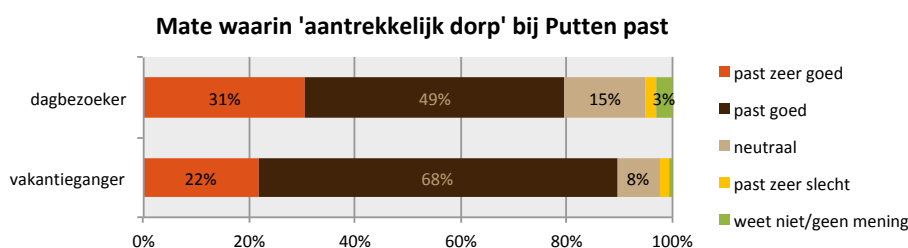
1.2.1 Best passende aspecten

De aspecten die de respondenten het best bij Putten vinden passen zijn: mooie omgeving, bomen en groen. Ruim 90% van de respondenten vindt dat deze aspecten goed of zeer goed bij Putten passen. Ook van de overige aspecten in onderstaande grafiek vindt meer dan 80% van de respondenten dat ze goed of zeer goed bij Putten passen.

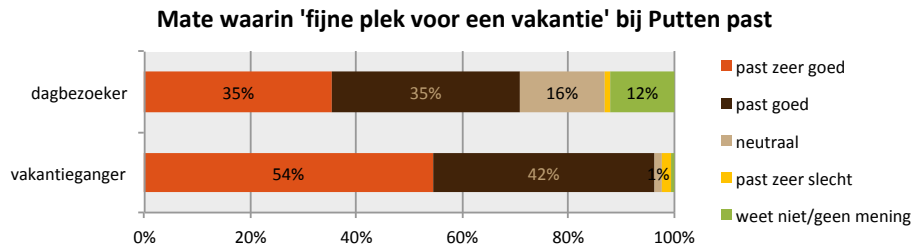


Significante verschillen tussen vakantiegangers en dagbezoekers

- Vakantiegangers vinden vaker (90% t.o.v. 80%) dan de dagbezoekers dat 'aantrekkelijk dorp' *goed of zeer goed* bij Putten past. Opvallend is dat van de dagbezoekers een relatief groot deel vindt dat het *zeer goed* past, terwijl ook een relatief groot deel hier *neutraal* in staat. Mogelijk hebben deze dagbezoekers het centrum van Putten niet bezocht en vullen ze daarom 'neutraal' in.



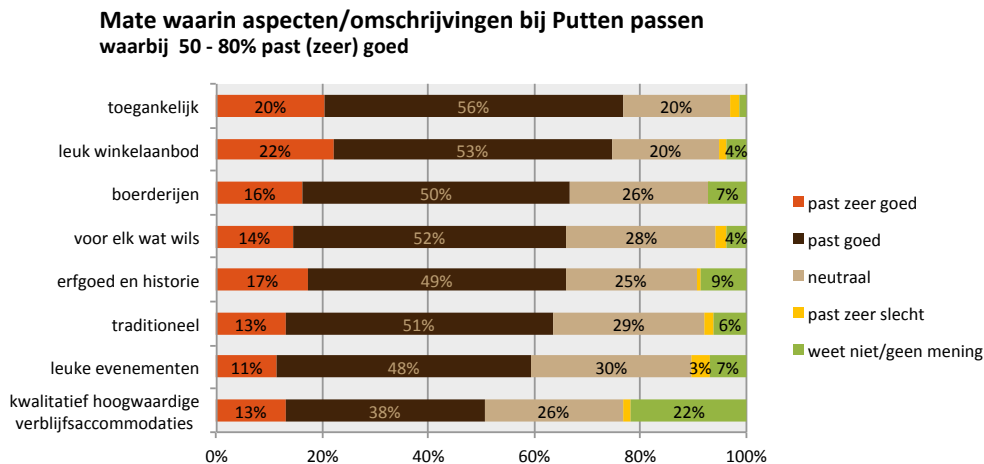
- Vakantiegangers associëren Putten significant meer dan de dagbezoekers met 'groen' en 'bomen'. Dat neemt niet weg dat tussen de 80-90% van de dagbezoekers ook vindt dat de aspecten 'groen' en 'bomen' bij Putten passen.
- Vakantiegangers vinden vaker (96% t.o.v. 70%) dan dagbezoekers dat Putten een fijne plek voor een vakantie is. Dit is logisch aangezien de vakantiegangers al voor een vakantie in Putten gekozen heeft en het merendeel (zie ook paragraaf 2.8) heel tevreden is.



- De dagbezoekers vinden vaker dan de vakantiegangers dat de omschrijving 'vertrouwd' *zeer goed* bij Putten past (29% t.o.v. 22%). Dit komt waarschijnlijk doordat ruim de helft van de dagbezoekers uit Putten of omgeving Putten komt.

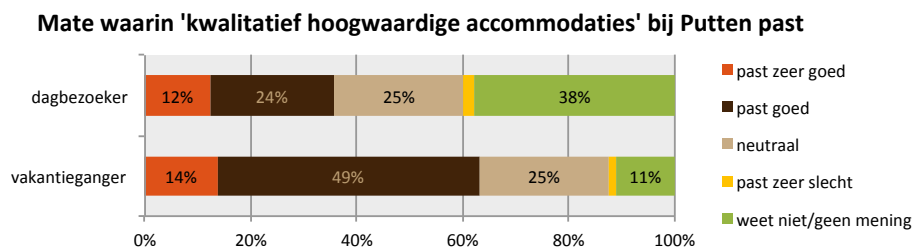
1.2.2 Goed passende aspecten

Voor de aspecten en omschrijvingen in onderstaande grafiek geldt dat 50-80% van de respondenten vindt dat ze (zeer) goed bij Putten passen. De groep 'weet niet/geen mening' is voor deze aspecten wat groter.



Significante verschillen tussen vakantiegangers en dagbezoekers

- Vakantiegangers vinden vaker dan de dagbezoekers dat Putten hoogwaardige accommodaties biedt. Dit verschil wordt voor een deel verklaard doordat 38% van dagbezoekers hier geen inzicht in heeft, waarschijnlijk omdat ze nooit een accommodatie in Putten bezocht hebben.



- Voor de omschrijving 'voor elk wat wils' geldt dat vakantiegangers dit vaker dan de dagbezoekers goed of zeer goed bij Putten vinden passen (respectievelijk 72% en 60%).

1.2.3 Minst goed passende aspecten

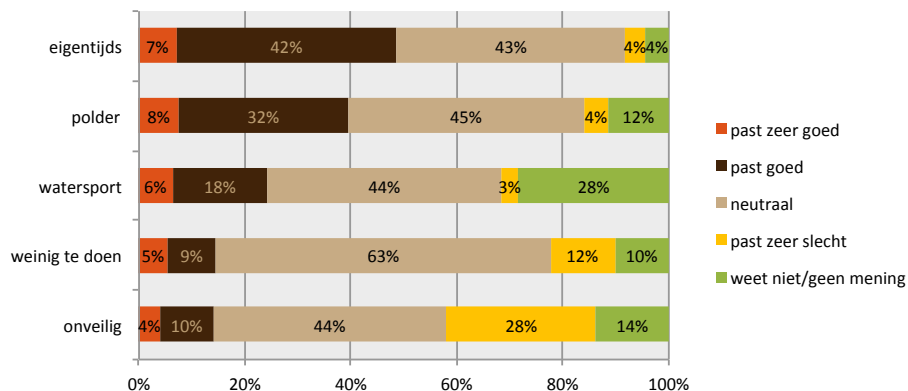
De aspecten die het minst goed bij Putten passen zijn: eigentijds, polder, watersport en 'weinig te doen' en 'onveilig'.

- Minder dan de helft van de respondenten vindt Putten 'eigentijds', de rest vindt dat Putten niet eigentijds is of staat hier neutraal in.
- De omschrijving 'polder' past volgens 40% van de respondenten bij Putten.

De aspecten die volgens de respondenten het minst goed bij Putten passen zijn:

- 'watersport': 24% van de respondenten vindt dat dit bij Putten past, 3% vindt dat het niet bij Putten past en 28% weet het niet of heeft geen mening;
- 'weinig te doen': 14% van de respondenten vindt dat dit bij Putten past en 12% vindt dit niet passen en de rest staat hier neutraal in of weet het niet/heeft geen mening'. Dit is opvallend, want Putten grenst met Strand Nulde aan het Nuldernauw – één van de Veluwerandmeren;
- 'onveilig': 14% van de respondenten vindt dat het in Putten onveilig is, maar 28% is het hier niet mee eens. Tien procent van de inwoners van Putten vindt dat 'onveilig' bij Putten past, bij de vakantiegangers ligt het percentage op 17%. Er zijn geen significante verschillen tussen de regio's, maar het lijkt erop dat de bezoekers van Koudhoorn zich wat minder veilig voelen.

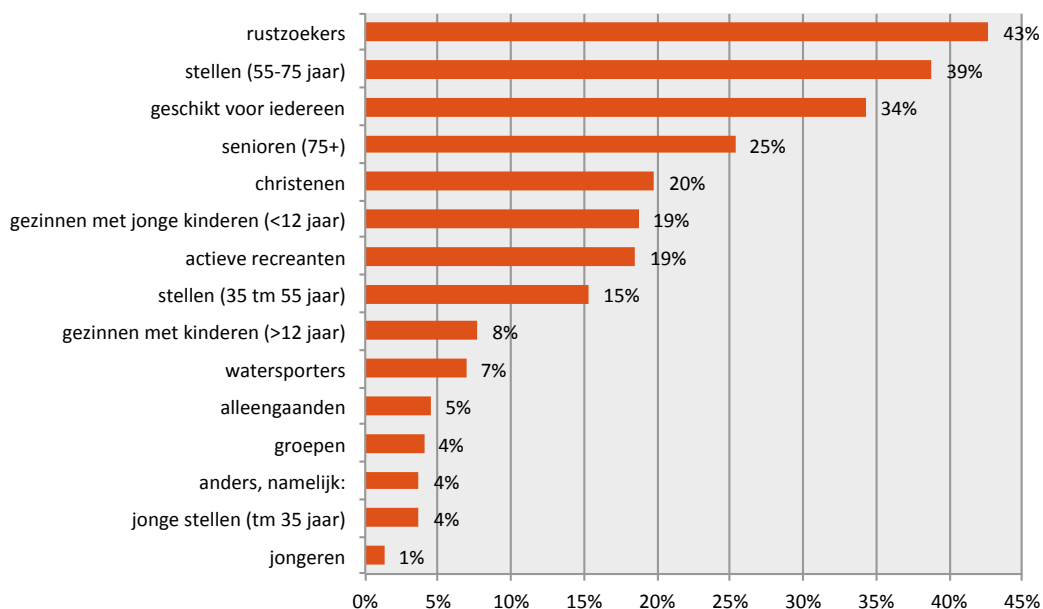
**Mate waarin aspecten/omschrijvingen bij Putten passen
waarbij <50% past (zeer) goed**



1.3 Type bezoekers - imago

Aan de respondenten is gevraagd voor welke groepen Putten vooral geschikt is. De respondenten konden maximaal 5 groepen kiezen.

Voor welke bezoekers is Putten vooral geschikt - imago



Volgens de respondenten is Putten het meest geschikt voor rustzoekers (43% noemt deze groep) en stellen van 55-75 jaar (39%). Ongeveer een derde van de respondenten (34%) vindt dat Putten geschikt is voor iedereen.

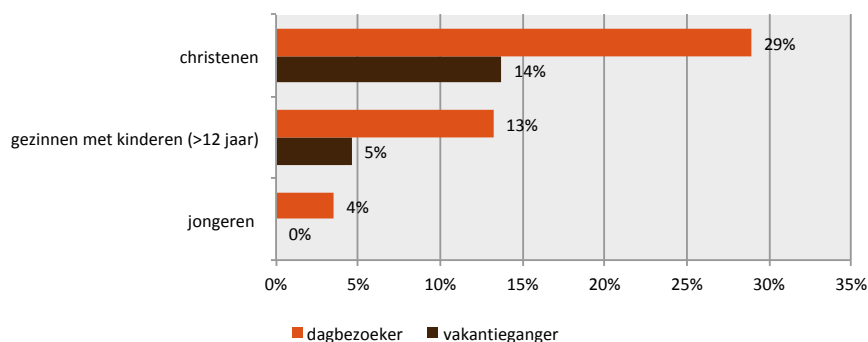
Opvallend is dat slechts 19% van de respondenten Putten geschikt vindt voor actieve recreanten, terwijl uit de antwoorden van de vakantiegangers blijkt dat 72% fietst en 61% wandelt tijdens de vakantie. Waarschijnlijk heeft het woord actief een te sportieve lading. Uit landelijk onderzoek¹ blijkt dat ontspanning (31%), buiten willen zijn (17%) en 'er even tussenuit' (14%) de belangrijkste redenen zijn om een fietstocht voor het plezier te maken.

¹ NBTC-NIPO, CVTO, Jaarrapportage 2018 o.b.v. vragen Landelijk Fietsplatform.

Significante verschillen tussen vakantiegangers en dagbezoekers

In hoofdlijnen zijn de vakantiegangers en dagbezoekers het eens over het type bezoekers waar Putten het meest geschikt voor is, maar er zijn een paar significante verschillen. Dagbezoekers (ongeveer de helft woont in Putten of in een straal van 20 rondom Putten) vinden vaker dan vakantiegangers dat Putten geschikt is voor christenen, gezinnen met oudere kinderen (12 jaar of ouder) en jongeren.

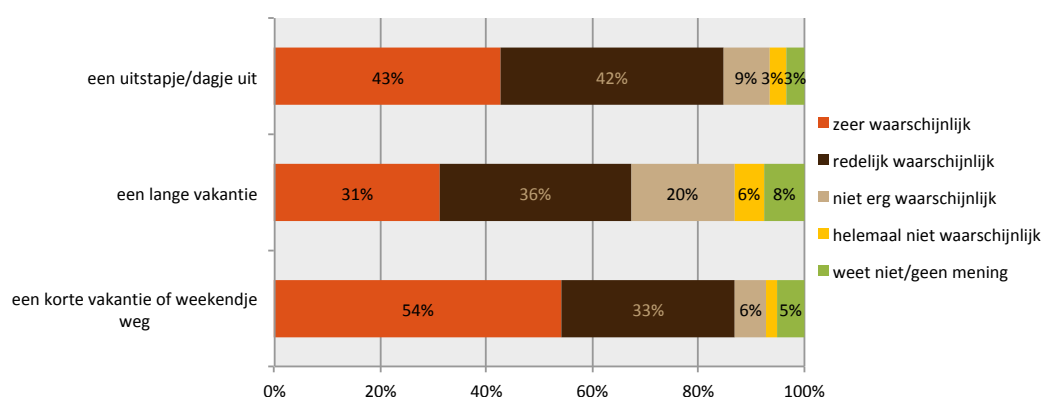
Voor welke bezoekers is Putten vooral geschikt - significante verschillen



1.4 Putten aanraden

Aan de respondenten is gevraagd of zij Putten zouden aanraden voor respectievelijk een uitstapje of dagje uit, een lange vakantie of een korte vakantie of weekendje weg.

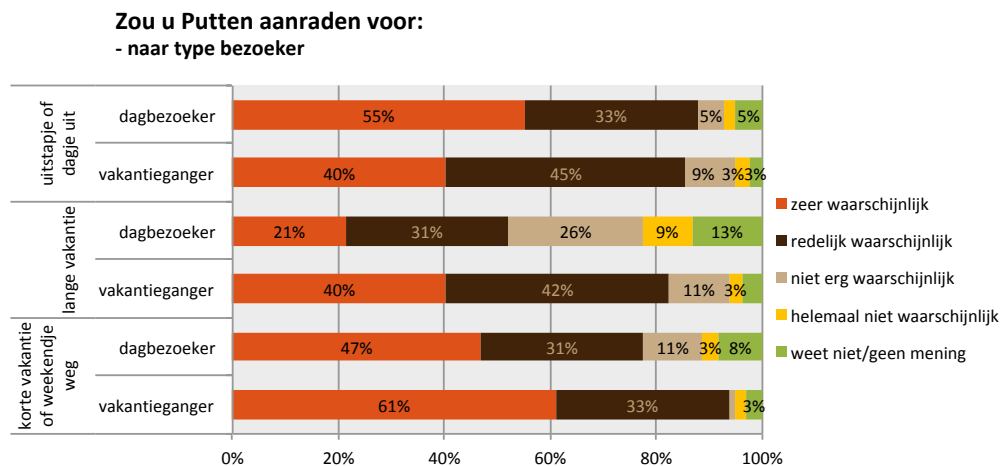
Zou u Putten aanraden voor:



- Ruim de helft (54%) van de respondenten zou Putten *zeer waarschijnlijk* aanraden voor een korte vakantie of een weekendje weg.
- Voor een uitstapje of een dagje uit zou 43% Putten *zeer waarschijnlijk* aanraden.
- Iets minder dan een derde (31%) zou Putten *zeer waarschijnlijk* aanraden voor een lange vakantie, 6% zou het anderen niet aanraden een lange vakantie in Putten door te brengen.

Aanraden naar type bezoeker

Er zijn duidelijk verschillen te zien tussen het type bezoeker en de mate waarin ze Putten aan anderen zouden aanraden voor een uitstapje of een vakantie. Dagbezoekers zijn eerder geneigd Putten aan te raden voor een dagje uit en vakantiegangers eerder voor een vakantie. Op zich logisch want ze bezoeken zelf met dat motief Putten².



Ook de vakantiegangers die voor het eerst in Putten op vakantie waren raden Putten bijna allemaal zeer of redelijk waarschijnlijk aan als een bestemming voor een korte vakantie of een dagje uit. Driekwart zou Putten ook voor een lange vakantie aanraden.

² De verschillen tussen dagbezoekers en vakantiegangers zijn significant voor de korte vakantie/weekendje weg en de lange vakantie.

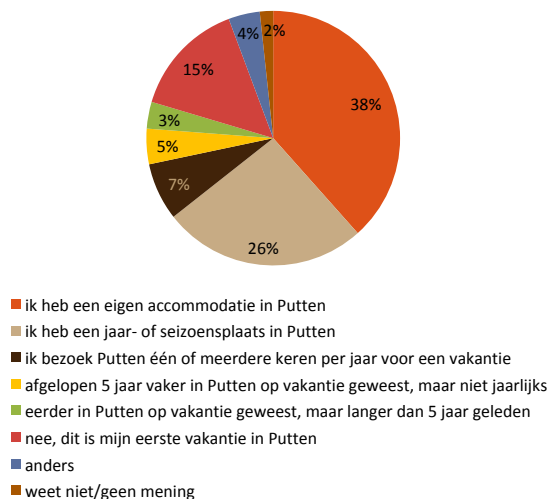
H2 De vakantieganger

Ongeveer de helft van de respondenten (n=219) was in Putten op vakantie op het moment van enquêteren of in de afgelopen vijf jaar. Dit hoofdstuk zoomt in op de vakantiegangers – zowel de vaste gast als de toeristische verblijfsgast.

Met de vaste gast wordt de vakantieganger die een eigen accommodatie in Putten heeft of een jaar- of een seizoenplaats huurt bedoeld (n=114). De overige vakantiegangers worden als toeristische gasten beschouwd (n=53)³. Waar relevant worden beide groepen in dit hoofdstuk vergeleken⁴.

2.1 Vaste of toeristische gast

**Vakantie in Putten -
vaker een vakantie in Putten doorgebracht**



- Het grootste deel van de respondenten heeft eigen accommodatie in Putten (38%) of huurt er een jaar- of seizoenplaats (26%) (= vaste gast).
- Een deel (7%) van de respondenten bezoekt Putten jaarlijks één of meerdere keren voor een vakantie, maar heeft geen eigen accommodatie of vaste plaats.
- Vijf procent bezocht Putten in de afgelopen 5 jaar al eerder voor een vakantie, maar komt niet jaarlijks.
- Drie procent is wel eerder in Putten op vakantie geweest, maar langer dan 5 jaar geleden en 15% is voor het eerst op vakantie in Putten.

³ De netto steekproef van de vaste gasten en de toeristische gasten telt niet op tot het totaal aantal vakantiegangers, doordat een deel van de vakantiegangers 'anders' heeft ingevuld bij het vakantiemotief en daardoor een deel van de vragenlijst heeft overgeslagen.

⁴ De netto steekproef van beide groepen vakantiegangers is beperkt (n = 114 en n = 53), dit heeft gevolgen voor de betrouwbaarheid van de uitkomsten. De uitkomsten moeten vooral als indicatie gezien worden.

2.2 Redenen voor vakantie in Putten

De ligging van Putten op de Veluwe, een aansprekende accommodatie en de bekendheid met het gebied zijn de belangrijkste redenen voor de keuze voor een vakantie in Putten⁵.



Een overzicht van de andere redenen die genoemd worden is opgenomen in Bijlage 2.

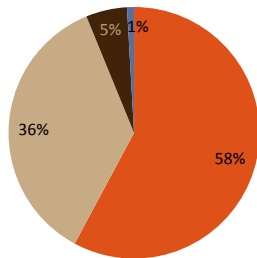
Het blijkt dat er nauwelijks significante verschillen zijn tussen de vaste gasten en de overige vakantiegangers (toeristische gasten). Het enige punt waarop beide groepen significant van elkaar verschillen is *'er kwam een goede aanbieding langs'*. Van de toeristische gasten noemt 19% deze reden als een van de redenen om voor een vakantie in Putten te kiezen, voor de vaste gasten is dit logischerwijs niet of nauwelijks van belang.

Degenen die Putten voor het eerst bezoeken voor een vakantie hebben vooral voor Putten gekozen vanwege: een aansprekende accommodatie (58%), de ligging op de Veluwe (46%) en een mooie aanbieding (27%). Een aansprekende accommodatie en een mooie aanbieding lijken belangrijker dan gemiddeld te zijn voor de nieuwe bezoekers.

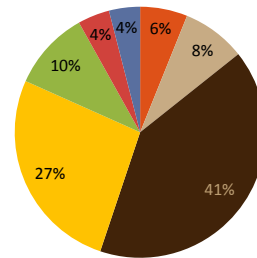
⁵ De Gelderse Streken Campagne en/of de Visit Veluwe Campagne worden door geen van de respondenten genoemd. Ook heeft niemand over Putten gelezen in een krant of tijdschrift.

2.3 Accommodatievorm

Accommodatievorm - vaste gasten



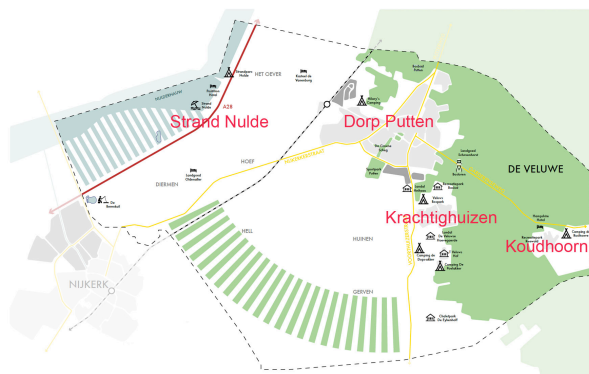
Accommodatievorm - toeristische gasten



De vaste gasten en de toeristische gasten kiezen duidelijk voor verschillende accommodatievormen. De vaste gasten overnachten vooral in een stacaravan/chalet op een park of in een (vouw)caravan of tent op een seizoens- of jaarplaats. De toeristische gasten kiezen vooral voor een vakantiewoning op een park of een hotel.

- stacaravan/chalet, op een park, met meer bij elkaar
- (vouw)caravan of tent - op vaste seizoens- of jaarplaats
- bungalow/vakantiewoning, op een park, met meer bij elkaar
- hotel
- (vouw) caravan of tent - niet op vaste seizoens- of jaarplaats
- bungalow/vakantiewoning, losstaand, niet op een park
- overig/anders

2.4 Verblifsregio

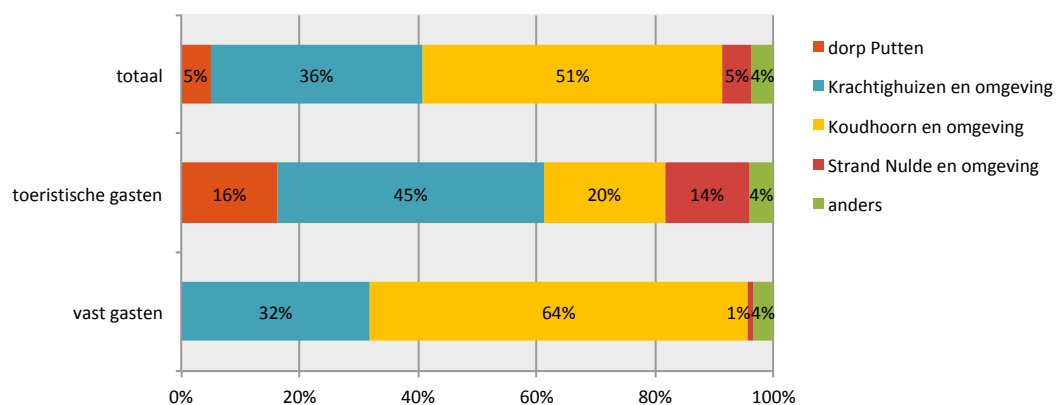


De meeste respondenten overnachten tijdens hun laatste vakantie op de Veluwe in de regio Koudhoorn (51%) of Krachtighuizen (36%).

De vaste gasten zijn vooral in deze twee deelregio's van Putten te vinden, de toeristische gasten verblijven ook vaak in deze regio's, maar kiezen ook vaker voor het dorp Putten of Strand Nulde en omgeving.

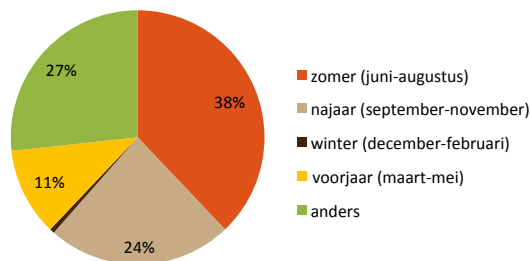
De antwoorden die gegeven zijn bij 'anders' zijn te vinden in bijlage 3.

Deel van Putten waar men tijdens laatste of huidige vakantie heeft overnacht



2.5 Vakantieperiode

Periode laatste of huidige vakantie



Het grootste deel van de respondenten was in de zomer (38%) of in het najaar (24%) in Putten. Dit hangt uiteraard samen met de periode van enquêteren (begin juli tot en met begin november 2018).

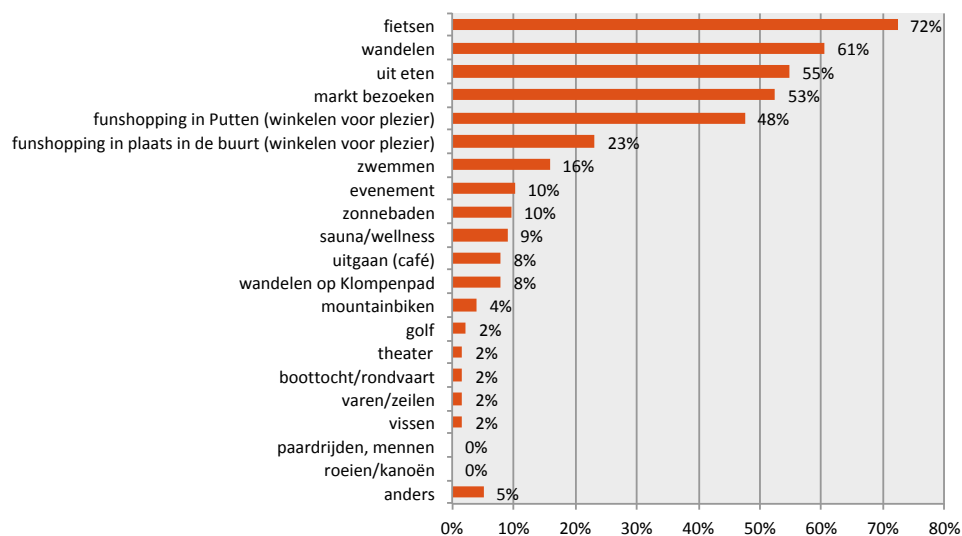
Van degenen die anders invullen heeft ongeveer een derde een jaarplaats en twee derde een seizoensplaats (meestal van april t/m oktober).

2.6 Activiteit en bezoeken

Deze alinea gaat in op de activiteiten die de Puttens vakantiegangers ondernemen en de bezoeken die ze uitvoeren aan attracties en bezienswaardigheden tijdens hun vakantie in Putten.

2.6.1 Activiteiten tijdens vakantie in Putten

Activiteiten tijdens de laatste of huidige vakantie in Putten



De meest uitgevoerde activiteit tijdens een vakantie in Putten is fietsen, 72% van de respondenten geeft aan dat ze tijdens hun laatste of huidige vakantie gefietst hebben. Na fietsen zijn wandelen (61% van de vakantiegangers) en uit eten gaan (55%) de activiteiten die een relatief groot deel van de vakantiegangers één of meerdere keren uitgevoerd hebben.

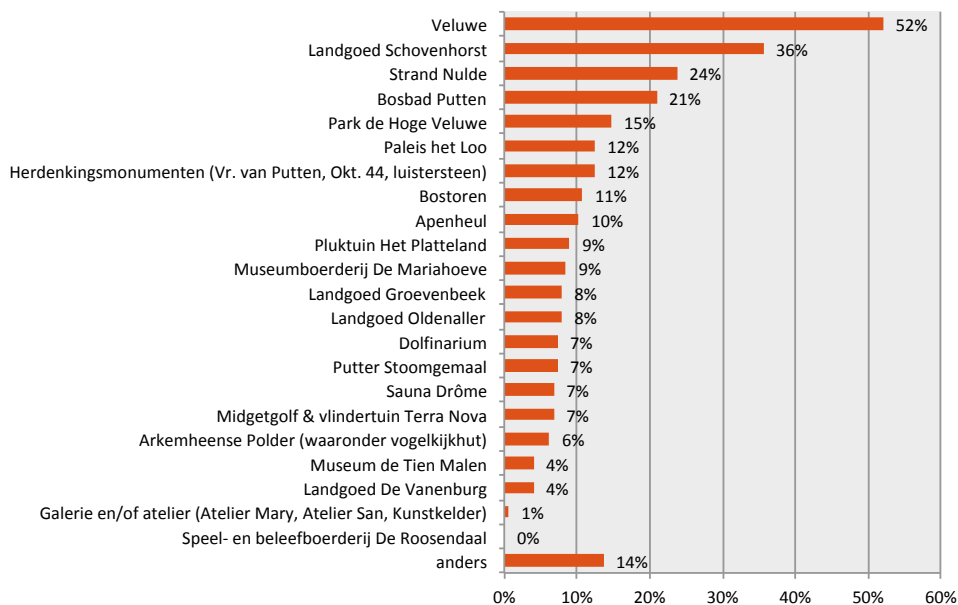
Er wordt door een opvallend groot deel (72%) van de vakantiegangers gefietst in Putten, gemiddeld word er tijdens ongeveer 33% van de vakanties op de Veluwe en tijdens 29% van de vakanties in Nederland gefietst⁶.

Vaste gasten voeren gemiddeld meer activiteiten uit dan toeristische gasten. Dit is logisch, aangezien zij gemiddeld langer in Putten verblijven. Voor een aantal activiteiten zijn de verschillen in participatie tussen vaste gasten en toeristische gasten significant (zie onderstaande tabel).

Activiteiten die significant verschillen qua participatie	Vaste gast	Toeristische gast
Wandelen	69%	51%
Fietsen	85%	57%
Uit eten gaan	63%	49%
Funshoppen in een plaats in de buurt	30%	9%
Zonnebaden	13%	2%

2.6.2 Bezoeken tijdens vakantie in Putten

Bezoeken uitgevoerd tijdens de laatste of huidige vakantie in Putten



Ruim de helft (54%) van de respondenten heeft aan dat ze tijdens hun laatste of huidige vakantie in Putten 'de Veluwe' bezocht hebben. Landgoed Schovenhorst wordt door 37% van de vakantiegangers bezocht en 24% gaat naar Strand Nulde.

⁶ NBTC-NIPO, CVO 2017 – maatwerkrapportage Gelderland.

Voor een aantal bezoeken zijn de verschillen in participatie significant (zie onderstaande tabel).

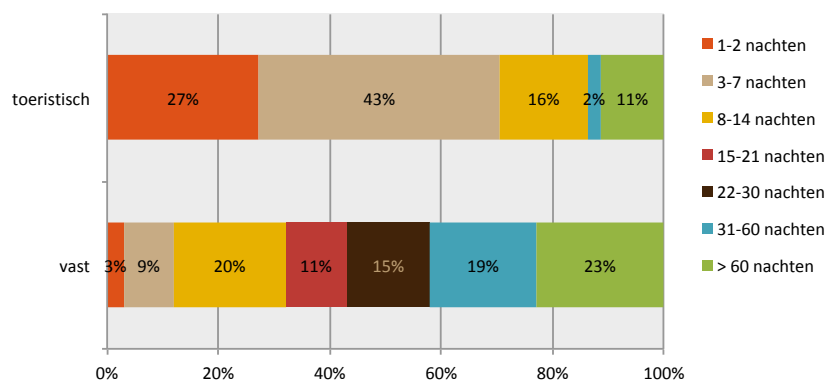
Bezoeken die significant verschillen qua participatie	Vaste gast	Toeristische gast
Veluwe	61%	40%
Bosbad Putten	29%	6%
Apenheul	14%	4%
Dolfinarium	11%	2%

Het lijkt erop dat de vaste gasten bereid zijn verder te reizen dan de toeristische gasten voor een bezoek aan een bezienswaardigheid of een attractie. Verklaring hiervoor kan zijn dat ze een groot/groter deel van het jaar in Putten zijn en dus voldoende tijd hebben de bezienswaardigheden in Putten (ook) te bezoeken. De toeristische gasten voor een korte periode in Putten zijn zullen zich eerder beperken tot de bezienswaardigheden in de directe omgeving.

Een overzicht van de andere activiteiten die de bezoekers ondernomen in bijlage 4.

2.7 Verblijfsduur

Verblijfsduur laatste vakantie in Putten - naar vast en toeristisch

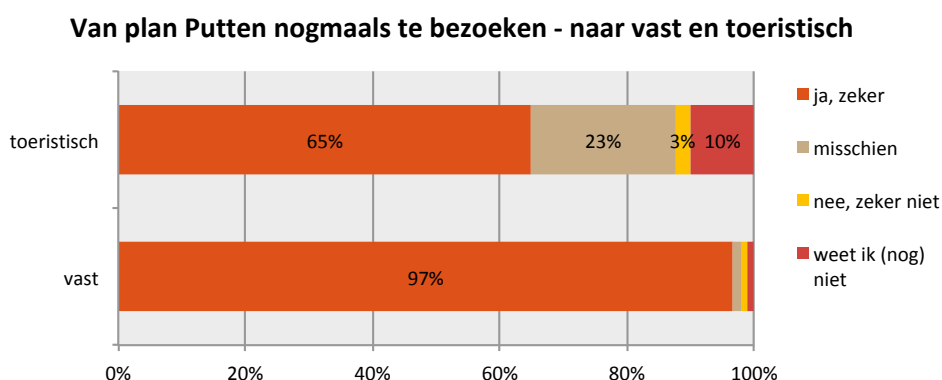


Er is een duidelijk verschil tussen de verblijfsduur van toeristische gasten en die van vaste gasten. Het gros (87%) van de toeristische gasten verblijft maximaal twee weken in Putten. Een klein deel blijft langer dan een maand. Van de vaste gasten verblijft 19% 1-2 maanden in Putten en 23% langer dan 2 maanden.

2.8 Tevredenheid en herhalingsbezoek

De vakantiegangers die Putten bezocht hebben beoordelen hun laatste vakantie in Putten gemiddeld met een 8,5. De vaste gasten geven gemiddeld een 8,6 en de toeristische gasten een 8,5. Ruim de helft van de respondenten geeft Putten een 9 of een 10⁷. Er zijn geen significante verschillen tussen het gemiddelde cijfer en de deelregio van Putten waar men verblijft. Een klein deel van de bezoekers was voor het eerst in Putten voor een vakantie en ook deze groep geeft Putten gemiddeld 8,6.

Het gros van de respondenten is van plan Putten nogmaals te bezoeken voor een vakantie. Voor de vaste gasten is dat logisch, ze hebben immers een eigen accommodatie of een vaste of seizoensplaats in Putten. Ook van de toeristische gasten is 65% van plan Putten zeker nogmaals te bezoeken. Ook degenen die nog niet eerder in Putten waren zijn positief, het merendeel wil zeker of misschien nogmaals naar Putten komen voor een vakantie.

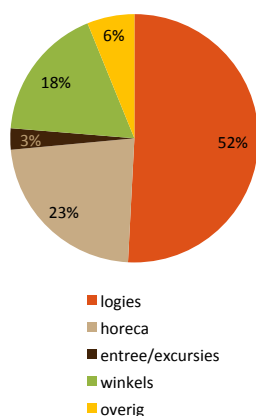


⁷ Enkele respondenten geven Putten een 1. Dit heeft niet specifiek te maken met de ontevredenheid over de laatste vakantie. Ze zijn meer in algemene zin ontevreden over het beleid van de gemeente m.b.t. recreatiewoningen. Als degenen die een 1 geven buiten beschouwing gelaten worden scoort Putten gemiddeld een 8,7.

2.9 Bestedingen vakantiegangers

Doordat het gedrag van de vaste gasten en de toeristische gasten nogal verschilt zijn de gemiddelde bestedingen van deze twee groepen apart berekend. Doordat van beide groepen maar een beperkt aantal respondenten de vragen met betrekking tot bestedingen hebben ingevuld moeten de berekeningen in deze paragraaf vooral als indicatie gezien worden.

**Vakantie in Putten -
bestedingen toeristische gasten
naar kostensoort**

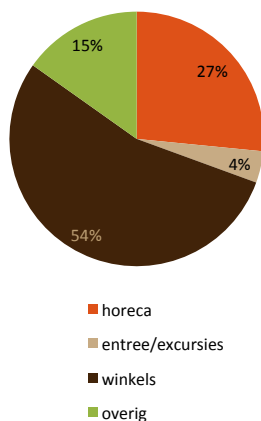


2.9.1 Bestedingen toeristische gasten

In totaal hebben 32 toeristische gasten ingevuld wat ze tijdens hun laatste vakantie per persoon hebben uitgegeven in Putten.

Gemiddeld gaven zij 98 euro per persoon per dag uit. Ruim de helft van dit bedrag werd uitgegeven aan de accommodatie. Bijna een kwart in horecagelegenheden en 18% in winkels.

**Vakantie in Putten -
bestedingen vaste gasten
naar kostensoort**



2.9.2 Bestedingen vaste gasten

In totaal hebben 63 vaste gasten de vragen met betrekking tot bestedingen tijdens hun laatste verblijf ingevuld.

Gemiddeld gaven zij – exclusief de kosten voor de accommodatie⁸ – 29 euro per persoon per dag uit, waarvan ruim de helft in winkels. De uitgaven per persoon per dag lopen nogal uiteen. Dit bedrag ligt aanmerkelijk hoger dan het bedrag van 13 euro per persoon per dag uit het de landelijke onderzoeken⁹.

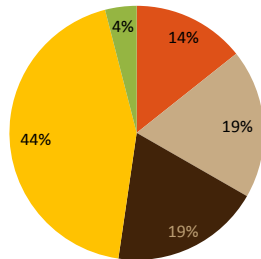
Aan een vaste of een seizoensplaats zijn de vaste gasten vaak tussen de 1000 en de 2500 euro kwijt. Afhankelijk van het soort en de grootte van de plaats.

⁸ De kosten voor de accommodatie zijn in deze grafiek buiten beschouwing gelaten, omdat sommige respondenten de jaarlijkse kosten voor hun vaste standplaats hebben ingevuld, terwijl anderen geen kosten voor de overnachtingen hebben ingevuld. In de vervolgmeting moet dit op een andere manier gevraagd worden (uitsplitsing kosten jaar- of seizoensplaats en overige kosten logies).

⁹ Mogelijk zijn – vanwege de manier van respondenten benaderen – relatief weinig respondenten bereikt die weinig uitgeven.

2.10 Vakantiegangers op dagbezoek

**Putten bezocht voor dagje uit -
niet tijdens vakantie**



- meerdere keren per jaar
- één of enkele keren per jaar
- gemiddeld minder dan één keer per jaar
- nee
- weet niet/geen mening

Veertien procent van de vakantiegangers bezoekt Putten ook geregeld voor een uitstapje of dagje uit als ze er niet op vakantie zijn. Bijna een vijfde (19%) bezoekt Putten één of enkele keren per jaar en een even groot deel gaat wel eens naar Putten maar gemiddeld minder dan eens per jaar.

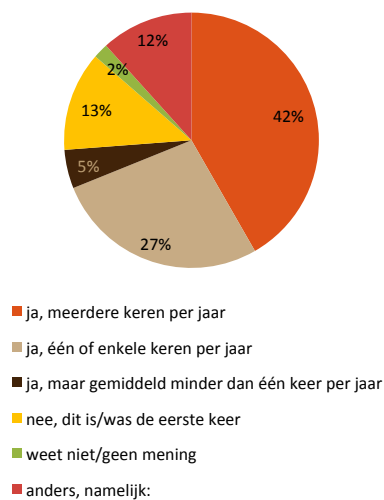
Vierenveertig procent van de vakantiegangers gaat nooit naar Putten voor een uitstapje of dagje uit.

H3 De dagbezoeker

Ongeveer 30% van de respondenten (n=114) maakte op het moment van enquêteren een uitstapje in Putten of deed in de afgelopen vijf jaar. Dit hoofdstuk gaat in op de respondenten die Putten met een toeristisch of recreatief motief bezocht hebben.

3.1 Frequentie dagbezoek

Dagbezoek aan Putten - naar frequentie

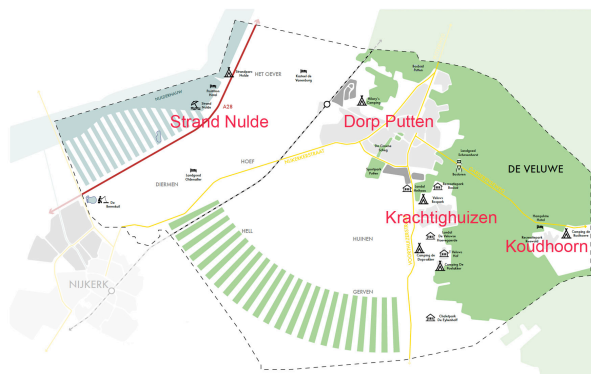


Aan degenen die een dagje uit in Putten hebben doorgebracht is gevraagd of ze dit wel vaker doen. Tweeënveertig procent van de respondenten bezoekt meerdere keren per jaar Putten en bezoekt 27% één of enkele keren per jaar de gemeente. Dertien procent van de respondenten was niet eerder in Putten.

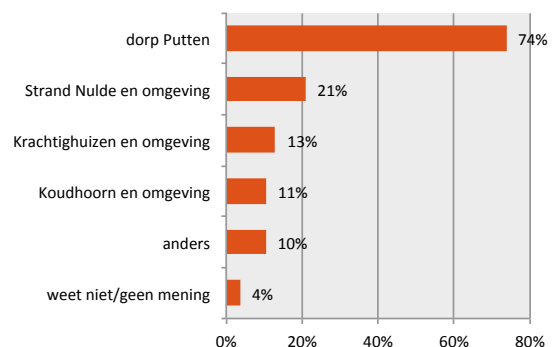
Degenen die 'anders' hebben ingevuld geven vaak aan dat ze er wonen of een tweede huis hebben. In feite is dus de categorie 'meerdere keren per jaar' nog wat groter.

3.2 Bezochte deelregio

Gemiddeld doet men tijdens een bezoek 1 à 2 deelregio's aan. Het grootste deel van de bezoekers (74%) bezoekt (ook) het dorp Putten.



Deel van Putten dat tijdens laatste dag(deel)bezoek bezocht is



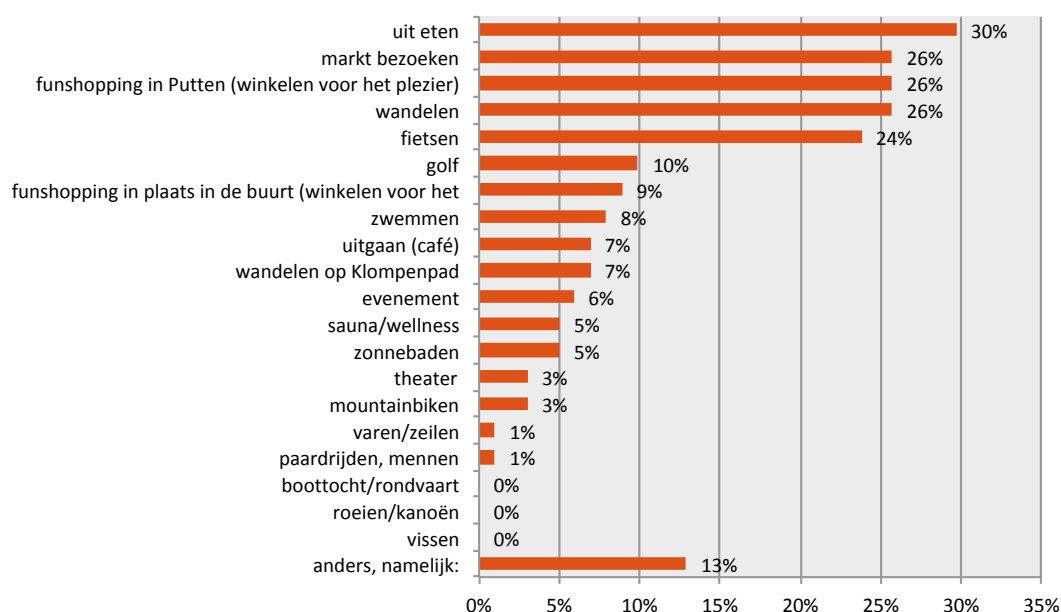
3.3 Activiteiten en bezoeken

Deze alinea gaat in op de activiteiten die de dagbezoekers van Putten ondernemen en de bezoeken die ze uitvoeren aan attracties en bezienswaardigheden.

3.3.1 Activiteiten tijdens een uitstapje in Putten

Uit eten gaan (30%), de markt bezoeken (26%) en funshoppin in Putten (26%), wandelen (26%) en fietsen (24%) zijn de activiteiten die het meest genoemd worden door respondenten die een dagje (of dagdeel) uit in Putten hebben doorgebracht. Gemiddeld hebben de respondenten tijdens hun dagje uit in Putten twee activiteiten ondernomen¹⁰.

Activiteiten tijdens de laatste of huidige dagje uit in Putten

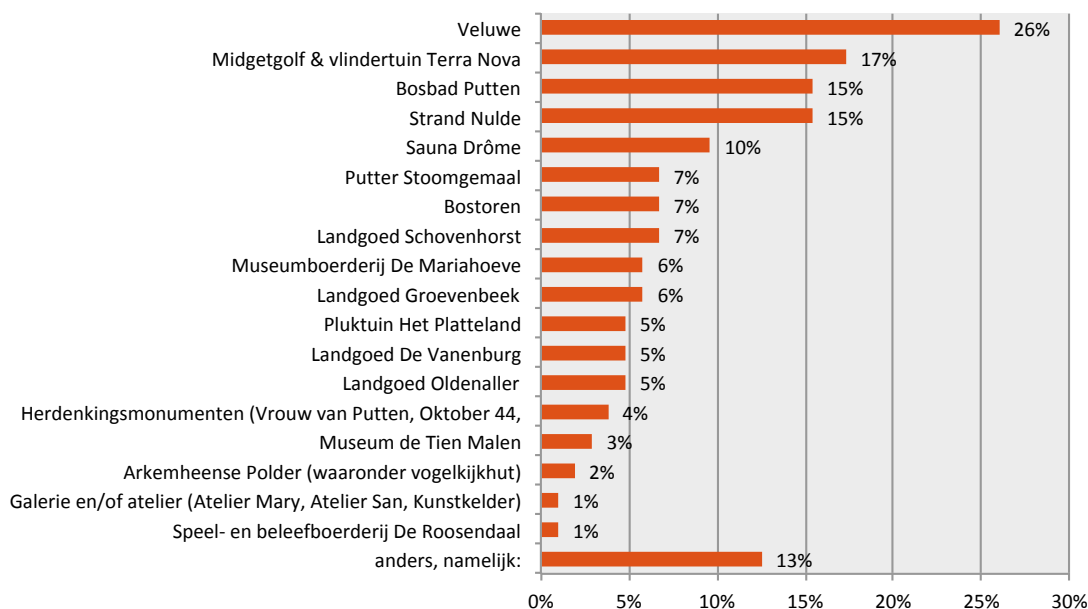


¹⁰ Respondenten die aangeven tijdens hun laatste dagje uit in Putten meer dan 5 activiteiten te hebben ondernomen zijn in deze grafiek en in de berekening van het gemiddelde buiten beschouwing gelaten. Aangenomen kan worden dat deze activiteiten niet allemaal tijdens het laatste dagje uit zijn ondernomen, maar tijdens meerdere dagjes uit in de gemeente.

3.3.2 Bezoeken tijdens een uitstapje in Putten¹¹

Meest bezochte attracties of bezienswaardigheden tijdens het laatste bezoek aan Putten zijn de natuur van de Veluwe (26%), de Midgetgolf en Vlindertuin Terra Nova (17%), Bosbad Putten (15%) of Strand Nulde. Gemiddeld onderneemt men 1 à 2 activiteiten in Putten tijdens een dagbezoek.

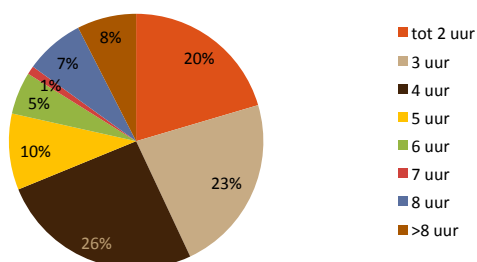
Bezoeken tijdens de laatste of huidige dagje uit in Putten



Een overzicht van de antwoorden bij de categorie anders is te vinden in bijlage 5.

3.4 Gemiddelde verblijfsduur

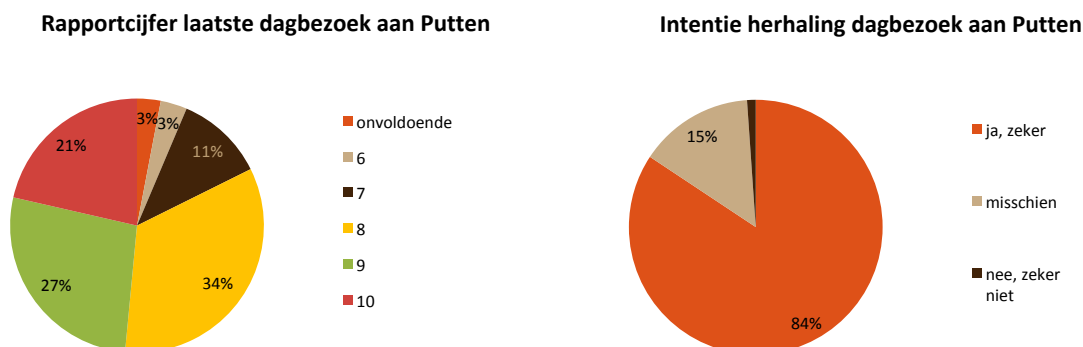
Verblijfsduur laatste dagbezoek aan Putten



Een kleine 70% van de dagbezoekers van Putten verbleef maximaal 4 uur – een dagdeel – in Putten. Eén op de vijf bezoekers van Putten bezocht de gemeente voor maximaal 2 uur.

¹¹ Respondenten die aangeven tijdens hun laatste dagje uit in Putten meer dan 5 bezoeken te hebben ondernomen zijn in deze grafiek en in de berekening van het gemiddelde buiten beschouwing gelaten. Aangenomen kan worden dat deze bezoeken niet allemaal tijdens het laatste dagje uit zijn ondernomen, maar tijdens meerdere dagjes uit in de gemeente.

3.5 Tevredenheid bezoek Putten

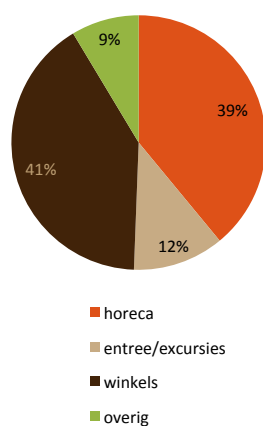


De respondenten die een dagbezoek aan Putten brachten, beoordeelden hun laatste bezoek aan Putten gemiddeld met een 8,3. Ruim 80% van de respondenten geeft een 8 of hoger.

Het merendeel van de respondenten (84%) is dan ook van plan Putten nogmaals te bezoeken voor een dagje uit, 15% zal Putten misschien nogmaals bezoeken en 1% zeker niet¹².

3.6 Bestedingen

**Dagbezoek aan Putten -
bestedingen naar kostensoort**



In totaal hebben 80 dagbezoekers ingevuld wat zij tijdens hun laatste dagje uit per persoon uitgegeven hebben in Putten. Vanwege de beperkte steekproef moeten de bedragen in deze paragraaf vooral als indicatie gezien worden.

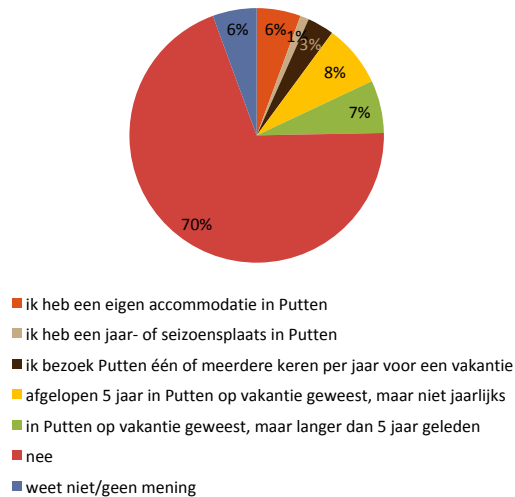
De gemiddelde bestedingen lagen op 87 euro per persoon per dag. Dit hangt uiteraard samen met de activiteiten die men heeft ondernomen (zie paragraaf 3.3 voor de ondernomen activiteiten).

Bijna alle respondenten hebben tijdens hun dagje uit in Putten geld uitgegeven. Uit het Continu Vrijetijdsonderzoek (NBTC-NIPO 2015) blijkt dat Nederlanders normaal gesproken tijdens slechts 45% van hun vrijetijdsactiviteiten geld uitgegeven. Aangenomen kan worden dat dat in Putten niet anders is en dat met het Puttense bezoekersonderzoek vooral de dagbezoekers bereikt zijn die geld uitgegeven hebben en dat de dagbezoekers die niets uitgeven minder goed vertegenwoordigd zijn.

¹² Deze 1% komt overeen met 1 persoon. Deze persoon geeft aan zeker niet terug te willen komen: “zorg eerst dat ik veilig kan winkelen en niet steeds opzij moet springen voor de aanstormende fietsers”.

3.7 Dagbezoekers op vakantie

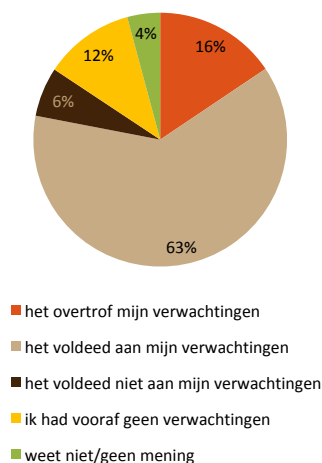
**Dagje uit in Putten -
ook ooit een vakantie in Putten doorgebracht**



Ruim driekwart van de respondenten die een dagje uit in Putten hebben doorgebracht heeft nooit een vakantie in Putten doorgebracht (of weet het niet). De rest is dus ook wel eens op vakantie geweest in Putten of bezoekt Putten frequent voor een vakantie.

3.8 Verwachtingen

**Voldeed dagje uit in Putten aan
verwachtingen**



Voor 63% van de dagbezoekers voldeed het bezoek aan Putten aan de verwachtingen die ze vooraf hadden. Zestien procent geeft aan dat het bezoek de verwachtingen overtrof en voor 6% voldeed het bezoek niet aan de verwachtingen.

Bezoekers zijn vaak positief verrast door de vriendelijkheid, gezelligheid, de aanbod in het dorp en de mooie natuur. Opmerkingen zijn er vooral over wat minder aantrekkelijke gebieden, bijvoorbeeld door leegstand of achterstallig onderhoud.

In bijlage 6 staat een overzicht van de toelichting op de vraag waarom Putten de verwachtingen overtrof of niet aan de verwachtingen voldeed.

H4 Onderzoeksverantwoording

4.1 Onderzoeksperiode en -methode

Het onderzoek onder de bezoekers van Putten is begin juli 2018 uitgezet en de respondenten konden tot en met begin november de digitale enquête invullen.

De respondenten zijn op verschillende manieren benaderd:

- er is een oproep gedaan aan de ondernemers om een link naar de enquête te verspreiden onder hun gasten/bezoekers;
- er zijn kaartjes met een link naar de enquête verspreid bij diverse ondernemers;
- posters zijn verspreid;
- advertenties zijn geplaatst op diverse prullenbakken in de gemeente;
- er zijn kaartjes uitgedeeld op de markt;
- er is een bericht hierover geplaatst in de lokale krant;
- de social media is ingezet.

Om de response te stimuleren zijn voor de respondenten een aantal prijzen beschikbaar gesteld. Iedereen die de enquête invulde maakte kans op een opoefiets of één van de 25 Puttense verrassingspakketjes.

4.2 Response

In totaal hebben 420 respondenten de vragenlijst geheel of gedeeltelijk¹³ ingevuld. Van 379 respondenten kon bepaald worden in welke respondentencategorie (vakantieganger, dagbezoek of overig) ze vallen. Inzoomen op de verschillende groepen levert vanwege de beperkte steekproef vooral een indicatie op.

- vakantiegangers (netto steekproef n=219) - waarvan: vaste gasten (n=114), toeristische gasten (n=53)¹⁴
- dagbezoeker (n=114)
- overig (n=46)

¹³ Sommige bezoekers hebben maar een (klein) deel van de vragenlijst ingevuld, de vragen die zij wel ingevuld hebben zijn wel meegenomen in de resultaten.

¹⁴ De netto steekproef van de vaste gasten en de toeristische gasten telt niet op tot het totaal aantal vakantiegangers, doordat een deel van de vakantiegangers 'anders' heeft ingevuld bij het vakantiemotief en daardoor een deel van de vragenlijst heeft overgeslagen.

4.2.1 Definitie vakantieganger of de dagbezoeker

De vakantieganger is in dit onderzoek:

- iedereen die tijdens het laatste of huidige bezoek aan Putten op vakantie was in Putten (vraag 4-1);
- iedereen waarvan het laatste of huidige bezoek aan Putten geen vakantie of dagje uit was, maar wel de afgelopen 5 jaar op vakantie geweest is in Putten (vraag 5-1 (vakantie)/5-3 (vakantie of dagje uit));
- vaste gasten zien zich niet altijd als vakantieganger, maar worden in dit onderzoek wel als vakantieganger beschouwd. Op een aantal onderwerpen wordt wel een onderscheid gemaakt tussen de vaste gast en de toeristische gast.

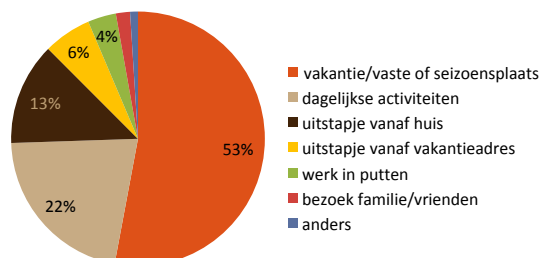
De dagbezoeker is in dit onderzoek:

- iedereen die tijdens het laatste of huidige bezoek aan Putten een uitstapje of dagje uit doorbracht Putten (vraag 4-2 (vakantieadres niet omgeving) en 4-3 (huisadres));
- iedereen waarvan het laatste of huidige bezoek aan Putten geen vakantie of uitstapje/dagje uit was, maar wel de afgelopen 5 jaar een uitstapje in Putten hebben doorgebracht (vraag 5-2).

De overige respondenten zijn alle respondenten die nooit of niet in de afgelopen 5 jaar een vakantie of een uitstapje in Putten hebben doorgebracht, deze respondenten krijgen alleen de algemene vragen.

4.2.2 Bezoekmotief respondenten

Bezoekmotief huidige of laatste bezoek aan Putten



Het grootste deel van de respondenten (53%) was tijdens het laatste bezoek aan Putten op vakantie in de gemeente. Ruim één op de vijf respondenten (22%) was in Putten voor dagelijkse activiteiten, zoals boodschappen doen of sporten. Dertien procent van de respondenten bezocht Putten voor een uitstapje vanaf het huis (13%) of vanaf een vakantieadres dat niet in Putten ligt (6%)¹⁵.

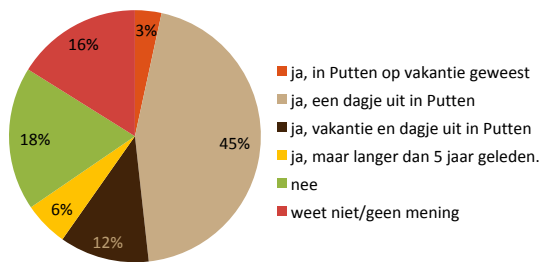
Degenen die niet in Putten op vakantie zijn, maar een uitstapje maken vanaf het vakantieadres in en andere gemeente, waren bijna allemaal in de buurt van Putten op vakantie¹⁶.

¹⁵ De antwoordcategorie 'op vakantie in Putten' is gedurende het onderzoek aangepast in 'ik was op vakantie in Putten en/of heb er een vaste of seizoensplaats, stacaravan, chalet of bungalow'. Uit de eerste antwoorden bleek namelijk dat respondenten met een vaste of seizoensplaats hun bezoek aan Putten niet altijd als een vakantie zien, zij vulden als antwoord 'anders' in. Dit had als gevolg dat deze groep niet alle vragen m.b.t. de vakantie gekregen hebben. De categorie anders is – waar mogelijk – verdeeld over de andere antwoordcategorieën.

¹⁶ Deze vraag is door slechts 19 respondenten beantwoord. De meeste plaatsen worden slechts één of twee keer genoemd, het heeft dus geen zin hier een top 3 of top 5 van te maken.

Niet-toeristisch-recreatieve bezoekers

Laatste bezoek niet toeristisch of recreatief - wel ooit Putten met dit motief bezocht?



Ongeveer een kwart van de respondenten had tijdens het huidige of laatste bezoek aan Putten een niet-toeristisch motief (dagelijkse activiteiten, werk of het bezoeken van familie en vrienden).

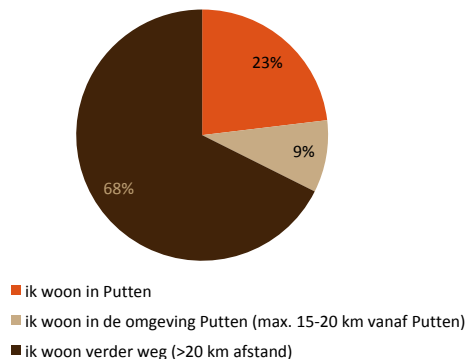
Van deze groep heeft 60% de afgelopen 5 jaar wel een toeristisch of recreatief bezoek aan de gemeente gebracht.

4.2.3 Herkomst respondenten

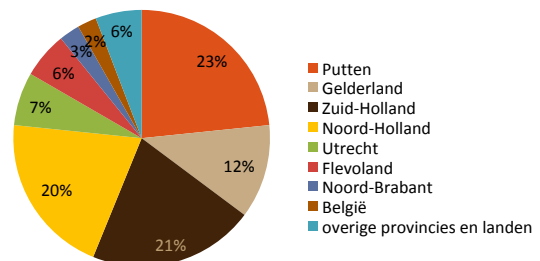
Van de 420 respondenten woont 23% in Putten en 9% in een straal van maximaal 15-20 km rondom Putten. De rest (68%) van de respondenten woont verder weg.

Ruim een derde (35%) de respondenten komt uit Gelderland; 23% uit Putten en 12% uit de rest van Gelderland. Zuid-Holland en Noord-Holland zijn beide goed voor ongeveer een vijfde van de respondenten.

Herkomst respondenten - naar afstand



Herkomst respondenten - naar woonprovincie of land



Bijlagen

Bijlage 1 Waar denkt u aan als u aan Putten denkt?

- Aan de prachtige bossen.
- Aan de toeristen belasting die niet ten goede komt aan de toeristen. Het gebrek aan goede fietspaden Het gebrek aan bankjes en prullebakken in de bossen.
- Afwisselende Natuur,rust,vriendelijkheid,service.
- Als meisje van 17 jaar met vriendinnen kamperen bij mooi Veluwe .
- autovrije winkelstraat gevarieerd aanbod winkels
- Bomen, jeugd, gezelligheid.
- Boodschappen doen Boekenmarkt
- **Bos (4x)**
- Bos Dorp Christelijk Vakantiehuis Lekkere ijswinkel naast lekkere chinees
- bos Gezellig centrum Natuur Vriendelijke mensen
- bos kerkelijk puttense moordzaak nulde snelweg veluwe groen
- Bos Ruimte Rust . ook in het verkeer.
- Bos , dieren, vakantie
- Bos de parel zwemmen
- Bos en gezelligheid de markt
- Bos en heide
- bos en vakantie
- Bos Veluwe biblebelt
- bos, chalet en vakantie
- Bos, gezellig dorp, streekproducten, IJssalon de Parel.
- bos, gezelligheid, vriendelijke mensen, druk doorgaand verkeer,
- Bos, hei en rust
- bos, hei, wandelen, fietsen en zwemmen
- Bos, natuur, dieren en rust
- Bos, natuur. Gezellig winkelen
- Bos, ruimte en rust
- Bos, rust, gezellig winkelcentrum
- Bos, Veluwe, fietsen, recreëren.
- Bosrijk vakantiepark hoevegaerde
- bosrijk,schoon en mooie winkels
- bossen
- Bossen en gezelligheid
- Bossen en heide.
- Bossen en natuur en mooie terrasjes
- Bossen sfeer rust ruimte vriendelijke mensen fietsen wandelen gewoon heerlijk genieten
- Bossen, fietsen
- Bossen, ruimte, rust, markt, winkelen
- bossen, rust, vriendelijkheid, fietspaden
- Bossen, rust. Mooie winkels.
- Bossen, wandelen, bossen, zwijnen, bossen, dorpjes, bossen, zandverstuivingen, bossen, heide, bossen en nee nog geen hert gezien. Al met al, ben verliefd op de Veluwe.
- Bossen, wild en fietsen
- Braderie, natuur, winkelen.

- Camperen fietsen wandelen
- Camping
- Camping, recreatie, fietsen, winkelen, markt, viskraam.
- Camping, rust, afwisselende natuur
- Camping, Rust, Veluwe
- Contrast fraai stadje/natuur versus oorlogsdramatiek
- Dan denk ik aan midgetgolf.
- De enorme gezelligheid met behoudt van het dorpse karakter, waar ik mij bij ieder bezoek aan Putten stoor is dat er gewoon gefietst wordt terwijl het heel duidelijk op de borden wordt aangegeven dat je niet mag fietsen in het centrum op bepaalde tijden, en zeker niet zoals gisteren met de braderie mensen reageren schofterig als je hun er op wijst, het ging een aantal keren net goed zeker met de kleintjes die geen idee hebben dat er fietsers door de dorpskern fietsen, en als je daar een opmerking over maakt wordt je uitgescholden, volgens mij moeten er zeker bij de wekelijkse markt en dan nu ook bij de braderie gehandhaafd worden, personen die op de terrasjes zitten ergeren zicht daar dood aan, dus gemeente Putten doe daar eens wat aan !!!!!!!
- De markt, en aan de oorlog
- De markt, gezellig winkelen, boodschappen doen, schovenhorst, ossenmarkt,
- De markt. Vrouwtje van Putten, Razzia, trekker trek
- De oorlog/shoppen
- De rusthoeve
- De Rusthoeve, bossen, de geweldige fietspaden.
- De Veluwe ,fietsroutes, Camping de Rusthoeve
- Dorp, groen, rust,
- Dorp,gezellig,netjes.
- Een gezellig dorp met mooie winkels, diverse horeca gelegenheid en een prettig Bosbad in een schitterende omgeving!
- een gezellige stad
- Familie, mooie natuur, lekkere kibbelingen kraam
- fietsen wandelen lekker eten en drinken
- Fietsen, wandelen
- Fietsen, wandelen , winkelen , heerlijke bossen
- Fietspaden ,bossen
- Fietsparadijs Verscheidenheid in natuur Vakantiegevoel Vriendelijke mensen
- Fijn er te zijn,gemoedelijk,alles bij de hand
- fijn gezellig dorp met een goed aanbod van winkels. met een goed
- Fijne bosrijke omgeving. Mooi fiets en wandelgebied, heel prettig en vriendelijke beheerders echt paar.
- Fraaie natuur en leuke plaatsen
- gastvrij
- gastvrij en gezellig
- gemoedelijk plaatsje op de veluwe
- Gemoedelijk, overzichtelijk, gratis parkeren, voldoende leuke winkels
- Genieten
- gevoel van thuiskomen, geboorteplaats vader, vanaf dat ik 3 weken oud was kwam ik hier (toen bij opoe en opa)
- Gezellig
- Gezellig Rust
- Gezellig Winkelen Restaurant
- Gezellig bosrijk mooie fietspaden
- Gezellig centrum met weekmarkt. Regelmatig evenementen in de dorpskern. Goed en relaxed fietsen in de omgeving.
- Gezellig centrum, gastvrij, klantvriendelijk, leuke weekmarkt, mooie (kleding) winkels, bourgondisch.

- Gezellig centrum, leuke winkeltjes, klantvriendelijke medewerkers
- Gezellig dorp
- Gezellig dorp en grote markt.
- Gezellig dorp en mooie omgeving.
- Gezellig dorp. Goed winkelaanbod. Horeca goed.
- Gezellig dorps
- Gezellig dorpskern. Goede, compacte winkelvoorziening. Wij doen er in de weekeinden en daarnaast gedurende zo'n 9 vakantieweken graag onze dagelijkse boodschappen en kopen er nagenoeg alle kleding.
- Gezellig en alle winkels
- Gezellig en knus dorp
- Gezellig en mooie omgeving
- Gezellig en variatie
- Gezellig plaatsje, met veel verscheidene winkels. Leuk aanbod van kleding zaken en bijzondere winkels!
- Gezellig stadje
- gezellig winkelcentrum, mooi herdenkingscentrum voor de omgekomen mannen uit de oorlog, mooie omgeving, vrouwtje van Putten
- gezellig winkelen
- Gezellig, leuke winkels, weekmarkt, lekker uit eten en prachtige omgeving.
- gezellig, mooie omgeving.
- Gezellig, natuur, rust
- Gezellig, netjes, leuke winkels
- gezellig, voldoende faciliteiten (winkels, horeca), prachtige omgeving
- Gezellig, veel activiteiten, leuke winkels
- Gezellig. Leuke winkels. Gemoedelijk
- Gezellig..mooi..bossen..strand..natuur..leuk winkelen..activiteiten
- Gezellige dorpskern met goed winkelaanbod. diverse activiteiten in de zomer, mooie fietsroutes met een goed aanbod aan horeca.
- Gezellige plaats
- gezellige plaats natuurrijke omgeving
- gezellige plaats met bezienswaardigheden , wandel en fiets routes o.a. door het Speulderbos
- Gezellige plaats, veel natuur
- **Gezelligheid (2x)**
- Gezelligheid en goede voorzieningen (winkels, horeca)
- Gezelligheid en mooie natuur.
- Gezelligheid rustig ontspannend
- Gezelligheid sfeer
- Gezelligheid vakantie gevoel
- Gezelligheid, bossen, dorp, fietsen, zwemmen
- Gezelligheid, leuke winkels, alles bij de hand, leuk dorp, gezellige markt.
- Gezelligheid, Leuke winkels, Gezellige terrasjes. Vriendelijke mensen.
- Gezelligheid, leuke winkels. Prettig grote markt. Erg veel rotondes.
- Gezelligheid, markt woensdagmorgen.
- Gezelligheid, sfeer
- Gezelligheid, winkelen, mooie omgeving, wandelen
- gezelligheid, leuk centrum.
- goede sfeer, veel voorzieningen (winkels, horeca) en de prachtige omgeving
- Groen, bomen, vriendelijke mensen
- Groen, ruim, dorps

- Groen, veel vrachtverkeer, bos, caravan, vakantie
- Groen...rustig...vriendelijk
- Had geen idee waar ik aan moest denken..
- Heel leuk dorpje
- Heel leuk dorpje
- heel mooi dorp en leuke winkels en erg gezellig
- Heel veel winkels met over het algemeen zeer vriendelijk personeel.
- Heerlijk wandelen en fietsen in de bossen, een gezellig centrum Wij staan op camping de rusthoeve een paradijs voor ons gevoel.
- Heerlijk fietsen in de bossen; ook bij zeer warm weer.
- Heerlijk fietsen in de bossen; ook bij zeer warm weer.
- Heerlijk in de tuin bezig zijn.Fietsen Boek lezen.
- heide en bossen
- Heijhaas, minder gehaald, rust en ruimte
- Hele mooie omgeving. De Veluwe is toch echt het mooiste gebied van Nederland. Putten is een gezellige plaats met uitstekende horeca en goede winkels. Enig minpunt is de grote hoeveelheid Polen.
- Het vrouwtje van Putten en waar dat voor staat. Gezellig dorp in een mooie omgeving. Kwam hier in de jaren zestig al op vakantiecamp met de zondagsschool.
- IJssalon de Parel, gezellige winkels, leuke evenementen, mooie rit op de fiets door het bos en nog meer positieve zaken.
- inhumaan, farizeersmentaliteit, snoeihard
- inhumaan. zelfingenomenheid. arrogant, ongerechtigheid, hypocriet,
- jammer dat je er zondags weinig kunt doen
- jammer op Zondag geen activiteiten!!!!!!! het is al 2018!!!!
- jaren maar dan ook jaren geleden opstarten met recreatie waar je nog naar toe leefde en je welkom voelde Rondom je heen kwamen er campings van de grond de middenstand zag n bron van inkomsten van tent naar tourcaravan daarna de kleine stacaravan houten chalets met jaar plaatsen de bungalows en nu wordt je weg gejaagd
- kamperen
- Kerk Leuk centrum Familie
- Kippen
- landal
- Landal Heihaas
- Landelijk, bosrijk, rust, mooi
- landelijk, rust, natuur, smulhuisje
- Landelijk, vriendelijke mensen, schoon en goed toegankelijk voor mindervalide mensen.
- Leuk dorpje
- Leuk dorp
- Leuk dorp in een mooie bosrijke omgeving.
- Leuk dorpje en mooie omgeving, fijne bezienswaardigheden in de omgeving.
- Leuk dorpje! Mooie fietsroute doorheen Putten. Lekker gegeten en leuke winkelstraatjes!
- Leuk en gezellig dorp word veel georganiseerd
- Leuke winkels en lekker eten
- Leuke, toffe, kleine, gemeente, lekker oerhollands, ...
- markt vrij parkeren bossen
- Markt, EMJoy, klompenpaden
- Markt, knus dorp, nog eigen winkel ondernemers
- Midget golf Stoomgemaal Landbouw Puttense moord
- Mijn opa, bossen, hei, gezellig dorp, ijssalon de Parel, bosbad, Schovenhorst, Solse gat.
- mn stacaravannetje

- Monument
- Mooi dorp
- Mooi dorp. Aardige mensen. Goede voorzieningen.
- Mooi en gezellig
- Mooie bossen
- Mooie bossen en wandel en fietspaden Veel horeca,en veel prachtige winkels in het centrum.gelukkig nog veel kleinschalige winkels dat geeft altijd een fijne sfeer.En vanuit vroeger had ik altijd het beeld van een christelijke plaats,maar daar is niets mis mee hoor.wij zijn op vakantie in garderen,maar ga zeker een keer weer naar putten
- mooie bossen, goede fietspaden en mtb routes.
- mooie natuur en bijna overal goede fietspaden. tevens een gezellig winkelcentrum
- Mooie natuur, lelijke architectuur
- Mooie natuur, prachtige bossen, wild, camping, fietsen, wandelen, gezelligheid, leuk dorp.
- Mooie natuur. Gezellig dorpscentrum.
- mooie omgeving
- Mooie omgeving En veel natuur
- Mooie omgeving leuk dorp.
- Mooie omgeving, Bos
- Mooie omgeving, rustige camping (rusthoeve), vriendelijke mensen, kerkelijk
- mooie omgeving, vriendelijke mensen en een leuke plaats
- mooie paats
- Natuur en Vriendelijkheid!
- **Natuur (2x)**
- Natuur , rust , gezellig dorp , terrasje pakken , mooie fietsomgeving
- natuur en rust
- Natuur rust
- Natuur, fietsen ,wandelen
- Natuur, gezelligheid
- natuur, leuke winkels
- Natuur,fietsen,wandelen
- Natuur,fietsen,wandelen
- Natuur,rust,lekker fietsen.
- Natuurschoon en leuk plaatsje putten.
- Nieuw chalet, Putterheijde, bos rust
- Nostalgie. Ik heb er op school gezeten. Gezellig centrum. Gezellige markt. Gratis parkeren. Razzia Putten. Oktobercentrum. Vrouwtje van Putten. Bosbad.
- Omleidingen Wegwerkzaamheden Supermarkten.
- Ontspanning, natuur, dorp, rust
- overal vrij parkeren.hoge forenzen rechten kosten, riool rechten kostprijs caravan ?gezellige stad.goede geneeskundige begeleiding.23 jaar bij de RUSTHOEVE op de camping heel goed.en ik hoop nog vele jaren hier en in de gemeente Putten
- Pitoresk, landelijk, bosrijk, gezellig.
- Prachtig midden in de natuur. Met een geweldig centrum, met voldoende horeca gelegenheden, winkels. Ook de vriendelijkheid van de mensen viel op

- Prachtige natuur.... Bossen, fietsen, wandelen, mountainbiken, rust, windsurfen. Minder: conservatief en behoudend, drukke voortuizerstraat met lelijke palletfabriek en rommelig industrieterrein. Gezellig centrum: leuke marktjes, veel supermarkten, jammer dat er weinig promotie is van streekproducten en lokale ambachten (hier nog veel ruimte voor groei en ontwikkeling kwalitatief goede souvenirshop etc), leuke vvv-medewerkers, papieren informatie wat gedateerd niet hip / aantrekkelijk vormgegeven. Gemeente Putten. Plezierige gemeentewerkers en correct in communicatie en komen afspraken / beloftes na. Regelgeving permanente bewoning wel wat vaag / onduidelijk ook communicatie vanuit de gemeente te wisselen en laat teveel ruimte voor mensen wanneer ze misbruik willen maken hiervan. Er zijn kwalitatief slechts enkele mooie recreatiebedrijven en veel kleinere rommelige bedrijven die te weinig vernieuwen (inspiratietrip september is goed initiatief!!) maar lastig om dit te veranderen (mooie uitdaging prov). Gemeente met veel potentie!
- Prachtige bossen Rust en vrijheid Ontspanning Genieten
- Prachtige omgeving met veel bossen en de razzia van Putten.
- Prachtige omgeving, gezellig dorp.
- Prachtige omgeving. Gezellig gemoedelijk dorp
- Putten heeft een vriendelijke uitstraling. Het is er gezellig winkelen. Putten ligt in een mooie omgeving.
- Putten is voor mij mijn 2e thuis. Als ik er ben voelt het als thuis komen
- Puttense moordzaak Meisje van Nulde Natuurlandschap
- **Razzia 1944 (3x)**
- Recreatiehuisje in Putten
- ruim mooie minigolfbaan
- ruimte rust en de gemoedelijkheid
- rust bos ruimte
- Rust , vriendelijkheid , thuis komen
- Rust en bossen
- **Rust en ruimte (2x)**
- Rust gemoedelijk
- rust natuur
- Rust ruimte bos relaxen lekker eten heel gezellig
- Rust ruimte maar wel supermarkten dicht op zondag
- Rust ruimte natuur
- Rust, goed winkel aanbod, goed behulpzaam personeel. Mooie gemeenten met schone wegen en lanen. Mooie natuur, heerlijk om te verblijven.
- Rust, bos, ruimte, vogels
- Rust, bos, zondagsrust.
- rust, eerlijkheid, geen gekker
- rust, fietsen, camping
- Rust, fluitende vogeltjes, bossen, camping de Rusthoeve en geluk
- Rust, natuur, bossen, lekker fietsen en wandelen
- Rust, natuur, wild, ontspannen
- Rust, ruimte, bosrijk, gezelligheid
- rust, schoon
- Rust, Veluwe, Bos
- Rust/lekker fietsen/ thuiskomen
- Rust/lekker fietsen/thuiskomen
- Rustig .fietsen
- Sauna
- sauna doom/landal/zwembad
- sauna oorlog vakantie camping

- Schitterende natuur. Leuke dorpen (in het bijzonder Putten)vriendelijke mensen, die nog tijd voor iemand hebben. Veel activiteiten in Putten.
- Schitterende omgeving met gezellig dorp
- Schoon,netjes,degelijk,beleefd en een gezellig centrum.
- Schoonheid en rust.
- Schovenhorst, landgoed Oldenaller, wandelen.
- Schovenhorst. Gedachteniscentrum oktober 44
- sdc putten
- Sfeer volle plaats
- Speulderbos 1944
- thuiskomen...schoonheid...gastvrij...rust
- Tweede Wereldoorlog, Puttense moordzaak, fysiotherapie van de kamp/Iolkema en Saunadrome
- **Vakantie (2x)**
- vakantie en rust
- Vakantie, bossen, mooie natuur, winkelen
- vakantie, veluwe. Landal
- Vakantie. Gezellig. Fietsen. Restaurantjes
- Veluwe
- veluwe – bosrijk
- veluwe -bosrijk
- Veluwe en de mooie bossen
- Veluwe, bossen, natuur, winkelen, eten en drinken, hotel, vakantiepark, camping.
- Veluwe, gezelligheid
- veluwe, gezelligheid, bossen en leuke winkels
- Veluwe, natuur, gezellig dorp
- Veluwe, natuur, Maya en Peter, 't Hutje, plezier
- Veluwe, Nulde, Strandhorst
- Veluwemeer
- Veluwemeer zwanen strand nulde verse vis van foppe bezoek aan Elburg op niet te grote afstand mooie steden fijne fietsroutes
- Veluwemeer, Arboretum, Fietsen, leuk centrum
- Veluwemeer, mooie omgeving, heerlijk gefietst
- Veluwemeer, strand, natuur
- veluwenmeer gezelligheid lekker eten
- Verkeersdrukte
- Vriendelijke mensen..mooie natuur..lkr eten
- Vriendelijke uitstraling
- Vriendelijkheid,service,bossen,ruimte
- Vrienden Gezellig Midgetgolf
- Vroeger, lang geleden.
- **Warmte (2x)**
- Winkelcentrum, bos, ontspannen
- Winkelstraatje, makkelijk parkeren, terrasje zitten
- zondagsrust
- **Zwembad (2x)**
- 32 jaar in Putten gewoond. Nu een caravan in Koudhoorn bij de Rusthoeve.

Bijlage 2 Andere redenen om een vakantie in Putten door te brengen

- Aanbevolen door een caravanbouwer
- De aanwezigheid van het Speulder en Sprielderbos
- Eigen chalet
- Ervaring
- Geboorteplaats vader en kom er al vanaf dat ik 3 weken jong was, m'n moeder woont hier nog steeds
- Het grote aanbod van winkels en horeca
- Ik heb een eigen accommodatie in Putten
- Kom al sinds mijn jeugd met ouders in Putten bij de Familie Kool. (62 jaar)
- Kreeg 2 overnachtingen
- Makkelijk parkeren en gezellig stadje
- Mijn vriend had het chalet al toen ik hem leerde kennen
- Overnachten op ons park ervaren als toerist
- Vast vakantiepark Landal Heihaas
- Wij staan op een geweldige camping

Bijlage 3 Andere bezochte gebieden in Putten

- bos
- bosbad
- bossen ten oosten van dorp Putten
- **Landgoed Schovenhorst (2x)**
- Huinen / Steenenkamer
- Mariahoeve
- Overal
- Speurder- en Sprielderbos
- tussen Nijkerk en Putten
- wandelen in het Sprielderbos
- zwembad

Bijlage 4 Andere activiteiten en bezoeken – tijdens vakantie in Putten

- Advocaat bezoeken
- Genieten van de natuur.
- Hardlopen, rijden met een Elliptigo, fotograferen.
- In de tuin werken en klussen
- **Klimmen in klimbos/Klimbos Ermelo/Klimbos Garderen (3x)**
- Lekker werken in de tuin.
- Midgetgolfen
- Veel met buurtbewoners gepraat over de schandalige houding van de gemeente tegen eigenaren caravans, mogelijke acties doorgesproken zoals meer publiciteit voor deze schandvlek in Nederland.
- andere gedupeerden
- beeldentuin/Ampisberg tHarde/veel gefietst
- dierenparken.musea
- dierentuin Amersfoort
- Diverse musea
- fiets en wandelroute
- **geen (3x)**
- Haven Elburg
- Ijzerhandel en kwekerij bezoeken
- Landgoed Staverden, zandsculpturen, Bakkerijmuseum,
- **Lekker doen waar we zin in hebben (2x)**
- Niet iets specifiek
- Vooral gewandeld in het speulderbos
- **Zandsculpturen Garderen (4x)**

Bijlage 5 Andere activiteiten of bezoeken tijdens dagje uit in Putten

- Bezoek monumenten Razzia 1944
 - bij AH boodschappen gedaan
 - Boodschappen doen
 - Concert
 - En geluncht
 - kerk
 - Lunchen
 - **Midgetgolf (2x)**
 - Midgetgolf bij Terra Nova
 - midgetgolfen
 - motorrijden op de oude Gardenseweg
 - museumbezoek
 - neem een voorbeeld aan Ermelo, daar wordt tijdens marktdagen en braderien wel degelijk gehandhaaft
-
- Alleen gewinkeld en de markt bezocht
 - centrum markt
 - curiosa markt, boekenmarkt, lunchen op De Vanenburg of in centrum Putten
 - Fietstocht Rondom Nijldernauw
 - Geen uitstapjes, rustig op de camping
 - Gezellig gewinkeld en wat gegeten in de 2 brothers
 - Lekker eten
 - Lunchen bij restaurant Emyoy
 - Markt
 - Nvt
 - Oude Kerk
 - Slapen
 - winkelen

Bijlage 6 Verwachtingen

Deze antwoorden hebben alleen betrekking op de bezoekers die een uitstapje of een dagje uit in Putten doorgebracht hebben.

Beter dan verwacht in Putten

- De grootte, het centrum, de ligging en de natuur
- De kwaliteit van het restaurant Kasteel De Vanenburg
- De natuur is prachtig; ik ben op plekken geweest waar je normaal niet komt
- De vriendelijke sfeer. Gratis parkeren. Winkelaanbod. De markt
- Dorp is heel gemoedelijk, mooie huizen, mooie omgeving met veel variatie, denkend aan strand, bos en hei.
- Het aanbod op de markt
- Het was heerlijk weer en rustig in de sauna.
- Het weer, de midget golf baan, vriendelijkheid
- Mooi strand en de gezelligheid
- Mooie winkels, veel horeca en vriendelijke mensen
- Sauna was uitstekend
- Veilige plaats waar je rustig kunt fietsen

Minder dan verwacht in Putten

- De dorpsstraat mag wel verkeersluw worden. Het is vaak spitsrodelopen.
- De houding van de gemeente tegen over recreanten vind ik buitensporig agressief en onmenselijk.
- De vele leegstaande winkels, en straatstenen die schots en scheef liggen dat bemoeilijkt het lopen als je al niet goed kunt lopen.
- De verzorging, de plaatsing en de informatie over de Razzia 1944 waren voor mij schokkend; respectloos voor zij die omkwamen en voor de nabestaanden.
- Moet meer leven komen zoals in Ermelo. Meer feesten etc
- Omgeving rondom de Albert Heijn en de Albert Heijn zelf zijn afschuwelijk. Onbruikbare rommelige parkeerplaats aldaar. Het centrum van Putten lijkt een grote parkeerplaats (wat op zich ongezellig is) toch is er geen plekje te vinden tijdens de markt. Horeca is wat ouderwets en ik mis echt gezellige terrasjes. Veel leegstand in het centrum. Misschien toch eens denken aan ondergronds parkeren bij de AH en dan een mooi horecaplein erboven?

Bijlage 7 Opmerkingen en suggesties

De opmerkingen en suggesties zijn gesorteerd per type bezoeker: vakantieganger, dagrecreant en overige respondenten (iedereen die Putten de afgelopen 5 jaar niet met een toeristisch of recreatief motief bezocht heeft).

Vakantiegangers

- Alles is goed
- Als vaste stacaravanbewoner zou de ozb omlaag moeten. Deze is onwijs duur
- Beter vegen van de fietspaden voor al in de herfst
- blijf vooral zo
- blijven zorgen dat Putten aantrekkelijk blijft
- De fiets padden meer op elkaar aan sluiten
- de markt en winkels misschien eens oude motoren of brommers op marktplein
- DE oorlogsgeschiedenis van Putten kan een te groot stempelleggen op de herinnering aan het dorp. De meeste mensen van nu zijn na "44 geboren
- De Rusthoeve ligt zo dichtbij Garderen dat we daarop georiënteerd zijn
- Deze gemeente zou een lesje menselijkheid moeten krijgen, ik raad alle vakantiegangers aan weg te blijven van deze hypocriete, ongastvrije gemeente.
- die antieke zondag winkelsluitingen te overwegen, zou een reden kunnen zijn Putten gedag te zeggen. Kom maar eens over de brug en kijk naar buurgemeenten die stoppen met gijzeling van anders denkende gemeenschap
- die heb ik niet ,wij hebben genoten 3dagen putten ,mooie fiets omgeving.
- Door omstandigheden hebben wij helaas te weinig van Putten gezien om hier een oordeel over te geven! Reden om nog een keer terug te gaan!
- Dorp alle dagen fietsvrij
- Een fietspad dicht langs het water aanleggen. We maakten een fietstocht en een heel groot gedeelte fietsten we dicht naast de grote weg dan naast het water. Dat was zeer jammer. Want de route kan veel mooier er rustiger zijn.
- Een rustig dorp, dat zijn eigenheid te midden van een hectische wereld gelukkig heeft weten te bewaren. Een ontsnapping uit het overvolle en drukke westen.
- Er is het bos te weinig mogelijk om te wandelen met rolstoelen.
- Er zijn te veel zuipende, luidruchtige en te hardrijdende Polen. De fietspaden in het bos moeten regelmatig geveegd worden. Overhangende takken moeten weggeknipt worden zodat fietspaden veiliger worden.
- erg jammer dat de winkels zondag dicht zijn vooral supermarkt
- Fietspaden in bebouwde kom separaat aanleggen van hoofdwegen. Vrachtwagens weren op de garderense weg
- Ga zo door (2x)
- garderense weg 60 km per uur maken is al een stuk
- Geen op- of aanmerkingen. Het heeft alles.
- Geen opmerkingen geniet hier elke dag als wij bij ons chalet zijn
- Geen opmerkingen het was voor onze 3-daagse uitstap met 6 pers. een zeer aangename en toffe vakantieervaring in een mooi stukje Hollandse natuur!
- geen tips, alleen maar dat we genoten hebben en vooral in horeca en andere winkels waarderen wij de vriendelijkheid en de behulpzaamheid. vooral de rijwielherstellers waren top, leuke banden werden binnen korte tijd gerepareerd grote pluim hiervoor.
- Geen. Tevreden mensen.
- Geweldige plaats.
- het enige nadeel is dat je vanuit hotel niet met de auto langs het meer naar het wok restaurant kunt rijden.
- Het zou heel fijn zijn als het centrum van het dorp auto-vrij en op bepaalde tijden ook fietsvrij zou zijn. Dit bevordert de rust in het winkelcentrum
- Hoge jaarlijkse toeristenbelasting
- Houd het eigen karakter vast.

- Iets meer kledingzaken
- Ik heb mij prima vermaakt deze vakantie en voorgaande vakantie. Ook omdat er vanuit Putten een goede busverbinding is. Heel belangrijk als je zelf geen auto hebt. Hoop dat dit ook niet gaat veranderen! Verder houd ik van de rust die het uitstraalt dus van mij hoeven er geen grote veranderingen te komen.
- Ik vind het geweldig in putten want ik kom er al meer dan 20 jr
- Ik vind het hier prima. Wij vermaken ons uitstekend.
- Ik zou het prettig vinden als er op zondag een supermarkt open is..... er zijn er genoeg in Putten
- In de omgeving keizerswoert heerst enorme stankoverlast. Ik hoor dit ook van andere mensen die hetzelfde ervaren. Dit ligt op de route naar een aantal touristische locaties en vanwege die stank zeker geen visitekaartje voor Putten. Het zou goed zijn dit aan banden te leggen. Met name ook voor direct omwonenden. Paar keer gemeld bij gemeente echter wordt het weggewuifd.
- Is prima zo
- Ja, de mogelijkheid moet geboden worden om per nacht toeristenbelasting te betalen ipv per seizoen. Verder wil ik ook graag iets terug zien van het toeristengeld in recreatieve voorzieningen, wij zijn tenslotte de supplerende gemeentebegrotingspost. De zondagsrust mag wel wat minder, het SGP gehalte is te bepalend in die zin dat andersdenkenden gebruik kunnen maken van geopende winkels op onze rustdag (zondag). We leven toch in een samenleving, dus niet beperken of verbieden maar ruimte creëren voor anderen.
- Jammer dat er nog winkels leeg staan en dat is niet gezellig
- jammer dat er zondags niets te doen is
- Jammer dat voge weg is
- jullie moeten een keer goed naar jezelf kijken
- Knap de locatie op naast de Albert Hein. Dit is al een paar jaar geen visitekaartje...
- Let er op dat de vaste lasten die de gemeente vraagt aan bijv. bezitters van een chalet/stacaravan in verhouding blijven.
- Leven en laten leven
- Maak de winkelstraten fietsvrij, dat is denk ik veiliger.
- Maak het centrum aantrekkelijk voor iedereen. Het is niet echt gezellig. Je komt er je ding doen en dan ga je weer.
- Meegaan met moderne tijd winkels langer open.
- Meer evenementen
- Meer gezelligheid na winkelsluitingstijd.
- Meer winkelaanbod. Meer activiteiten voor jongeren.
- Meer zwembassins en evenementen voor de bezoekers
- Misschien zou het handig zijn om in de zomermaanden de supermarkt op zondag een paar uur open te houden wel rekening houdend met de vaste bewoners van Putten.
- Mooie enquête, doch in de vraagstelling meermaals gezondigd tegen het bezittelijk voornaamwoord. Bijvoorbeeld : het is uw vakantie en niet u vakantie. Voor de rest zeer aangenaam verblijf gehad, leuke fietsvakantie (180 km in 2 dagen met gewone fiets, onderweg regelmatig gestopt om foto's te nemen), intens genoten van mooie, goed onderhouden natuur ; prachtige, ruime fietspaden, ... Ik had mijn eigen fiets mee, het hotel bood een gratis fiets aan voor 1 dag, misschien kan er hier een keuze vooropgesteld worden : 1 dag gratis fiets of ... iets anders.
- nee zeer tevreden.
- Nee, het is/was mijn 1e keer in Putten.
- Niet op aan te merken. :)
- Niets op te merken wij recreëren al heel lang in Putten en hebben het nog steeds naar onze zin .
- Op de wegen in bosgebieden word veel te hard gereden door auto en motoren
- Op dit moment geen tips
- Op en afritten voor invalide personen, daar mankeert het nodige aan.!!
- Prachtige rustgevende natuur, ideaal voor wandel en fietsevenement.
- Proberen meer variatie in winkelbestand te krijgen
- Proberen zo te houden , rust bewaren.
- Putten en de directe omgeving is zeer geschikt voor iedereen, alle activiteiten kan men van daaruit maken of doen
- Putten is fijn om te zijn
- Putten is groot geworden dankzij het toerisme. Het is treurig dat deze toeristen worden uitgebuit door de steeds

hogere belastingen. Vele ouderen met een laag pensioen zouden deze kosten niet meer kunnen dragen. Het lijkt mij zinvol dat er gekeken wordt naar wat de vakantieganger uitgeeft in Putten. Als dat bekend is moet er zeker rekening gehouden worden met de hoogte van de belasting. Putten heeft zijn rijkdom te danken aan de vakantiegangers.

- Te veel ruimte voor fietsers en te weinig voor auto's. Vreemde constructie op de rondwegen daardoor.
- Toeristenbelasting verlagen
- veiligheid laatste jaren verbeterd
- Vindt de leeg loop van de Winkels wel jammer.
- Voor de veiligheid en het relaxt winkelen de Dorp- en Kerkstraat wandelgebied maken
- wat ons opviel, is de gastvrijheid in de restaurants, werd veel aandacht besteed aan dieetwensen we waar extra aandacht aan werd besteed. Misschien is het mogelijk om ook in het naseizoen iets te organiseren voor de toeristen o.a. bijv. iets van muziek?
- Weren van scooters en gelijksoortige 2 wielers op de fietspaden incl. groepen wielrenners.
- Wij hebben absoluut niets tegen mensen van buitenlandse afkomst echter In het weekend ervaren wij dat er wel erg veel auto's uit met name Polen in het dorp geparkeerd staan. De activiteiten in de zomermaanden vinden veelal doordeweeks plaats. in de omgeving zijn echter vele campings waar mensen een vaste seizoenskaart hebben. Activiteiten in het weekend zou dan ook wenselijk zijn.
- Wij hopen nog jaren van ons plekje in Putten te genieten.
- Wij respecteren het geloof en de zondag, maar dat er in 2018 alleen cafés en of eettentten open zijn dat past hier zeker niet bij! JAMMER!
- wij vinden Putten en omgeving prachtig
- Wij zouden het heel prettige vinden als er met name in de bossen wat meer bankjes zouden staan als je een broodje eet moet je dat meestal staand doen het zelfde met drinken , zeker omdat er toch veel wat oudere mensen komen
- winkel centrum Gervenhof 4 inritten dus goed bereikbaar uitritten 2 moeilijk weggkomen er veel verkeer. en er komen nog winkels bij en ergens anders in de stad gaan winkels weg dus nog meer verkeer en parkeer problemen bij de Gervenhof
- Winkel open op zondag. Er zijn ook mensen met andere denkbeelden. Openen dus!!!!!!!!!!!!
- Winkels op zondag openen vanaf 13.00 uur
- Zeer tevreden
- Zijn al n paar collega's naar putten geweest voor midweek..week of weekend nadat ik gezegd had dat de veluwe erg mooi is en heb er ooit zelf gewoond. Nu regelmatig in Putten en leuke actie we duimen om de fiets te winnen kan mn zoon weer lekker fietsen nu die van hem kapot is
- Zijn tevreden
- Zou graag meer vuilnisbakken bij rustplaatsen (bankjes) zien. Wijzelf nemen ons vuil (zakjes flesjes blikjes fruitresten) mee, maar zien erg veel afval op deze rustplaatsen. Dat vinden we erg jammer. Misschien als er bakken staan houden de mensen het misschien schoon.

Dagbezoekers

- Afgelopen dinsdag zaten wij om ca 13.00 - 13.30 uur bij IJssalon de Parel ijs te eten toen er een vuilniswagen voor de deur stopte en een grijze, grote vuilcontainer van de overkant leegde. Bij het leeg schudden van de container woei er veel stof de straat in, dit was zeer onprettig voor de mensen die erachter liepen. Na weggrijden van de vuilniswagen kwam er een vieze stank de ijssalon binnen, zeer onprettig. Ik doe u de suggestie dat dit soort vuil 's morgens vroeg opgehaald wordt, bijv. voor 10.00 uur. De touristen, maar zeker ook de winkeliers zullen dan minder last hebben van dit noodzakelijk kwaad.
- al beschreven maak de dorpsstraat verkeersluw voor de veiligheid nu rijdt en loopt iedereen kriskras door elkaar!
- Alles prima
- Ben zelf geboren en opgegroeid op het platteland van Putten. Heb mij altijd welkom en thuis gevoeld. Belangrijk vind ik dat het thuisgevoel van Putten wordt overgedragen aan bezoekers van Putten.
- Braderie met meer kramen .
- Centrum erg rommelig/vies, veel polen op p-plaats lidl waardoor onveilig gevoel, goed parkeren overal, mis goede mtb-route! Erg leuke winkels, mogen wel wat meer aparte bij, leuk!
- De bestrating in de Dorpsstraat is slecht. Loop er niet met hakken of wanneer je slecht ter been bent. Maak daar een bestrating van zoals op een promenade. Probeer een horecaplein te maken aan de randen van de winkelstraten die dit met elkaar verbindt. Alles bij elkaar als een gezellig entree in het dorp. Verhuis het lelijke pand van de Albert Heijn naar een betere locatie en maak daar een prachtig entree voor Putten (bijvoorbeeld met een prieeltje, muziektheatertje zoals in Ermelo) mogelijk met een algemeen parkeerterrein om het dorp in te kunnen lopen.
- De dorpskern mag wel beter te doen zijn voor mensen met rollators. Misschien een evenement aan het strand organiseren aan het begin en einde van het vakantie seizoen. Eten, drinken en optreden van artiesten. Een soort all inclusive voor jong en oud.
- De keren dat ik hier in Putten ben geweest stoor ik mij mateloos aan het vele verkeer en zeker de vele vrachtwagens die horen naar mijn mening zeker niet in dit voor de rest mooie dorp, zij rijden zelfs door het centrum waar je als terras bezoeker goed moet uitkijken dat zij niet het stoeltje onder je vandaan rijden, naar mijn mening kan het bezorgen van pakketten absoluut niet plaats vinden op het drukste moment van de dag, mensen storen zich daar mateloos aan, maar begrijp dat dit al jaren zo gaat en er geen verandering in komt. Waarschijnlijk kom ik niet voor een verrassings pakket laat staan de Opoe fiets in aanmerking, maar van mijn positieve kritiek kan de gemeente Putten heel veel leren, en doe er dan ook wat mee !!!!!!!
- De kinderen vinden het zwembad binnen en buiten geweldig!! Wij komen graag bij het zwembad.. wij gaan vaak met slecht weer en van de week een keer met dit warme weer.. nu buiten gezwommen!! Wij komen zeker weer een keer!!
- Een geweldig leuk dorp, met ontzettend leuke aparte winkeltjes. Is eens wat anders dan een plaats waar de grote winkelketens zitten. Veel culinair aanbod.. Komen zeker terug.. super geweest.
- Eigenlijk niets te klagen of op te merken. Iedere keer als wij hier in de buurt zijn, genieten we van de vriendelijke mensen hier.
- Er moet minder leegstand komen in de winkelstraat. Mensen zouden graag een leuk groot warenhuis willen, zoals V&D was.
- Ergenis: De over de vele zandwegen te hard rijdende auto's, de luidruchtige crossmotoren, de quads, de skelters met benzinemotor, allen rijdend door de mooiste buitengebieden! Stofwolken (zand) en de vele fietsers op het naastgelegen fietspad kunnen dan veelal gaan douchen... Jammer dat De Veluwe voor het hinderlijke recreatieve snelverkeer en alle gemotoriseerd verkeer (o.a. van verhuurbedrijven) niet wordt afgesloten. Het is een bedreiging, net als roken in de gortdroge natuur!
- Fietsen van het station naar het dorp is niet echt een pretje. Eerst moet men een stuk afleggen over een smalle fietsstrook waar vrachtwagens voorbij denderen. Daarna bij het vrouwtje van Putten moet men oversteken en aan de verkeerde kant van de weg de Dorpsstraat in. Dit is zeer onlogisch en verwarrend, zeker voor toeristen die hier niet vaak komen.
- Ga door waar jullie zo goed in zijn nu al....gastvrij, goed winkelaanbod, goede horeca.
- **Ga zo door (2x)**
- Ga zo door met het op de kaart zetten van Putten. Wij hebben een leuke ervaring met Putten (midgetgolf).
- Geen op of aanmerkingen! We hopen nog vele keren naar Putten te komen!
- Geen opmerkingen, het blijft een aantrekkelijk en leuk dorp. Houden zo!!!
- Geen tips! Doe zo verder!
- Geen, want ken Putten alleen van de Sauna
- Gezellige weekmarkt, prima dat parkeren gratis is Wij rijden vanuit Voorthuizen 9 van de 10 keer naar Putten i.p.v. naar Barneveld voor bepaalde dingen.

- Goed parkeren en een fijn dorp
- graag evenementen kalender ook voor inwoners duidelijker bekend maken
- Gratis parkeren: zo houden.
- Het mag soms wel wat bruisender allemaal. Voor de jeugd is het af en toe wat te rustig denk ik. In de zomerperiode wordt er zeker e.e.a. geregeld qua feesten op het marktplein. In de kerstperiode is het vaak al een gezellige tijd. Gezelligheid zoals na het winterfeest in dorp als komende 15 december.. zoiets moet toch wel vaker mogelijk zijn?
- Houdt de zondagrast in ere! Geen winkels open.
- Ik heb dit onderzoek ingevuld omdat ik gisteren op de markt een kaartje kreeg, maar het is niet echt voor inwoners van Putten bedoeld, of dan zijn de vragen lastiger in te vullen. Verder zijn de bedragen die je besteed ook lastig in te vullen als je hier in het dorp woont
- Ik mis een 'horeca kern'. Het marktplein voor gemeentehuis zou zich hier voor lenen. De parkeerplaatsen zouden uit het centrum geplaatst moeten worden.
- Ik vind het een mooi dorp in een hele mooie omgeving.
- Ik wil graag dat de kerktoeren tijdens kerst versierd wordt. Meer winkels in de winkelstraat zou ik leuk vinden.
- Jullie zouden een beetje van het zwaar christelijke imago af moeten komen om zo ook een niet perse christelijke doelgroep naar putten toe te trekken.
- Leegstand centrum bestrijden Creeer een gezellig plein Creeer ondergronds parkeren Knap de afschuwelijke omgeving rondom de Albert Heijn op.
- Meer feesten/evenementen moeten er komen en geen christelijke feesten op het marktplein. Neem een voorbeeld aan Ermelo
- Meer invaliden parkeerplaats. Winkels zijn niet altijd toegankelijk voor scootmobiel, rolstoelen, kinderwagens. Winkelstraat is erg hobbelig.
- Minder dronken mensen in het dorp.
- Misschien zorgen voor meer / sterkere marketing? Belangrijk daarbij zijn goede foto's.
- Mooi, erg mooi, vooral omgeving Vanenburg. Wel is die weg ervoorlangs met al die mooie bomen erg druk geworden. Veel drukker en meer groot verkeer dan de vorige keer dat we daar waren. Omgeving Huinen is bijna gelijk gebleven: top! Erg aardige mensen, dat kom je niet veel meer tegen.
- Omleiding aan spoorweg richting Wuldernaauw beter aanduiden
- Op zondag is er te weinig vertier. Neem een voorbeeld aan Harderwijk.
- Parkeer gelegenheid beter aangeven , voor de rest zouden we het niet weten
- Plant meer bos aan
- Putten uit vele mogelijkheden: in Putten. Dit is een leuke slogan en het klopt!
- Tip: Voor de horeca zouden jullie misschien het voorbeeld kunnen volgen van Voorthuizen. Bunckmanplein/horecaplein.
- Tja meer voor de jeugd in brengen en 18+
- vooral doorgaan zo als het is er zijn leuke winkels en activiteiten.
- Waarom wordt het zo onmogelijk gemaakt om vanaf de eigen afrit van de A28 bij Nulde om het dorp te bereiken? Ik moest de laatste keer helemaal via Harderwijk en Ermelo. Erg onprettig en druk. De bereikbaarheid is slecht en ik vind dat een groot minpunt.
- Wat betreft de drie locaties waar men stil kan staan bij de Puttense Razzia van 1944 zou ik u graag mijn mening geven welke indruk ik van de gemeente Putten nu heb.
- Wat je als buitenstaander mist is een centrumkaart waarop is aangegeven waar je wat kunt vinden. Denk aan een soort infokaart die langs de weg staat als je een dorp of stad in rijdt. Maar dan gericht op wat er in het centrum en er omheen is te vinden en dat mag van ons alles zijn. Het lijkt ons wel wat als dhr. Koekoek een prijs kan uitreiken aan de familie de Kievit.
- We hebben genoten
- We hebben niets gemist
- Wij vinden alles wat wij willen in uw gemeente. Dus geen tips en/of aanbevelingen.
- Wij waren in museumboerderij De Maria hoeve en vonden dit een aanrader om te bezoeken. Goede gids die ons veel vertelde van de historie en vriendelijk personeel.
- wij waren met onze familie (pa, ma, mijn zus en haar echtgenoot met dochter en partner, mijn echtgenoot en onze zoon) op een weekendje weg in Vierhouten en op zoek naar een leuke activiteit, zijn wij terechtgekomen bij Terra Nova, wij hebben gezellig een potje minigolf gespeeld en de accommodatie was echt een dikke 10 waard dus van de directe omgeving niet veel mee gekregen helaas, wij komen met ons drietjes wel terug naar jullie streek!
- Zorg voor goede ontsluitingswegen. Weg vanaf Nulde is belabberd, om over de binnendoorweg vanaf Nijkerk maar te zwijgen want dat is helemaal dramatisch. Zorg dat Putten goed bereikbaar is vanaf Nulde, en doe wat aan een fatsoenlijker Stationsstraat.

Overige respondenten

- Als Putten een groen bomen dorp wil blijven, vind ik het raar dat er zoveel bomen gekapt worden. bv de Stationsstraat, prachtige groep bomen.
- Centrum aantrekkelijker, verzorgder maken. Geen fietsen in wandelstraten. Meer aandacht voor 20-40 jarigen.
- Centrum opfrisbeurt. Marktplaats opfrisbeurt. Geen leegstand in dorp. Niet teveel dezelfde soort winkels in dorp.
- Dagje schovenhorst
- Evenementen zoals markten, zomerbraderie oid meer bekend maken in het dorp. Ikzelf, wonend in (buitengebied) Putten, ben vaak niet op de hoogte van een evenement. Het moet maar net in het plaatselijke krantje staan, die wij niet altijd ontvangen, maar ook niet altijd lezen. Meer in het dorp zelf evenementen aankondigen.
- Geen
- Graag zou ik meer aanbod zien voor mensen onder de 60: festivals, muziek (echte muziek, geen volkszangers), kunst, theater.
- Helaas wordt het winkelaanbod steeds minder. Dat kan mensen weer houden om het dorp in te gaan.
- In de herfst en winter wordt hier veel hout verstookt. Dat geeft wellicht een landelijk gevoel, maar het is funest voor de luchtkwaliteit. Mensen met gevoelige luchtwegen hebben daar last van. Zeker als het heel rustig weer is, waarbij de lucht blijft hangen, zou er minder gestookt moeten worden.
- Maak het centrum bruisender met meer eigentijdse activiteiten. Fontanusplein hiervoor geschikt maken. Trekt en houdt eigen bevolking en vakantiegangers.
- Parkeren zonder te betalen hoor je vaak waarom men komt winkelen houden zo
- Rustverstoorders aanpakken in bos. Motoren en quads horen daar niet thuis toch?
- Superdorp om te wonen. Er zouden wel wat meer activiteiten kunnen plaatsvinden. Of een echte attractie standaard. En goed aangeven op de borden als je het dorp inkomt. De markt en kledingverkoop is wel wat achterhaald. Mooie kermis in de zomer of een kleine dierentuin met een speeltuin en pannenkoeken tent. Naar Duits voorbeeld met zwijnen herten vossen enz...of een permanente dierenopvang zodat dit bekend wordt bijvoorbeeld van vogels. En meer fietstochten met eten of wandeltochten door het bos organiseren.
- Tradities welke bij Putten horen altijd blijven koesteren.
- Wat aan de bestrating doen, levensgevaarlijk.
- Wij komen uit Harderwijk en gaan regelmatig naar Putten omdat het gezellig is. Elke woensdag naar de markt.